

ACTA No. 057

FECHA: 28 de octubre de 2022	HORA: 02:00 pm -04:00 pm	LUGAR: Sede Prado - Sede Santa Laura
ACTIVIDAD: Entrega de mensajes motivacionales- humanización		
RESPONSABLE: Practicante de la Universidad de la Amazonia		

1. ASISTENTES: Funcionarios que brindan servicio al cliente, talento Humano de la IPS Corpomedica.

2. MOTIVO DE LA ACTIVIDAD:

La motivación es la energía psíquica que nos empuja a emprender o sostener una acción o una conducta. Su desaparición acarrea necesariamente el abandono de lo que se hace. Por eso, es mucho más difícil alcanzar objetivos cuando se carece de motivación.

- Teoría del incentivo. Esta aproximación supone la motivación como el fruto de un estímulo o incentivo, material o de otra naturaleza, que incide sobre la conducta de manera positiva (incitando a la acción) o negativa (inhibiendo la acción). Dichos incentivos se denominan reforzadores

Por lo anterior, el programa de humanización ha optado por entregar reforzadores tanto a funcionarios, como usuarios de corpomedica, ya que la motivación es la fuente de energía para completar las tareas que el funcionario tiene día a día, y por otro lado, es un factor que influye en otras variables emocionales y psíquicas como el estrés, la autoestima, la concentración, entre otras, las cuales favorece al usuario, ya que éste está expuesto a diversas situaciones que le generan estrés y angustia.

3. DESARROLLO DE LA REUNIÓN:

- Inicialmente se realiza la entrega y socialización de la pirámide de Maslow a los funcionarios de la sede Prado, quienes realizan una corta actividad con la misma; y finalmente, se hace entrega del mensaje a funcionarios de la sede Santa Laura; logrando así el cumplimiento del objetivo, con gran disposición de los funcionarios.

COMPROMISOS ADQUIRIDOS CON LA ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA LIMITE DE EJECUCION
Continuar realizando jornadas de entrega de mensajes motivacionales semanalmente con los funcionarios y usuarios de las sedes mencionadas anteriormente.	Practicante	Año 2022

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	
Auditor de Calidad	Asesor de Calidad	Asesor de calidad	
Sistema Gestión de Calidad -SGC			
¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!			

	PROCESOS DE GESTIÓN DE CALIDAD		Código: GC-F-03
			Versión: 004
	Formato Actas		Aprobado:01/08/2020

Elaboró:

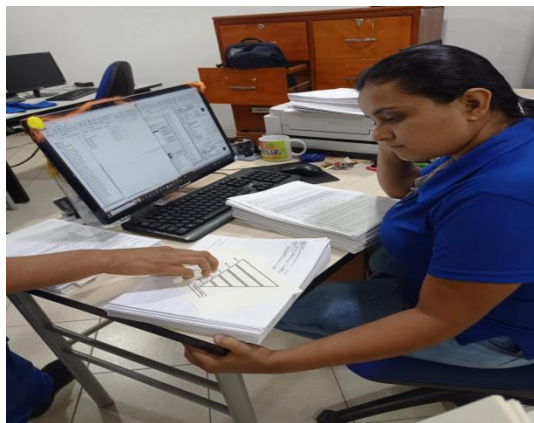
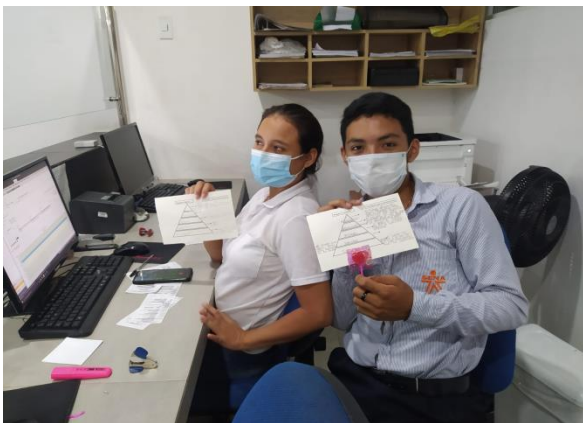


YESSICA DIAZ PORTELA

Psicóloga y Profesional SIAU.

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	
Auditor de Calidad	Asesor de Calidad	Asesor de calidad	
Sistema Gestión de Calidad -SGC			
¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!			

Entrega de mensajes motivacionales a funcionarios.



Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	
Auditor de Calidad	Asesor de Calidad	Asesor de calidad	
Sistema Gestión de Calidad -SGC			
<i>¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!</i>			