

VENTANILLA DE
ATENCIÓN
PRIORITARIA
EN SALUD



ruta de atención para PERSONAS DISCAPACITADAS



URGENCIA
CLÍNICA



- RECONOCIMIENTO DE DISCAPACIDAD
- RECEPCIÓN DEL CASO PRIORIDAD EN EL CONSULTORIO DE TRIAGE

- ACOMPAÑAMIENTO ASISTENCIAL Y/O PSICOLOGÍA
- REMISIÓN A CONSULTA EXTERNA

CONSULTA
EXTERNA



CLIENTE
SATISFECHO



- DIRECCIONAMIENTO DE IMPRESIÓN DE HC Y ÓRDENES MÉDICAS



- ATENCIÓN PRIORITARIA POR MÉDICO GENERAL
- REMISIÓN A ESPECIALISTA (NEUROLOGÍA, FONOAUDILOGÍA, PSICOLOGÍA, FISIOTERAPIA Y TRABAJO SOCIAL)

- RECONOCIMIENTO DE DISCAPACIDAD
- OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACIÓN DE CITAS



- DECRETO 2358 DE 1981
- RESOLUCIÓN 3165:

SE ADOPTARON LINEAMIENTOS DE ATENCIÓN
EN SALUD PARA LAS PERSONAS CON
DEFICIENCIAS, DISCAPACIDADES Y MINUSVALÍA



Ruta de atención para el adulto mayor



CONSULTA EXTERNA

- IDENTIFICACIÓN DEL CASO O EVENTO
- INTERVENCIÓN DE CRISIS
- ACOMPAÑAMIENTO POR PSICOLOGÍA
- ORIENTACIÓN POR DENUNCIAS
- FICHA DE NOTIFICACIÓN
- COPIA DE HISTORIAL CLÍNICO
- REMISIÓN A CONSULTA EXTERNA

POLICIA NACIONAL
4348941-4358919

COMISARÍA DE FAMILIA
4366494-3143432215

URGENCIA CLÍNICA

- OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACIÓN DE CRISIS
- ACOMPAÑAMIENTO DE MÉDICO GENERAL Y/O PSICOLOGÍA
- REMISIÓN A PROGRAMA DE PYP
- REMISIÓN A PROGRAMA DEL ADULTO MAYOR



EPS

 GARANTIZA TRATAMIENTO
 ESPECIALIZADO, CONTROLES Y
 SEGUIMIENTO DEL CASO

IPS

 CON ESTRATEGIA DE PYP SE BRINDA
 ASESORÍA DEL PLAN DE
 ACOMPAÑAMIENTO DE INTERVENCIONES

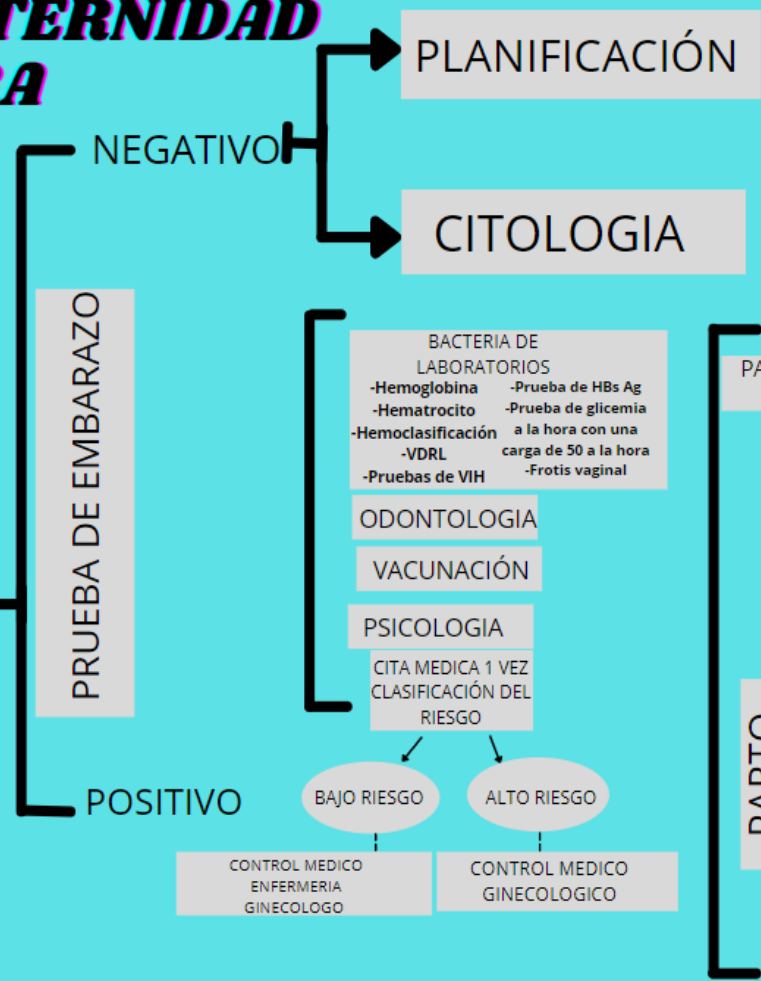
RUTA DE ATENCIÓN SIN BARRERAS MATERNIDAD SEGURA

URGENCIA

CONSULTORIO LABORATORIO

CONTROL M PRENATAL

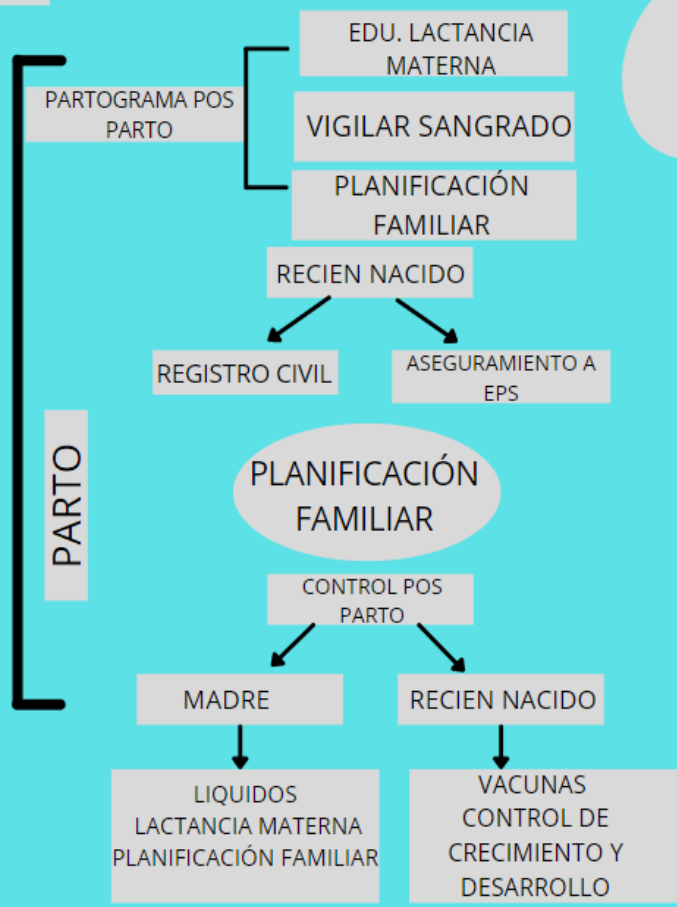
CONSULTA EXTERNA



CONTROL MEDICO
ENFERMERIA
GINECOLOGO

CONTROL MEDICO
GINECOLOGICO

MICRONUTRIENTES
ECOGRAFIA



RUTA DE SALUD MENTAL



Paciente y/o usuario

Remisión a EPS
o consulta
externa

servicio de
urgencias

Identificación de
evento
en salud mental



Atención
primaria
Ambulatoria

Valoración
prioritaria
medico triage



- Policía nacional
- Instituto colombiano de bienestar familiar ICBF
- Fiscalía
- secretaría municipal o de inclusión

Consulta por
psicología y/o
psiquiatría



Atención
primaria
Hospitalaria

*Diagnostico
*Tratamiento
*Seguimiento



ruta de atención para población indígena



VENTANILLA ATENCIÓN PRIORITARIA EN SALUD

URGENCIA CLÍNICA

1. RECONOCIMIENTO DE IDENTIDAD
2. ACOMPAÑAMIENTO DE PROFESIONAL EN LENGUAJE NATIVO
3. RECEPCIÓN DEL CASO
4. PRIORIDAD EN EL CONSULTORIO DE TRIAGE
5. ORIENTACIÓN POR DENUNCIAS
6. ACOMPAÑAMIENTO ASISTENCIAL Y/O PSICOLÓGICA
7. REMISIÓN A C. EXTERNA

DEFENSORÍA DEL
PUEBLO (ICBF)
COMISARÍA DE FAMILIA
UNIDAD DE VÍCTIMAS

TEB
PROGRAMA DE TERRITORIO
ÉTNICOS CON BIENESTAR

CONSULTA EXTERNA

1. RECONOCIMIENTO DE IDENTIDAD
2. ACOMPAÑAMIENTO DE PROFESIONAL DE LENGUA NATIVA
3. OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACIÓN DE CITAS
4. ATENCIÓN PRIORITARIA MÉDICO GENERAL Y/O PSICOLOGÍA
5. IMPRESIÓN DE HISTORIAL CLÍNICO Y ORDENES MÉDICAS
6. ORIENTACIÓN Y DIRECCIONAMIENTO DE FORMA PERSONALIZADA



LEY 691 DEL 2001
PROTEGE DE MANERA EFECTIVA
LOS DERECHOS A LA SALUD DE LOS
PUEBLOS INDÍGENAS

LEY 4633 DE 2011 ESTABLECE MEDIDAS
DE ASISTENCIA, ATENCIÓN, REPARACIÓN
INTEGRAL Y DE RESISTITUCIÓN DE
DERECHOS TERRITORIALES

LEY ESTATUTARIA 1751 DE 2015
REGULA EL DERECHO FUNDAMENTAL
A LA SALUD

Activar Windows
Ve a Configuración de Windows para activar Windows.