

CIRCULAR INTERNA

PARA: TODO EL PERSONAL

DE: LAURA FERNANDA PITO CASTRILLON
Coordinadora de Talento Humano

ASUNTO: CAPACITACION EN PROGRAMA ATENCIÓN AL USUARIO Y ACOGIDA DEL PACIENTE A SU FAMILIA, PROGRAMA DE HUMANIZACION Y SEGURIDAD DEL PACIENTE.

CIUDAD Y FECHA: Florencia, 28 de julio de 2022.

De manera atenta nos permitimos convocar al personal a la siguiente capacitación así:

Tema: PROGRAMA ATENCIÓN AL USUARIO Y ACOGIDA DEL PACIENTE A SU FAMILIA, PROGRAMA DE HUMANIZACION Y SEGURIDAD DEL PACIENTE.

Horario: 7:00am a 10:00am y 3:00 pm a 6:00 pm.

Fecha: Viernes 29 de julio 2022 - Por favor revisar el listado adjunto dado que existen 2 horarios diferentes.

Lugar: Sede Salud Publica – Casa Asháninca

Capacitador: Yessica Andrea Diaz Portela – Profesional de SIAU y Shirly Tatiana Oliveros Muñoz – Profesional de Calidad.

Su asistencia es de carácter OBLIGATORIA.

NOTA: Aplica para personal (asistencial y administrativo).

Cordialmente,


LAURA FERNANDA PITO CASTRILLON
Coordinadora Gestión y Talento Humano

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	
Auditor de Calidad	Asesor de Calidad	Asesor de calidad	
Sistema Gestión de Calidad -SGC			
¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!			

JORNADA MAÑANA 29 JULIO DE 2022 7:00 A 10:00 AM

Nº	NOMBRE	CARGO
1	LLANOS VALENCIA KELIS MARIA	INSTRUMENTADORA QUIRURGICA
2	PARRA SUAREZ TANIA ALEJANDRA	AUXILIAR DE ENFERMERIA
3	PEREZ MILLAN LEIDY PAOLA	AUXILIAR DE ENFERMERIA
4	VARGAS SANCHEZ CARMELITA	AUXILIAR DE ENFERMERIA
5	CHAVARRO HIDALGO MAGDALENA	AUXILIAR DE ENFERMERIA
6	MATABAJOS ROJAS ROSARIO DEL PILAR	AUXILIAR DE ENFERMERIA
7	LOPEZ ESCOBAR DIANA MARCELA	AUXILIAR DE ENFERMERIA
8	CAVIEDES NAVIA DANIELA BRIYITH	AUXILIAR DE ENFERMERIA
9	ZAMBRANO GUEVARA ARNULFO	AUXILIAR DE ENFERMERIA
10	TORRES CAVIEDES YENNY	AUXILIAR DE SERVICIOS GENERALES
11	MONSALVE QUINTERO JOHN FREDY	ORIENTADOR
12	CASANOVA GUTIERREZ YENNY LORENA	PROFESIONAL ADMINISTRATIVA
13	DE LA HOZ DE LA ASUNCION KENNYA VIVIANA	PROFESIONAL DE ENFERMERIA
14	ZAPATA VELAZQUES DAHIANA LIZETH	PROFESIONAL DE ENFERMERIA
15	PRADA ARIAS ADRIANA MARIA	TECNICO DE RAYOS X
16	MUÑOZ SUAREZ ALEJANDRA	TECNICO ADMINISTRATIVO
17	CHAVES CUELLAR JAZMIN	TECNICO DE FARMACIA
18	FIGUEROA CABRERA YEIDI	TECNICO DE FARMACIA
19	HERNANDEZ SOÑETT MARIA ALEJANDRA	QUIMICA FARMACEUTICA
20	CABEZAS ANAYA YISEL ALEXANDRA	AUXILIAR DE ENFERMERIA
21	JIMENEZ OSPINA LUDIBIA	TECNICO ADMINISTRATIVO
22	VELASQUEZ ORTIZ SANDRA YULIANA	TECNICO ADMINISTRATIVO
23	CHANAGA CASTRILLON DANNY GHERALDING	TECNICO ADMINISTRATIVO
24	TRUJILLO CEFERINO JESSICA LILIANA	TECNICO ADMINISTRATIVO
25	TOVAR OROZCO ANYI YULIZA	TESORERA
26	ASTUDILLO BRIÑEZ YEFERSON	COORDINADOR DE SISTEMAS DE INFORMACION
27	GUEVARA CRUZ DIEGO FERNANDO	TECNICO DE SISTEMAS
28	RAMOS PEREZ ELVIA	AUXILIAR DE ARCHIVO
29	MENDEZ ROJAS JIMMY ANDRES	TECNICO DE GLOSAS
30	VALDERRAMA NARANJO KAREN TATIANA	APRENDIZ SENA
31	ESPINOSA ZABALETA GILMA	COORDINADORA ADMINISTRATIVA
32	BARRIOS CAUTIVO CLAUDIA PATRICIA	AUXILIAR DE ENFERMERIA
33	ALVAREZ HURTADO PAOLA ANDREA	AUXILIAR DE ENFERMERIA
34	SILVA PEDROZA JACKSON ALEXANDER	TECNICO ADMINISTRATIVO
35	ORTEGA RINCON JEINY PAOLA	TECNICO ADMINISTRATIVO
36	GASCA RAMIREZ CLAUDIA	TECNICO ADMINISTRATIVO
37	OLIVEROS GARCIA LIXY ALEXANDRA	APRENDIZ SENA
38	BARRIOS VILLADIEGO EDINSON MANUEL	OPERARIO DE MANTENIMIENTO

Elaboró:

Auditor de Calidad

Revisó:

Asesor de Calidad

Aprobó:

Asesor de calidad

Sistema Gestión de Calidad -SGC

¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!



39	DIANA MARCELA CARDONA GARCES	APRENDIZ SENA
----	------------------------------	---------------

JORNADA TARDE 29 JULIO DE 2022 3:00 A 6:00 PM		
Nº	NOMBRE	CARGO
1	ROJAS VASQUEZ ANDRES FELIPE	AUXILIAR DE ENFERMERIA
2	CASTILLO PINZON MONICA YIZETH	COORDINADORA SALA DE CIRUGIA
3	BOHORQUEZ MONTENEGRO FERNEY LEONARDO	INSTRUMENTADOR QUIRURGICO
4	ANACONA BARRETO LAURA CAMILA	AUXILIAR DE ENFERMERIA
5	SCARPETA SEDEÑO JAIME ANDRES	AUXILIAR DE ENFERMERIA
6	BARRERA SANCHEZ AMALIA	AUXILIAR DE ENFERMERIA
7	RENTERIA CHACON YUDI	AUXILIAR DE ENFERMERIA
8	DEVIA CHICUE JUANITA	AUXILIAR DE ENFERMERIA
9	GARZON SANTAMARIA JOAN MANUEL	AUXILIAR DE ENFERMERIA
10	QUEBRADA GOMEZ LUIS ALFONSO	AUXILIAR DE ENFERMERIA
11	BETANCOURT RIOS LUIS ALBERTO	AUXILIAR DE ENFERMERIA
12	GASCA MARIA NATALY	AUXILIAR DE SERVICIOS GENERALES
13	NAVARRO MORALES DANNY GIULIANO	ORIENTADOR
14	MARTINEZ CARDENAS VICTOR ANTONIO	CONDUCTOR DE AMBULANCIA
15	RODRIGUEZ TRUJILLO GEISSLER GYNARY	APRENDIZ SENA
16	TRUJILLO REYES YOHAN ESTIBEN	ORIENTADOR
17	CUENCA LOZADA YESSICA LORENA	PROFESIONAL DE ENFERMERIA
18	MIRANDA DURANGO LIDIA ESTHER	PROFESIONAL DE ENFERMERIA
19	RAMIREZ FORERO DIANA MILENA	TECNICO DE RAYOS X
20	GARAVITO QUINTERO YULIETH	TECNICO ADMINISTRATIVO
21	ORTIZ NORIEGA DERLY PAOLA	TECNICO DE FARMACIA
22	PINZON CALDERON YANETH ALEJANDRA	AUXILIAR DE ENFERMERIA
23	CUMBER TRUJILLO DELLANIRA	TECNICO DE FARMACIA
24	MARIN BEDOYA LILIANA PATRICIA	BACTERIOLOGA
25	CASTAÑO SAPUY ANDREA DEL PILAR	AUXILIAR DE LABORATORIO CLINICO
26	SAENZ SERRANO ISLENY	AUXILIAR DE ENFERMERIA
27	SILVA YINET	TECNICO ADMINISTRATIVO
28	RAMIREZ OSORIO CAMILO	TECNICO ADMINISTRATIVO
29	ORTIZ VARGAS LEIDY CAROLINA	APRENDIZ SENA
30	QUINTERO BOTERO LUZ MARINA	AUXILIAR DE SERVICIOS GENERALES
31	MARTINEZ MESA YIRA SHIRLEY	COORDINADORA DE SERVICIOS DE SALUD
32	PITO CASTRILLON LAURA FERNANDA	COORDINADORA DE TALENTO HUMANO
33	CASTILLO SUAREZ LAURA CATALINA	TECNICO CONTABLE
34	MORERA PEREZ YULY VIVIANA	INGENIERA DE SISTEMAS
35	GARZON LADINO DANIELA ESTEFANNY	APRENDIZ SENA
36	TIQUE VARGAS GERZON HERNAN	MEDICO GENERAL

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:
Auditor de Calidad	Asesor de Calidad	Asesor de calidad
Sistema Gestión de Calidad -SGC		
¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!		



37	GAVIRIA LAGOS GLORIA INES	COORDINADORA DE SALUD PUBLICA
38	LEDESMA GOMEZ JHOHANN STEVAN	PROFESIONAL DE ENFERMERIA
39	FUENTES ALEGRIA MONICA ANDREA	AXILIAR DE ENFERMERIA
40	PILLIMUR JULY MARGEY	TECNICO ADMINISTRATIVO
41	ROBLES LOZADA CRISTIAN CAMILO	TECNICO ADMINISTRATIVO
42	QUINTERO SANCHEZ DAYANA EDUVILIA	PROFESIONAL DE ENFERMERIA
43	ORTIZ MARROQUIN MARIA ARGENIS	TECNICO ADMINISTRATIVO

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	
Auditor de Calidad	Asesor de Calidad	Asesor de calidad	
Sistema Gestión de Calidad -SGC			
<i>¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!</i>			

ACTA No.

019

FECHA: 29 de julio 2022	HORA: 07:00am a 10:00am 03:00pm a 06:00am	LUGAR: Sede prado
ACTIVIDAD: Manual de Atención al usuario, Protocolo de acogida del usuario y su familia.		
RESPONSABLE: Profesional SIAU		

- ASISTENTES:** Ver Formato MC-F-28 Registro asistencia y registro fotográfico, adjunto.
- MOTIVO DE LA ACTIVIDAD:** Capacitar a todo el personal administrativo y asistencial de la IPS Corpomedica, sobre el manual de atención al usuario y protocolo de acogida del paciente y su familia, para brindar una atención de forma oportuna con calidad, tanto al paciente como a su red familiar. Fortaleciendo las diferentes competencias del personal en el ámbito laboral brindando un trato amable y comprensible para el paciente.
- DESARROLLO DE LA REUNIÓN:** Se Sensibilizo y educo al cliente interno en la importancia que tiene la Atención en forma personalizada y telefónica para el sostenimiento de los usuarios en la institución. Implementando una cultura del servicio a nivel institucional que optimice el proceso de la atención al usuario.

Se abordaron temas sobre el enfoque diferencial en la atención, la plataforma estratégica de la institución, presentación personal de los funcionarios, los derechos y deberes de los usuarios, canales de atención, como tramitar una queja y apertura de buzón de sugerencias, encuestas de satisfacción e indicadores de calidad. Sumado a esto se realizaron actividades lúdicas recreativas que fortalecían el trabajo en equipo, la buena comunicación y el manejo de emociones.

4. OBJETIVO DE LA ACTIVIDAD

OBJETIVO	RESPONSABLE	FECHA LIMITE DE EJECUCION
Comprometernos con nuestros procesos de mejoramiento continuo y nuestra misión, donde el usuario espera recibir un trato digno, asociado con sentimientos de amabilidad y empatía que le permitan percibir un verdadero interés por parte del equipo médico y todos los colaboradores de la IPS a la hora de prestarle un servicio.	Personal corpomedica Profesional de SIAU	2022.

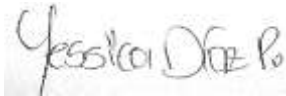
No siendo más el motivo de la presente, se da por terminada siendo las 10:00am y 6:00 pm

En constancia, se anexa a esta Acta el Formato MC-F-28 Registro de Asistencia, firmado por los que en ella intervinieron.

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	
Auditor de Calidad	Asesor de Calidad	Asesor de calidad	
Sistema Gestión de Calidad -SGC			
<i>¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!</i>			

	GESTION ESTRATEGICA	Código: GE-F-03
	Formato de acta capacitación	Versión: 004
		Aprobado:01/08/2020

Elaboró:



YESSICA DIAZ PORTELA
Psicóloga y Profesional SIAU

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	
Auditor de Calidad	Asesor de Calidad	Asesor de calidad	
Sistema Gestión de Calidad -SGC			
<i>¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!</i>			

FOTOS DE CAPACITACION



Elaboró:	Revisó:	Aprobó:
Auditor de Calidad	Asesor de Calidad	Asesor de calidad
Sistema Gestión de Calidad -SGC		
<i>¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!</i>		



ACTA No.

020

FECHA: 29 julio 2022	HORA: 07:00am a 10:00 am 03:00pm a 06:00pm	LUGAR: sede prado
ACTIVIDAD: Capacitación de protocolo de humanización		
RESPONSABLE: Profesional SIAU		

01. ASISTENTES: Ver Formato MC-F-28 *Registro asistencia*, adjunto.

02. MOTIVO DE LA ACTIVIDAD: Capacitar al personal asistencial y administrativo de corpomedica en el trato humanizado con calidez a nuestros usuarios. Fortaleciendo las diferentes competencias para dar una información en un lenguaje claro y comprensible para el paciente.

03. DESARROLLO DE LA REUNIÓN: Se capacito en el desarrollo de habilidades de los funcionarios para alcanzar un crecimiento humano y profesional asegurando la prestación del servicio humano con calidad y calidez. Esta capacitación aportó elementos esenciales para conocer y establecer los derechos y deberes de los usuarios como también las relaciones con los usuarios orientando estrategias a desarrollar al interior de los equipos de trabajo, evaluando las capacidades en humanización y poder estableciendo los grupos de trabajo homogéneos para facilitando el aprendizaje.

Se abordaron temas como el trato humanizado desde el enfoque diferencial, practicas humanizadas para con el usuario y características importantes de humanización. Sumado a esto se realizaron actividades lúdicas recreativas que fortalecían el trabajo en equipo, la buena comunicación y el manejo de emociones.

04. COMPROMISOS ADQUIRIDOS

DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA LIMITE DE EJECUCION
Continuar con modelo de atención en salud que tiene como enfoque "la seguridad y la humanización" con el propósito preservar, mejorar y rehabilitar las condiciones de salud de los usuarios a través de propiciar una cultura de seguridad y humanización, que permita una atención con respeto a la dignidad humana y orientar los servicios hacia la promoción de la salud, prevención de la enfermedad, que permita mejorar la oportunidad, continuidad, pertinencia, accesibilidad y seguridad en los servicios prestados.	Personal corpomedica	2022.

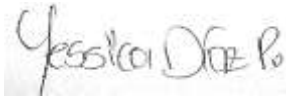
No siendo más el motivo de la presente, se da por terminada siendo las 10:00am y 6:00 pm

En constancia, se anexa a esta Acta el Formato MC-F-28 Registro de Asistencia, firmado por los que en ella intervinieron.

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	
Auditor de Calidad	Asesor de Calidad	Asesor de calidad	
Sistema Gestión de Calidad -SGC			
<i>¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!</i>			

 CORPO MEDICA CORPORACIÓN MEDICA DEL CAQUETÁ Nit: 828000073-1	MEJORAMIENTO CONTINUO	Código: MC-F-03
	Formato Actas	Versión: 004
		Aprobado:01/08/2020

Elaboró:



YESSICA DIAZ PORTELA

Psicóloga y Profesional SIAU.

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	
Auditor de Calidad	Asesor de Calidad	Asesor de calidad	
Sistema Gestión de Calidad -SGC			
<i>¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!</i>			

FOTOS DE CAPACITACION



Elaboró:	Revisó:	Aprobó:
Auditor de Calidad	Asesor de Calidad	Asesor de calidad
Sistema Gestión de Calidad -SGC		
<i>¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!</i>		



MEJORAMIENTO CONTINUO

Formato Control de Asistencia

Código: MC-F-28

Versión: 004

Aprobado: 01/08/2020

ANOMBRE ACTIVIDAD:

Capacitación protocolo de formación

FECHA: 29 Julio 22 HORA: 15pm

RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD:

Protocolo SIAU

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	CORREO ELECTRONICO	NUMERO CELULAR	FIRMA
1	Dejanez Quintero S	Gerente Seguridad del Pto	GerenteSeguridaddelPto@gmail.com	32216570	Dejanez Quintero S
2	Yeferson Hurtado	Coord Gerente Inf	systemo.coordmedica@gmail.com	3202287106	Yeferson Hurtado
3	Shirley Tetiana Oliveros	coord. consult. ext.	shirley.paco@gmail.com	3813417909	Shirley Tetiana Oliveros
4	Yvela Alexandra Cabezas Anad	Aux enfermera	yvelaalexandra0117@gmail.com	3123533146	Yvela Alexandra Cabezas Anad
5	Jimmy Andres Montalvo A.	CEL COBAS	txanalogoss.corponelica@gmail.com	31094851323	Jimmy Andres Montalvo A.
6	Daniela Buñth Caicedo	Aux Enfermera	dabiancapisot@gmail.com	3229434728	Daniela Buñth Caicedo
7	Posario Vertaboso F	Aux enfermeras	posario22222222@gmail.com	3213480855	Posario Vertaboso F
8	Rebeca Alvarez Hurtado	Aux enfermera	Rebeca.alvarezhurtado743@gmail.com	3108606780	Rebeca Alvarez Hurtado
9	Claudia Patricia Bonares	ASR Enfermera	the.corponelica@gmail.com	3102006995	Claudia Patricia Bonares
10	Neidi Figueroa Obregon	Aux Farmacia	neidifigueroa10@hotmail.com	3118238055	Neidi Figueroa Obregon
11	Magdalena Choumo	Aux Enfermeria	male33@hotmail.com	3132742460	Magdalena Choumo
12	Luis Alfonso Guadalupe	Aux enfermera	luis.guadalupe@gmail.com	3103464571	Luis Alfonso Guadalupe
13	Alfonso Zambrano	Aux enfermeria	alfonso.zambrano@gmail.com	3132324909	Alfonso Zambrano
14	Claudia Gallo	Tec. Adm. Inf	claudia.gallo@gmail.com	3224905021	Claudia Gallo
15	Carmelita Noriega	Aux enf.	carmita.noriega@gmail.com	3220510783	Carmelita Noriega

Elaboró:

Auditor de Calidad

Revisó:

Asesor de Calidad

Aprobó:

Asesor de Calidad

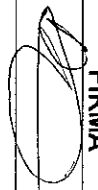
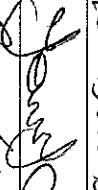
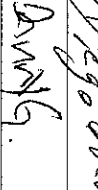
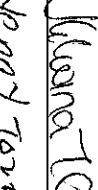
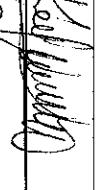
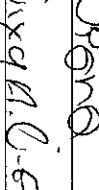
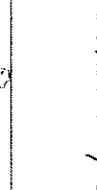
Sistema Gestión de Calidad -SGC

¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!



ANOMBRE ACTIVIDAD: Capacitación protocolo de atención

FECHA: 29/10/22 HORA: 15pm RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: Profesional SIAU

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	CORREO ELECTRONICO	NUMERO CELULAR	FIRMA
1	Diana Zapata V	Enfermera	lucelapaz@hotmai.com	3102567384	
2	YURI BENTON CARDON	Box enfermeras	renteniyudi84@gmail.com	3125466660	
3	ELIURA BAMOS PERI	Aux Archivo	elivuramosperiz@gmail.com	3138811635	
4	Ludibia Suarez	Aux Administrativa	ludibiasuarez@guayaquil.com	3145821616	
5	Edgerson Pizarro	mantenimiento profesional Admin.	edgersonpizarro@gmail.com	3229441179	
6	Jenny Lorena Caramba	Profesional Admin.	jennylorena@gmail.com	3164723194	
7	Diego Fernando Cevallos	Tecnico sistemas	sistemas.corpomedica@gmail.com	3133413752	
8	Diana Gabriela Cevallos	Tec. Administrativo	dianagabriela@gmail.com	314449622	
9	Jessica Liliana Trujillo C.	Tec Administrativo	jessica.liliana@gmail.com	3103834194	
10	Jenny Torres C.	Aux Generales		3128400842	
11	Yenny Dela Cruz	Enfermera	yennydelacruz@gmail.com	3216953209	
12	Diana Marcela Lopez	Aux enfermera	dianalopez@gmail.com	3212559351	
13	Luz Alexandra Chaves	Aux enfermera	luzalexandra@gmail.com	3212249004	
14	Karen Valderama	Aux enfermera	karenvalderama@gmail.com	3101165741	
15	Yenny Dela Cruz	Servicio Generales		3007460194	

Elaboró:
Auditor de Calidad

Revisó:
Asesor de Calidad

Sistema Gestión de Calidad -SGC

Aprobó:
Asesor de Calidad



NOMBRE ACTIVIDAD: Implementación Protocolo de Humificación

FECHA: 29 Julio 22 HORA: 07 AM RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: MEC/00011/2022

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	CORREO ELECTRONICO	NUMERO CELULAR	FIRMA
1	Jenny Lorena Cossentino	Prof. Adm. Clinica	adnordluna.cossentino@gmail.com	3164723794	
2	Danny Navarro M.	As Orientador	danielnm86@hotmail.com	321463747	
3	Yolana Estiven Trujillo E	Orientador	Yohantotono76@gmail.com	3273254793	
4	Yessica Lorena Quina Jorda	Enfermera	Ylacuence@gmail.com	3208157164	
5	Magdalena Charano	AUX Enferme		31327472460	
6	YUDIR ESTEBAN CEPAR	AUX ANTES-ALTO	YUDIRYUDIR184@gmail.com	3125466665	
7	Aleida Trujillo	AUX ENF	atrup173@gmail.com	3223287005	
8	Denysa Dela Hoz	Enfermera	denysadelah310@gmail.com	3206953209	
9	Kristian Kobles	T. Facturacion	carulobobaez@gmail.com	3138811667	
10	Claudio Boscor	Tec Adminini	claudiog33@gmail.com	3222905021	
11	Heather Argenti Oria	AUX Administrativa	maeargenti12@gmail.com	3141629104	
12	Luzy Alexandra Oliveros	AUX Administrativa	luzdi2016@gmail.com	8212349009	
13	Angie Natalia Mendez	Practicante de Sersa	angiebastos2024@gmail.com	3215021093	
14	Ylania Vataly Goara	Enfermera	nylaniaduelez27@hotmail.com	3209228824	
15	Yareth Alejandra Pineda	AUX ENF	Yareth_aleja15@hotmail.com	3106667039	

Elaboró: _____ Revisó: _____ Aprobó: _____

Auditor de Calidad _____ Asesor de Calidad _____ Asesor de Calidad _____

Sistema Gestión de Calidad -SGC

¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!



MEJORAMIENTO CONTINUO

Formato Control de Asistencia

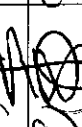
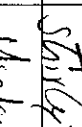
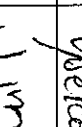
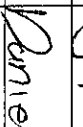
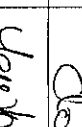
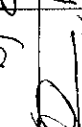
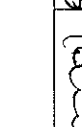
Código: MC-F-28

Versión: 004

Aprobado: 01/08/2020

ANOMBRE ACTIVIDAD: Manual de atención al usuario frente a la calidad del servicio y familia

FECHA: 29 Julio 22 HORA: 15 pm RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: Profesional SIAO

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	CORREO ELECTRONICO	NUMERO CELULAR	FIRMA
1	Yeferson Astudillo B	Coordinador Gc+Ja	sistema3.co1pomedia@gmail.com	320228706	
2	Dyana E. Causado S	Coordinadora Seguridad Pta	gestoradereguridadespecial@gmail.com	3222165270	
3	Shirley Jarama Oteros	Coord. consultoría externa	shirley.jarama@gmail.com	3213417909	
4	Niel Alexandra Cabezas Amela	Asesor enfermería	nielalexandria@gmail.com	3123583146	
5	Jimmy Andres Masera A.	TEC. Gc+Ja	tanquegloriaresponsabilidad@gmail.com	3109871323	
6	Daniela Brighth Caudes	Aux enfermería	dobricancapiso2@gmail.com	3229434728	
7	Josefina H. H. H.	Aux enfermería	Josefina.h.h.h@gmail.com	3213480555	
8	Roda Alvarez H.	Aux enfermería	Rodaalvarezh143@gmail.com	3108666280	
9	Claudia Patricia S.	Aux enfermería	the.corp.medica@gmail.com	3102006996	
10	Yedy Figueroa C.	Aux Farmacia	yedyfigueroa@gmail.com	3118238055	
11	Magdalena Chavone H.	Aux enfermería	mole33@hotmail.com	3132742460	
12	Luis Alfonso Quebrada	Aux enfermería	luisquebrada112@gmail.com	3103964374	
13	Arnulfo Zumbado	Aux enfermería	arnulfozumbado@gmail.com	3132364904	
14	Claudia Galva	Tec. Adminal	claudia.galva@gmail.com	3222905021	
15	Bernellon V.	Aux Enf.	bernellonv@gmail.com	3228510783	

Elaboró:

Autor de Calidad

Revisó:

Asesor de Calidad

Aprobó:

Asesor de Calidad

Sistema Gestión de Calidad -SGC

¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!



MEJORAMIENTO CONTINUO

Formato Control de Asistencia

Código: MC-F-28

Versión: 004

Aprobado: 01/08/2020

NOMBRE ACTIVIDAD: Manual de atención al usuario - Protocolo de acogida del usuario y sostenimiento

FECHA: 29 Julio 22 HORA: 7 AM RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: Profesional SIAJ

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	CORREO ELECTRONICO	NUMERO CELULAR	FIRMA
1	<u>Yolanda...</u>	<u>Enfermera</u>	<u>Yolanda@gmail.com</u>	<u>3222195194</u>	<u>[Firma]</u>
2	<u>Mónica Castillo Pinón</u>	<u>Coord. Curva</u>	<u>carpo.corponemedica@gmail.com</u>	<u>3133916325</u>	<u>[Firma]</u>
3	<u>Ismael Amador</u>	<u>As. Enfermeria</u>	<u>laurabernad@gmail.com</u>	<u>3102470710</u>	<u>[Firma]</u>
4	<u>Yael Delacruz</u>	<u>Coord. Servicios</u>	<u>oservicios.corponemedica@gmail.com</u>	<u>3168766928</u>	<u>[Firma]</u>
5	<u>Diana H. Ramirez</u>	<u>Tec. Radiología</u>	<u>dianahra@gmail.com</u>	<u>3214361835</u>	<u>[Firma]</u>
6	<u>Maria Mercedes Gascón</u>	<u>Servicio Generales</u>	<u>mariamedel292@gmail.com</u>	<u>3209778824</u>	<u>[Firma]</u>
7	<u>María Fernandez</u>	<u>Of. Farmacia</u>	<u>osipomedica.guimil@gmail.com</u>	<u>3233453152</u>	<u>[Firma]</u>
8	<u>Dany Luciano Navarro M.</u>	<u>ORIENTADOR</u>	<u>danielnm8@hotmail.com</u>	<u>3214617743</u>	<u>[Firma]</u>
9	<u>Geister Rodriguez T.</u>	<u>Asistente AO (Sena)</u>	<u>geisterrodriguez8@gmail.com</u>	<u>3204058049</u>	<u>[Firma]</u>
10	<u>Daniela Garzon</u>	<u>Aprendiz SENA</u>	<u>Daniela.O3501@gmail.com</u>	<u>3115829952</u>	<u>[Firma]</u>
11	<u>Shan Fredy Monsalve</u>	<u>orientador</u>	<u>Shan.Fredy.Monsalve@gmail.com</u>	<u>3023391661</u>	<u>[Firma]</u>
12	<u>Yuko Fur Dairo</u>	<u>Tesoreria</u>	<u>tesoreria.corponemedica@gmail.com</u>	<u>3117239844</u>	<u>[Firma]</u>
13	<u>Fonica Fuentes</u>	<u>As. Enfermeria</u>	<u>andrea.fo@hotmail.com</u>	<u>3124156072</u>	<u>[Firma]</u>
14	<u>Isleny Sieniz S.</u>	<u>As. Enfermeria</u>	<u>tslenysieniz@gmail.com</u>	<u>3232259854</u>	<u>[Firma]</u>
15	<u>Juanita Deiva</u>	<u>As. Enfermeria</u>	<u>juantaydeiva1012@hotmail.com</u>	<u>3106132484</u>	<u>[Firma]</u>

Elaboró:

Auditor de Calidad

Revisó:

Asesor de Calidad

Aprobó:

Asesor de Calidad

Sistema Gestión de Calidad -SGC

¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!



ANOMBRE ACTIVIDAD: Manual de atención al usuario- Protocolo de acogida del usuario y su familia

FECHA: 29 Julio 22 HORA: 15pm RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: Presidencia CIAO

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	CORREO ELECTRONICO	NUMERO CELULAR	FIRMA
1	Valeria Zapata V	Enfermera	lucela8972@hotmail.com	3162567344	
2	YUDI RASTRELLAS CAI	PUX GUTIERREZ	venteniquyud@gmail.com	3125466660	
3	Elvira Ramon Perez	Aux Archivos	ElviraRamirez@gmail.com	3138811635	
4	Ludibia Jimenez	Hu. Administrativa	ludibiquiueze20spueta@gmail.com	3143821696	
5	L. A. C. N. RAMON, JENY	mensajero	admonclinica@gmail.com	32294651179	
6	Jenny Lorena SANCHEZ	Profesional Alm. Clinica	sistemas Corporativa	3164723394	
7	Diego Fernando Suarez	Gerente Sistemas	operabingy@hotmail.com	31333443752	
8	Danny Gabriela Cuvaca	Tec. Administrativo	hsena.corpomedica@gmail.com	3144449622	
9	Jessica Liliana Trujillo C.	Tec. Administrativo	hsena.corpomedica@gmail.com	3103834174	
10	Jenny Torres C.	AUX S Generales	lucela8972@hotmail.com	3128400842	
11	Yenny Dela Hoya Dela Hoya	Enfermera	lucela8972@hotmail.com	3216953209	
12	Rono Morcelo Lopez	Aux Enfermera	lucela8972@hotmail.com	3212509351	
13	Lixy Alexandra Oliveros G	Aux administrativa	lucela8972@hotmail.com	3212344009	
14	Karen Valderama	Aprendera Sena	Keldersona50@gmail.com	3208165411	
15	William Parilla	Servicio general		3007460841	

Elaboró:

Revisó:

Aprobó:

Auditor de Calidad

Asesor de Calidad

Asesor de Calidad

Sistema Gestión de Calidad -SGC-

¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!



TIPO DE ACTIVIDAD: Capacitación ☒ Formación ☐ Entrenamiento ☐ Otros ☐
TEMA: Manual de atención al usuario - programa de capacitación
PROCESO QUE COORDINA LA ACTIVIDAD: PROCESO 11 SIAO

EVALUACION DEL CAPACITADOR (Se evalúa entre 1 a 5 puntos)					OBSERVACIONES	FIRMA DEL FUNCIONARIO (OPCIONAL)
No.	Conocimiento	Metodología	Interacción	Experticia		
1.	5	5	5	5		<i>Mauro Jarama</i>
2.	5	5	5	5		<i>Diego</i>
3.	5	5	5	5		<i>Andrés Cayula</i>
4.	5	5	5	5		<i>Konrad</i>
5.	5	5	5	5		<i>[Signature]</i>
6.	5	5	5	5		<i>Levi Beltrán</i>
7.	5	5	5	5		<i>Ysidor</i>
8.	4	4	4	4		<i>Christian Robles</i>
9.	5	5	5	5		<i>Yohann Trujillo</i>
10.	5	5	5	5		<i>Vicente Martinez</i>
11.	5	5	5	5		<i>Jaime Estarrete</i>
12.						
13.						
14.						
15.						
16.						

Elaboró: _____ Revisó: _____ Aprobó: _____
Coordinador de Talento Humano Profesional de Calidad Asesor de Calidad
Sistema Gestión de Calidad -SGC

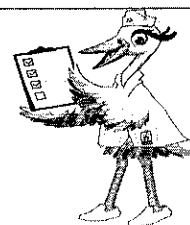
¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!



TIPO DE ACTIVIDAD: Capacitación ☒ Formación ☐ Entrenamiento ☐ Otros ☐
TEMA: Manual de atención al paciente - programa de formación
PROCESO QUE COORDINA LA ACTIVIDAD: INICIACIÓN SIAJ

EVALUACION DEL CAPACITADOR (Se evalúa entre 1 a 5 puntos)					OBSERVACIONES	FIRMA DEL FUNCIONARIO (OPCIONAL)
No.	Conocimiento	Metodología	Interacción	Experiencia		
1.	4	4	4	4		
2.	4	4	4	4		
3.	4	4	4	4		
4.	4	4	4	4		Haydalen
5.	4	4	4	4		Yardi F.
6.	5	5	5	5		
7.	5	5	5	5		claudio Barros S.
8.	5	5	5	5		Daniela C.
9.	5	5	5	5		Yenny Torres
10.	5	5	5	5		Jessica L.T.O.
11.	5	5	5	5		Diego Guevara
12.	4	4	4	4		
13.	5	4	4	4		
14.	5	5	5	5		
15.						
16.						

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:
Coordinador de Talento Humano	Profesional de Calidad	Asesor de Calidad
Sistema Gestión de Calidad -SGC		
¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!		



 CORPOMEDICA CORPORACIÓN MÉDICA DEL CAQUETÁ NIT: 828000073-1	GESTION DE TALENTO HUMANO	Código: GTH-F-11
	Formato Evaluación de la eficacia de la capacitación y/o socialización	Versión: 003
		Aprobado: 28/06/2021

Nombre y Cargo	Fecha de Evaluación						
Jaime Scarpeta = Aux enfermería Víctor Martínez = Orientador, conductor Víctor Martínez = Orientador	<table border="1"> <tr> <td>DD</td> <td>MM</td> <td>AA</td> </tr> <tr> <td>29</td> <td>07</td> <td>2022</td> </tr> </table>	DD	MM	AA	29	07	2022
DD	MM	AA					
29	07	2022					
Proceso al que pertenece:							
Tema	Manual de atención al usuario						
Capacitación ☒ Socialización ☐							

Metodología para evaluar eficacia
Evaluación escrita ☒ Evaluación Verbal ☐ Taller práctico y/o teórico ☐
Otro ☐ Cual
- La señora María Benítez de 75 años vive en la ciudad de Florencia sola de bajos recursos, se acerca a la clínica Corpomedica por que necesita una cita médico general, ¿cómo la puedo direccionar? A la sede Prado Orion. para que solicite la cita con medico general a las 10:00 AM. - El señor Copito Eduardo del programa de PYP (hipertensión y diabetes) según orden medica le indican monitoreo de tensión arterial por 5 cinco días y toma de Electrocardiograma, ¿cómo la puedo direccionar? se le indica al usuario que debe acercarse a la sede prado de lunes a viernes a las 4:00 PM, y electrocardiograma de 2 a 4 de lunes a viernes. - La señorita Ana Pulpito de 26 años, sale de la consulta con ginecología y le ordenan toma de citología y control con resultados. ¿cómo la puedo direccionar? debe dirigirse a profamilia para que sea agendada su cita. se indica llevar documento identidad, citología orden medica y historia clinica, a sede prado para solicitar cita control. - El señor Casimiro Vela el medico internista le ordena un Ecocardiograma y remisión para valoración por cardiología. ¿cómo la puedo direccionar? debe dirigirse a Narher para la cita y el procedimiento de ecocardiograma. - La usuaria Yola Prieto vive en el municipio de Doncello y la remiten para el cirujano general y dermatología. ¿cómo la puedo direccionar? debe dirigirse a Als para autorización de la orden, y cuando la tengan dirigirse a Corpomedica a solicitar la cita a las 7 AM. - La usuaria Nieves Blanco en la consulta con ginecología le ordenan el procedimiento de Colposcopia y control con resultados. ¿cómo la puedo direccionar?

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	
Coordinador de Talento Humano	Profesional de Calidad	Asesor de Calidad	
Sistema Gestión de Calidad -SGC			
¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!			

De var copia de documento de identidad, citología
orden medica y historia clinica, dirigirse sede prado
de 7 AM en adelante

7. El usuario Gordon Delgado, llega a sede Santa Laura con una orden médica y autorización de su EPS para un procedimiento quirúrgico (Bloqueo de nervio simpático) para Corpomedica. ¿cómo la puedo direccionar? *Debe dirigirse a la clínica Al segundo piso en programación de cirugía de 7 A 9 y de 2 A 4.*

"Hagas lo que hagas, estés en donde estés a través de nuestra vida profesional y personal podemos contribuir a darle una dirección humana a nuestra sociedad, el cambio empieza por nosotros mismos"

Humanización en Salud



HOY Y SIEMPRE
UNA SONRISA CORDIAL
MOSTRARÁ EL ROSTRO
A QUIEN ESPERA ATENCIÓN;
NUESTRA MEJOR ACTITUD,
INTERES Y TOLERANCIA
SERAN FUENTE DE RESPETO,
MUTUA PACIENCIA Y AYUDA
OBREMOS PENSANDO SIEMPRE
¡SERVIR CON ALEGRÍA!

Evaluado por:

Vesica Diaz

Resultado de la Evaluación: Puntaje de 1 a 5

5

Aprobó ☒

Reprobó ☐

La eficacia de la evaluación de la capacitación se calificará de acuerdo a los siguientes rangos: 1.0 DEFICIENTE; 2.0 REGULAR; 3.0 ACEPTABLE; 4.0 BUENO; 5.0 EXCELENTE.

Elaboró:

Coordinador de Talento Humano

Revisó:

Profesional de Calidad

Aprobó:

Asesor de Calidad

Sistema Gestión de Calidad -SGC

¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!



Nombre y Cargo		Fecha de Evaluación		
Isleny Saenz Serrano. Juanita Arias		DD	MM	AA
Proceso al que pertenece:		29	07	22
Tema	Humanización en Salud y Atención Al Usuario			
Capacitación ☐		Socialización ☐		

Metodología para evaluar eficacia	
Evaluación escrita ☒ Evaluación Verbal ☐ Taller práctico y/o teórico ☐	
Otro ☐ Cual ☐	
- La señora María Benítez de 75 años vive en la ciudad de Florencia sola de bajos recursos, se acerca a la clínica corpomedica por que necesita una cita médico general, ¿cómo la puedo direccionar? Se le indica que lo solicite por vía WhatsApp pero dando a la condición del paciente se le asigna la cita y se dan recomendaciones. - El señor Copito Eduardo del programa de PYP (hipertensión y diabetes) según orden médica le indican monitoreo de tensión arterial por 5 cinco días y toma de Electrocardiograma. ¿cómo la puedo direccionar? Se le informa el horario de toma de Tensión y EKG. Toma Tensión 3+30 Lunes a viernes. Y EKG. 2-4 Lunes a viernes. - La señorita Ana Pulpito de 26 años, sale de la consulta con ginecología y le ordenan toma de citología y control con resultados. ¿cómo la puedo direccionar? Se le direcciona para la citología en profamilia. Y que cuando tenga el resultado se acerque a la sede el día de lunes a viernes 8 am para que le programen la cita de control. - El señor Casimiro Vela el médico internista le ordena un Ecocardiograma y remisión para valoración por cardiología. ¿cómo la puedo direccionar? Se le indica al paciente que se dirija a la IPS Nazher con la orden médica y Historia Clínica. - La usuaria Yola Prieto vive en el municipio de Doncello y la remiten para el cirujano general y dermatología. ¿cómo la puedo direccionar? Se le indica al paciente que debe dirigirse a Asmet Salud-EPS para que le indiquen donde solicitar su cita Dermatología y cirugía general posterior a la autorización AIS se acerca a corpomedica. - La usuaria Nieves Blanco en la consulta con ginecología le ordenan el procedimiento de Colposcopia y control con resultados. ¿cómo la puedo direccionar?	

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:
Coordinador de Talento Humano	Profesional de Calidad	Asesor de Calidad
Sistema Gestión de Calidad -SGC		
¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!		



Se le informa que debe llevar fotocopia de documento de identidad, citología, orden médica e historia clínica. y dirigirse Clínica Sede Prado en el horario jam.

7. El usuario Gordon Delgado, llega a sede Santa Laura con una orden médica y autorización de su EPS para un procedimiento quirúrgico (Bloqueo de nervio simpático) para Corpomedica. ¿cómo la puedo direccionar?

Se indica al paciente que lleve orden médica y historia clínica. enseguida de la central Sede Centro en el horario. lunes viernes y viernes. jam. martes y jueves. 2 PM a 2 PM programación CX.

"Hagas lo que hagas, estés en donde estés a través de nuestra vida profesional y personal podemos contribuir a darle una dirección humana a nuestra sociedad, el cambio empieza por nosotros mismos"

Humanización en Salud



HOY Y SIEMPRE
UNA SONRISA CORDIAL
MOSTRARÁ EL ROSTRO
A QUIEN ESPERA ATENCIÓN;
NUESTRA MEJOR ACTITUD,
INTERES Y TOLERANCIA
SERÁN FUENTE DE RESPETO,
MUTUA PACIENCIA Y AYUDA
OBREMOS PENSANDO SIEMPRE
¡SERVIR CON ALEGRÍA!

Evaluated por: Jessica Diaz

Resultado de la Evaluación: Puntaje de 1 a 5

5

Aprobó ☒

Reprobó ☐

La eficacia de la evaluación de la capacitación se calificará de acuerdo a los siguientes rangos: 1.0 DEFICIENTE; 2.0 REGULAR; 3.0 ACEPTABLE; 4.0 BUENO; 5.0 EXCELENTE.

Elaboró:

Coordinador de Talento Humano

Revisó:

Profesional de Calidad

Aprobó:

Asesor de Calidad

Sistema Gestión de Calidad -SGC

¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!



 CORPO MEDICA CORPORACIÓN MÉDICA DEL CAQUETÁ NIT: 828000073-1	GESTION DE TALENTO HUMANO	Código: GTH-F-11
	Formato Evaluación de la eficacia de la capacitación y/o socialización	Versión: 003
		Aprobado: 28/06/2021

Nombre y Cargo	Fecha de Evaluación		
	DD	MM	AA
Proceso al que pertenece:			
Tema			
Capacitación ☐ Socialización ☐			

Metodología para evaluar eficacia
Evaluación escrita ☐ Evaluación Verbal ☐ Taller práctico y/o teórico ☐
Otro ☐ Cual

- La señora María Benítez de 75 años vive en la ciudad de Florencia sola de bajos recursos, se acerca a la clínica corpomedica por que necesita una cita médico general, ¿cómo la puedo direccionar? *Se puede direccionar de 2 maneras:*
 - presencial en la sala 2 del Prado a las 10 am de lunes a viernes
 - (~~o por teléfono~~)
- El señor Copito Eduardo del programa de PYP (hipertensión y diabetes) según orden medica le indican monitoreo de tensión arterial por 5 cinco días y toma de Electrocardiograma. ¿cómo la puedo direccionar?
Señor EDUARDO la presión arterial en 4 pta de L-V y toma de electro de 2 a 4 pm de L-V
- La señorita Ana Pulpito de 26 años, sale de la consulta con ginecología y le ordenan toma de citología y control con resultados. ¿cómo la puedo direccionar?
Lo primero tomarse la citología en PROFAMILIA luego dirigirse con los resultados a PROFAMILIA para solicitar control de lunes a jueves de 7 a 8 am en el Prado
- El señor Casimiro Vela el medico internista le ordena un Ecocardiograma y remisión para valoración por cardiología. ¿cómo la puedo direccionar?
Se direcciona para el ecocardiograma a la ips nabher igualmente para la valoración por cardiología. Sala 2
- La usuaria Yola Prieto vive en el municipio de Doncello y la remiten para el cirujano general y dermatología. ¿cómo la puedo direccionar?
para la consulta de cirugía general se direcciona para asmet salud y autorizarla y luego solicitar la cita en el Prado sala 2 de L-J 7 a 8 am.
- La usuaria Nieves Blanco en la consulta con ginecología le ordenan el procedimiento de Colposcopia y control con resultados. ¿cómo la puedo direccionar?
Y la consulta de Dermatología tiene que ir la autorizar en asmet salud

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	
Coordinador de Talento Humano	Profesional de Calidad	Asesor de Calidad	
Sistema Gestión de Calidad -SGC			
¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!			

Que se dirija al Prado de L-J a la 7:00 am
con todos los documentos para solicitar el
procedimiento y control

7. El usuario Gordon Delgado, llega a sede Santa Laura con una orden médica y autorización de su EPS para un procedimiento quirúrgico (Bloqueo de nervio simpático) para Corpomedica. ¿cómo la puedo direccionar?

Que por favor se dirija a Corpomedica Sede
Centro ~~et~~ 2-M-V 7:00 am y M y J 2:00 pm
2 piso

"Hagas lo que hagas, estés en donde estés a través de nuestra vida profesional y personal podemos contribuir a darle una dirección humana a nuestra sociedad, el cambio empieza por nosotros mismos"

Humanización en Salud



HOY Y SIEMPRE
UNA SONRISA CORDIAL
MOSTRARÁ EL ROSTRO
A QUIEN ESPERA ATENCIÓN;
NUESTRA MEJOR ACTITUD,
INTERES Y TOLERANCIA
SERAN FUENTE DE RESPETO,
MUTUA PACIENCIA Y AYUDA
OBREMOS PENSANDO SIEMPRE
¡SERVIR CON ALEGRÍA!

Evaluated por: Vessica Oca R.

Resultado de la Evaluación: Puntaje de 1 a 5 5

Aprobó ☒

Reprobó ☐

La eficacia de la evaluación de la capacitación se calificará de acuerdo a los siguientes rangos: 1.0 DEFICIENTE; 2.0 REGULAR; 3.0 ACEPTABLE; 4.0 BUENO; 5.0 EXCELENTE.

Elaboró:

Coordinador de Talento Humano

Revisó:

Profesional de Calidad

Aprobó:

Asesor de Calidad

Sistema Gestión de Calidad -SGC

¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!



CORPOMEDICA CORPORACIÓN MÉDICA DEL CAQUETÁ NIT: 828000073-1	GESTION DE TALENTO HUMANO		Código: GTH-F-11
	Formato Evaluación de la eficacia de la capacitación y/o socialización		Versión: 003
			Aprobado: 28/06/2021

Nombre y Cargo	Fecha de Evaluación		
Constante Camilo Rodas Copada - Tec. Factorem.	DD	MM	AA
Ymet Silva - Tec. administrativo. • Luis Betancourth.	29	07	2022
Proceso al que pertenece: Aux. Enfermería.			
Tema	Capacitación de atención del usuario y acogida al Paciente		
Capacitación ☐ Socialización ☐			

Metodología para evaluar eficacia
Evaluación escrita ☒ Evaluación Verbal ☐ Taller práctico y/o teórico ☐
Otro ☐ Cual
- La señora María Benítez de 75 años vive en la ciudad de Florencia sola de bajos recursos, se acerca a la clínica corpomedica por que necesita una cita médico general, ¿cómo la puedo direccionar? - De lunes a jueves que se acerque a Corpomedica sede Prado sala 2, en el horario de 10 am. + Se le da la cita - El señor Copito Eduardo del programa de PYP (hipertensión y diabetes) según orden medica le indican monitoreo de tensión arterial por 5 cinco días y toma de Electrocardiograma. ¿cómo la puedo direccionar? - Tensión arterial - sede Prado sala 2 de Lunes a Viernes a las 4 PM. - Electrocardiograma de 2 a 4 pm sala 2 - sede Prado de La V. - La señorita Ana Pulpito de 26 años, sale de la consulta con ginecología y le ordenan toma de citología y control con resultados. ¿cómo la puedo direccionar? - Como es mayor de 26 años se direcciona a Profamilia; y con los resultados debe direccionarse a la sala 2 de 7 am a 8 am Prado. - El señor Casimiro Vela el medico internista le ordena un Ecocardiograma y remisión para valoración por cardiología. ¿cómo la puedo direccionar? - Se le imprime lista Ordenes si el usuario pertenece a Florencia debe dirigirse a Nazher; si por el contrario es de municipio dirigirse para que atienda. - La usuaria Yola Prieto vive en el municipio de Doncello y la remiten para el cirujano general y dermatología. ¿cómo la puedo direccionar? - Si tiene la autorización para corpomedica, debe dirigirse a Corpomedica sede Santa Lucia. - La usuaria Nieves Blanco en la consulta con ginecología le ordenan el procedimiento de Colposcopia y control con resultados. ¿cómo la puedo direccionar?

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	
Coordinador de Talento Humano	Profesional de Calidad	Asesor de Calidad	
Sistema Gestión de Calidad -SGC			
¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!			

Se debe dirigirse a Corpomedica Sede Santa Laura, en el horario 7 am - con documento (Fotocopia) con resultados de citología, orden médica, y historia clínica.

7. El usuario Gordon Delgado, llega a sede Santa Laura con una orden médica y autorización de su EPS para un procedimiento quirúrgico (Bloqueo de nervio simpático) para Corpomedica. ¿cómo la puedo direccionar?

Debe dirigirse en Corpomedica Sede centro, en el horario
L.M.V - 7:00 am. | Segundo piso.
M y J - 2:00 pm.

"Hagas lo que hagas, estés en donde estés a través de nuestra vida profesional y personal podemos contribuir a darle una dirección humana a nuestra sociedad, el cambio empieza por nosotros mismos"

Humanización en Salud



HOY Y SIEMPRE
UNA SONRISA CORDIAL
MOSTRARÁ EL ROSTRO
A QUIEN ESPERA ATENCIÓN;
NUESTRA MEJOR ACTITUD,
INTERES Y TOLERANCIA
SERAN FUENTE DE RESPETO,
MUTUA PACIENCIA Y AYUDA
OBREMOS PENSANDO SIEMPRE
¡SERVIR CON ALEGRÍA!

Evaluated por: Jessica Diaz

Resultado de la Evaluación: Puntaje de 1 a 5

5

Aprobó ☒

Reprobó ☐

La eficacia de la evaluación de la capacitación se calificará de acuerdo a los siguientes rangos: 1.0 DEFICIENTE; 2.0 REGULAR; 3.0 ACEPTABLE; 4.0 BUENO; 5.0 EXCELENTE.

Elaboró:

Coordinador de Talento Humano

Revisó:

Profesional de Calidad

Aprobó:

Asesor de Calidad

Sistema Gestión de Calidad -SGC

¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!



Nombre y Cargo		Fecha de Evaluación	
Juan Francisco B. Av. Enfermería Monica Castillo Coordinadora Co.		DD	MM
		29	07
Proceso al que pertenece:			
Tema: Atención al usuario y humanización			
Capacitación ☒ Socialización ☐			

Metodología para evaluar eficacia
Evaluación escrita ☒ Evaluación Verbal ☐ Taller práctico y/o teórico ☐
Otro ☐ Cual

- La señora María Benítez de 75 años vive en la ciudad de Florencia sola de bajos recursos, se acerca a la clínica Corpomedica por que necesita una cita médico general, ¿cómo la puedo direccionar?
→ Se Redirecciona a la usuaria hasta la sede Santa Ana, para dar cita pronta al doctor meyer.
- El señor Copito Eduardo del programa de PYP (hipertensión y diabetes) según orden medica le indican monitoreo de tensión arterial por 5 cinco días y toma de Electrocardiograma. ¿cómo la puedo direccionar?
Tensión: Para: Tiene que asistir de lunes a viernes de las 4pm. Sede Prado. Electrocardiograma: de lunes a viernes. Sede prado humano. 2 a 4pm.
- La señorita Ana Pulpito de 26 años, sale de la consulta con ginecología y le ordenan toma de citología y control con resultados. ¿cómo la puedo direccionar?
-Se direcciona a la usuaria a profamilia para gestionar cita con citología y para control de resultado es vía whatsapp o presencial de lunes a viernes a la 7am.
- El señor Casimiro Vela el medico internista le ordena un Ecocardiograma y remisión para valoración por cardiología. ¿cómo la puedo direccionar?
Se le explica al usuario que tiene que asistir a la IPS Kather
- La usuaria Yola Prieto vive en el municipio de Doncello y la remiten para el cirujano general y dermatología. ¿cómo la puedo direccionar?
1. Para dermatología se indica ir a la EPS Asnet Salud para asistir a la cita.
2. Para Cirujano general de lunes a viernes en el prado de 7 a 8am
- La usuaria Nieves Blanco en la consulta con ginecología le ordenan el procedimiento de Colposcopia y control con resultados. ¿cómo la puedo direccionar?

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:
Coordinador de Talento Humano	Profesional de Calidad	Asesor de Calidad
Sistema Gestión de Calidad -SGC		
¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!		



7. El usuario Gordon Delgado, llega a sede Santa Laura con una orden médica y autorización de su EPS para un procedimiento quirúrgico (Bloqueo de nervio simpático) para Corpomedica. ¿cómo la puedo direccionar?

-Se direcciona al usuario a la sede clínica Corpomedica, en programación de ex segundo piso para programar su procedimiento.

"Hagas lo que hagas, estés en donde estés a través de nuestra vida profesional y personal podemos contribuir a darle una dirección humana a nuestra sociedad, el cambio empieza por nosotros mismos"

Humanización en Salud



HOY Y SIEMPRE
UNA SONRISA CORDIAL
MOSTRARÁ EL ROSTRO
A QUIEN ESPERA ATENCIÓN;
NUESTRA MEJOR ACTITUD,
INTERES Y TOLERANCIA
SERAN FUENTE DE RESPETO,
MUTUA PACIENCIA Y AYUDA
OBREMOS PENSANDO SIEMPRE
¡SERVIR CON ALEGRÍA!

Evaluado por: Jessica Ortiz

Resultado de la Evaluación: Puntaje de 1 a 5

5

Aprobó ☒

Reprobó ☐

La eficacia de la evaluación de la capacitación se calificará de acuerdo a los siguientes rangos: 1.0 DEFICIENTE; 2.0 REGULAR; 3.0 ACEPTABLE; 4.0 BUENO; 5.0 EXCELENTE.

Elaboró:

Coordinador de Talento Humano

Revisó:

Profesional de Calidad

Aprobó:

Asesor de Calidad

Sistema Gestión de Calidad -SGC

¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!



Nombre y Cargo		Fecha de Evaluación		
Maria Hernandez - Danny Narana - Amuley Barrios		DD	MM	AA
Proceso al que pertenece:		29	07	2022
Tema	Atención al usuario			
Capacitación ☒	Socialización ☐			

Metodología para evaluar eficacia	
Evaluación escrita ☒	Evaluación Verbal ☐ Taller práctico y/o teórico ☐
Otro ☐ Cual	

1. La señora María Benítez de 75 años vive en la ciudad de Florencia sola de bajos recursos, se acerca a la clínica corpomedica por que necesita una cita médico general, ¿cómo la puedo direccionar?

Debe asistir presencialmente a corpomedica
Sede Prado de lunes a jueves de 10AM - 12

2. El señor Copito Eduardo del programa de PYP (hipertensión y diabetes) según orden medica le indican monitoreo de tensión arterial por 5 cinco días y toma de Electrocardiograma. ¿cómo la puedo direccionar?

Electrocardiograma 2-4 PM Sede Prado LUN-VIE
tensión arterial 4 PM Sede Prado LUN-VIE

3. La señorita Ana Pulpito de 26 años, sale de la consulta con ginecología y le ordenan toma de citología y control con resultados. ¿cómo la puedo direccionar?

Citología = Sede Pro Familia

Control Ginecología = LUN-VIE 7A-8AM Sede Prado

4. El señor Casimiro Vela el medico internista le ordena un Ecocardiograma y remisión para valoración por cardiología. ¿cómo la puedo direccionar?

Direccionar a IPS Nazher

5. La usuaria Yola Prieto vive en el municipio de Doncello y la remiten para el cirujano general y dermatología. ¿cómo la puedo direccionar?

Previa identificación = verificación de derechos
direccionar < AS Met = si es municipio y dermatología
Prado = 7-8 IPS corpomedica LUN-VIE

6. La usuaria Nieves Blanco en la consulta con ginecología le ordenan el procedimiento de Colposcopia y control con resultados. ¿cómo la puedo direccionar?

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:
Coordinador de Talento Humano	Profesional de Calidad	Asesor de Calidad
Sistema Gestión de Calidad -SGC		
¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!		



Sede Prado = LUN - JUE 7 - 8 AM

con copia cc

Citología

orden médica

7. El usuario Gordon Delgado, llega a sede Santa Laura con una orden médica y autorización de su EPS para un procedimiento quirúrgico (Bloqueo de nervio simpático) para Corpomedica. ¿cómo la puedo direccionar?

modulo Programacion de cirugía

LUN - MIE - VIE 9 - 10 AM

MAR - JUE 2 - 4 PM

"Hagas lo que hagas, estés en donde estés a través de nuestra vida profesional y personal podemos contribuir a darle una dirección humana a nuestra sociedad, el cambio empieza por nosotros mismos"

Humanización en Salud



HOY Y SIEMPRE
UNA SONRISA CORDIAL
MOSTRARÁ EL ROSTRO
A QUIEN ESPERA ATENCIÓN;
NUESTRA MEJOR ACTITUD,
INTERÉS Y TOLERANCIA
SERAN FUENTE DE RESPETO,
MUTUA PACIENCIA Y AYUDA
OBREMOS PENSANDO SIEMPRE
¡SERVIR CON ALEGRÍA!

Evaluated por:

Yessica Diaz

Resultado de la Evaluación: Puntaje de 1 a 5

5.

Aprobó ☒

Reprobó ☐

La eficacia de la evaluación de la capacitación se calificará de acuerdo a los siguientes rangos: 1.0 DEFICIENTE; 2.0 REGULAR; 3.0 ACEPTABLE; 4.0 BUENO; 5.0 EXCELENTE.

Elaboró:

Coordinador de Talento Humano

Revisó:

Profesional de Calidad

Aprobó:

Asesor de Calidad

Sistema Gestión de Calidad -SGC

¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!



Nombre y Cargo		Fecha de Evaluación		
Laura Castillo, Notaria General, Laura Prieto		DD	MM	AA
Proceso al que pertenece:		29 07 22		
Tema	Atención al Usuario Humanización			
Capacitación ☒	Socialización ☐			

Metodología para evaluar eficacia
Evaluación escrita ☒ Evaluación Verbal ☐ Taller práctico y/o teórico ☐
Otro ☐ Cual ☐

1. La señora María Benítez de 75 años vive en la ciudad de Florencia sola de bajos recursos, se acerca a la clínica Corpomedica por que necesita una cita médico general, ¿cómo la puedo direccionar?

Se le indica a la sra de acuerdo a su condición particular se prioriza y se da la cita presencial.

2. El señor Copito Eduardo del programa de PYP (hipertensión y diabetes) según orden médica le indican monitoreo de tensión arterial por 5 cinco días y toma de Electrocardiograma. ¿cómo la puedo direccionar?

Se le indica que los electrocardiogramas se toman de lunes a viernes de 2pm a 4pm sede prueba y Tensión arterial de Lunes a V. 4pm sede prueba

3. La señorita Ana Pulpito de 26 años, sale de la consulta con ginecología y le ordenan toma de citología y control con resultados. ¿cómo la puedo direccionar?

Se le indica que debe dirigirse a Hospital Maternal y postnatal, sacar cita con especialista de Lav de 7am a 9am con orden médica sede prueba

4. El señor Casimiro Vela el médico internista le ordena un Ecocardiograma y remisión para valoración por cardiología. ¿cómo la puedo direccionar?

Se le indica para el ecocardiograma dirigirse a IPS NCA 2da y con resultados sacar cita con especialista sede prueba de Lav sede para 7am

5. La usuaria Yola Prieto vive en el municipio de Doncello y la remiten para el cirujano general y dermatología. ¿cómo la puedo direccionar?

Dirigirse a EPS Aspire Salud para autorizar una vez autorizada solicitar la cita en Corpomedica 7am

6. La usuaria Nieves Blanco en la consulta con ginecología le ordenan el procedimiento de Colposcopia y control con resultados. ¿cómo la puedo direccionar?

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:
Coordinador de Talento Humano	Profesional de Calidad	Asesor de Calidad
Sistema Gestión de Calidad -SGC		
¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!		



Llevar a sede al prebo fotocopia de identidad
cédula, orden médico e historia clínica
en el Barano Tam

7. El usuario Gordon Delgado, llega a sede Santa Laura con una orden médica y autorización de su EPS para un procedimiento quirúrgico (Bloqueo de nervio simpático) para Corpomedica. ¿cómo la puedo direccionar?

Se redirecciona a la sede centro programaciones
de cirugía de uno, miembros y nervios Tam
Mentes y nervios 2º en segundo piso con orden médico
e historia clínica

"Hagas lo que hagas, estés en donde estés a través de nuestra vida profesional y personal podemos contribuir a darle una dirección humana a nuestra sociedad, el cambio empieza por nosotros mismos"

Humanización en Salud



HOY Y SIEMPRE
UNA SONRISA CORDIAL
MOSTRARÁ EL ROSTRO
A QUIEN ESPERA ATENCIÓN;
NUESTRA MEJOR ACTITUD,
INTERÉS Y TOLERANCIA
SERAN FUENTE DE RESPETO,
MUTUA PACIENCIA Y AYUDA
OBREMOS PENSANDO SIEMPRE
(SERVIR CON ALEGRÍA)

Evaluated por:

Jessica Diaz

Resultado de la Evaluación: Puntaje de 1 a 5

5.

Aprobó ☒

Reprobó ☐

La eficacia de la evaluación de la capacitación se calificará de acuerdo a los siguientes rangos: 1.0 DEFICIENTE; 2.0 REGULAR; 3.0 ACEPTABLE; 4.0 BUENO; 5.0 EXCELENTE.

Elaboró:

Coordinador de Talento Humano

Revisó:

Profesional de Calidad

Aprobó:

Asesor de Calidad

Sistema Gestión de Calidad -SGC

¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!



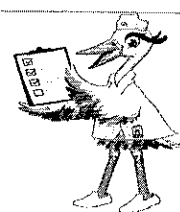
CORPOMEDICA CORPORACIÓN MÉDICA DEL CAQUETÁ Nit: 828000073-1	GESTION DE TALENTO HUMANO		Código: GTH-F-11
	Formato Evaluación de la eficacia de la capacitación y/o socialización		Versión: 003
			Aprobado: 28/06/2021

Nombre y Cargo		Fecha de Evaluación		
- Diana Ramirez - Margery Puyllimor - Andres Garcia - Lidia Efrunda		DD	MM	AA
		29	07	22
Proceso al que pertenece:				
Tema: Manual de atención al Usuario				
Capacitación ☒ Socialización ☐				

Metodología para evaluar eficacia	
Evaluación escrita ☒ Evaluación Verbal ☐ Taller práctico y/o teórico ☐	
Otro ☐ Cual:	

- La señora María Benítez de 75 años vive en la ciudad de Florencia sola de bajos recursos, se acerca a la clínica corpomedica por que necesita una cita médico general, ¿cómo la puedo direccionar?
 Se indican que debe acercarse a sede Santa Laura de lunes - Jueves (presencial) a las 10:00 AM.
 → Por ser pacientes de Tercera Edad
- El señor Copito Eduardo del programa de PYP (hipertensión y diabetes) según orden medica le indican monitoreo de tensión arterial por 5 cinco días y toma de Electrocardiograma. ¿cómo la puedo direccionar?
 - Toma de Tensión Arterial: De Lunes a Viernes a las 4:00 pm (estar 30 minutos antes) S. SANTA LAURA
 - Toma ECG: De Lunes a Viernes de 2-4 pm.
- La señorita Ana Pulpito de 26 años, sale de la consulta con ginecología y le ordenan toma de citología y control con resultados. ¿cómo la puedo direccionar?
 Debe dirigirse a PIRAFAMILIA.
- El señor Casimiro Vela el medico internista le ordena un Ecocardiograma y remisión para valoración por cardiología. ¿cómo la puedo direccionar?
 Debe dirigirse a NATHER para realizar Ecocardiograma y sacar cita.
- La usuaria Yola Prieto vive en el municipio de Doncello y la remiten para el cirujano general y dermatología. ¿cómo la puedo direccionar?
 → Se le indica que debe acercarse a Asmet Salud con Hc y orden medica.
- La usuaria Nieves Blanco en la consulta con ginecología le ordenan el procedimiento de Colposcopia y control con resultados. ¿cómo la puedo direccionar?

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:
Coordinador de Talento Humano	Profesional de Calidad	Asesor de Calidad
Sistema Gestión de Calidad -SGC		
¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!		



Se le indica que debe acercarse a sede principal
A las 7AM y llevar fotocopia de cc, cédula e
Hc.

7. El usuario Gordon Delgado, llega a sede Santa Laura con una orden médica y autorización de su EPS para un procedimiento quirúrgico (Bloqueo de nervio simpático) para Corpomedica. ¿cómo la puedo direccionar?

Debe acercarse a sede centro Lunes, Miércoles -
Viernes a las 7:AM.

Martes - jueves 2pm, ambas segundo piso llevar
orden médica e Hc.

"Hagas lo que hagas, estés en donde estés a través de nuestra vida profesional y personal podemos contribuir a darle una dirección humana a nuestra sociedad, el cambio empieza por nosotros mismos"

Humanización en Salud



HOY Y SIEMPRE
UNA SONRISA CORDIAL
MOSTRARÁ EL ROSTRO
A QUIEN ESPERA ATENCIÓN;
NUESTRA MEJOR ACTITUD,
INTERÉS Y TOLERANCIA
SERAN FUENTE DE RESPETO,
MUTUA PACIENCIA Y AYUDA
OBREMOS PENSANDO SIEMPRE
¡SERVIR CON ALEGRÍA!

Evaluated por: Yessica Ortiz

Resultado de la Evaluación: Puntaje de 1 a 5

5.

Aprobó ☒

Reprobó ☐

La eficacia de la evaluación de la capacitación se calificará de acuerdo a los siguientes rangos: 1.0 DEFICIENTE; 2.0 REGULAR; 3.0 ACEPTABLE; 4.0 BUENO; 5.0 EXCELENTE.

Elaboró:

Coordinador de Talento Humano

Revisó:

Profesional de Calidad

Aprobó:

Asesor de Calidad

Sistema Gestión de Calidad -SGC

¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!



CORPOMEDICA CORPORACIÓN MÉDICA DEL CAQUETÁ NIT: 828000073-1	GESTION DE TALENTO HUMANO		Código: GTH-F-11
	Formato Evaluación de la eficacia de la capacitación y/o socialización		Versión: 003
			Aprobado: 28/06/2021

Nombre y Cargo		Fecha de Evaluación		
Yuliza Tovar, Yira Martínez - Yuly U. Mobera		DD	MM	AA
		29	07	22
Proceso al que pertenece:				
Tema	Atención al usuario y humanización.			
Capacitación ☒ Socialización ☐				

Metodología para evaluar eficacia
Evaluación escrita ☒ Evaluación Verbal ☐ Taller práctico y/o teórico ☐
Otro ☐ Cual

- La señora María Benítez de 75 años vive en la ciudad de Florencia sola de bajos recursos, se acerca a la clínica corpomedica por que necesita una cita médico general, ¿cómo la puedo direccionar?
que se debe dirigir a la sede Prado al lado de orión a las 10 am se dan citas a adultos mayores, discapacitados y mujeres embarazadas.
- El señor Copito Eduardo del programa de PYP (hipertensión y diabetes) según orden medica le indican monitoreo de tensión arterial por 5 cinco días y toma de Electrocardiograma. ¿cómo la puedo direccionar?
toma de electro sede prado 2:00 pm por orden de llegada y toma de tensión sede prado 4:00 pm por orden de llegada
- La señorita Ana Pulpito de 26 años, sale de la consulta con ginecología y le ordenan toma de citología y control con resultados. ¿cómo la puedo direccionar?
la citología se la toman en profamilia y con los resultados debe solicitar cita por up de 2-5 pm.
- El señor Casimiro Vela el medico internista le ordena un Ecocardiograma y remisión para valoración por cardiología. ¿cómo la puedo direccionar?
el ecocardiograma lo toman en nazer igual que la cita de valoración.
- La usuaria Yola Prieto vive en el municipio de Doncello y la remiten para el cirujano general y dermatología. ¿cómo la puedo direccionar?
con la orden medica debe dirigirse a la sede centro lunes, miercoles y viernes de 7 a 10 am y/o martes y jueves de 2 a 4 pm.
- La usuaria Nieves Blanco en la consulta con ginecología le ordenan el procedimiento de Colposcopia y control con resultados. ¿cómo la puedo direccionar?

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	
Coordinador de Talento Humano	Profesional de Calidad	Asesor de Calidad	
Sistema Gestión de Calidad -SGC			
<i>¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!</i>			

Se debe dirigir a Corpomedica sede Prado con la orden médica, cédula, citología, historio clínica, de lunes a (viernes) jueves a las 7:00 am.

7. El usuario Gordon Delgado, llega a sede Santa Laura con una orden médica y autorización de su EPS para un procedimiento quirúrgico (Bloqueo de nervio simpático) para Corpomedica. ¿cómo la puedo direccionar?

Ir a la sede corpomedica entregada de la cédula en el horario lunes, miércoles y viernes 7:00 - 10:00 am y martes y jueves 2:00 - 4:00 pm con la orden médica y autorización.

"Hagas lo que hagas, estés en donde estés a través de nuestra vida profesional y personal podemos contribuir a darle una dirección humana a nuestra sociedad, el cambio empieza por nosotros mismos"

Humanización en Salud



HOY Y SIEMPRE
UNA SONRISA CORDIAL
MOSTRARÁ EL ROSTRO
A QUIEN ESPERA ATENCIÓN;
NUESTRA MEJOR ACTITUD,
INTERES Y TOLERANCIA
SERAN FUENTE DE RESPETO,
MUTUA PACIENCIA Y AYUDA
OBREMOS PENSANDO SIEMPRE
¡SERVIR CON ALEGRÍA!

Evaluated por: Jessica Diaz

Resultado de la Evaluación: Puntaje de 1 a 5

5

Aprobó ☒

Reprobó ☐

La eficacia de la evaluación de la capacitación se calificará de acuerdo a los siguientes rangos: 1.0 DEFICIENTE; 2.0 REGULAR, 3.0 ACEPTABLE, 4.0 BUENO; 5.0 EXCELENTE.

Elaboró:

Coordinador de Talento Humano

Revisó:

Profesional de Calidad

Aprobó:

Asesor de Calidad

Sistema Gestión de Calidad -SGC

¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!



CORPOMEDICA CORPORACIÓN MÉDICA DEL CAQUETÁ NIT: 828000073-1	GESTION DE TALENTO HUMANO		Código: GTH-F-11
	Formato Evaluación de la eficacia de la capacitación y/o socialización		Versión: 003
			Aprobado: 28/06/2021

Nombre y Cargo		Fecha de Evaluación	
DANNY SANCHEZ DIEGO FERNANDO BUENA ROSA TRUJILLO		28	06
Proceso al que pertenece:			
Tema	Atención al usuario humanización		
Capacitación ☒	Socialización ☐		

Metodología para evaluar eficacia	
Evaluación escrita ☒	Evaluación Verbal ☐ Taller práctico y/o teórico ☐
Otro ☐	Cual ☐

- La señora María Benítez de 75 años vive en la ciudad de Florencia sola de bajos recursos, se acerca a la clínica corpomedica por que necesita una cita médico general, ¿cómo la puedo direccionar?
 POR FAVOR ACERCARSE AL PRADO Y ENDEGUIA DE ORION SALUD ENCUENTRA LA SALA 2 DE LA SEDE SANTA LAURA Y A LAS 10:00 AM LE COLABORAN CON LA RESPECTIVA CITA.
- El señor Copito Eduardo del programa de PYP (hipertensión y diabetes) según orden medica le indican monitoreo de tensión arterial por 5 cinco días y toma de Electrocardiograma. ¿cómo la puedo direccionar?
 POR FAVOR ACERCARSE AL PRADO, ENDEGUIA DE ORION SALUD SE ENCUENTRA LA SALA 2 DE LA SEDE SANTA LAURA Y DE LUNES A VIERNES DE 2 A 4 PM LO ATIENDEN.
- La señorita Ana Pulpito de 26 años, sale de la consulta con ginecología y le ordenan toma de citología y control con resultados. ¿cómo la puedo direccionar?
 POR FAVOR DIRIGIRSE A PROFAMILIA Y LUEGO CUANDO YA TENGA LOS RESULTADOS SACAR CITA CON MEDICO ESPECIALISTA DE LUNES A JUEVES DE 7:00AM A 8:00AM SALA 2 SEDE SANTA LAURA.
- El señor Casimiro Vela el medico internista le ordena un Ecocardiograma y remisión para valoración por cardiología. ¿cómo la puedo direccionar?
 POR FAVOR DIRIGIRSE A LA IPS NATHAL QUE ESTA EN EL PRADO AL FRENTE DE LA POLICIA.
- La usuaria Yola Prieto vive en el municipio de Doncello y la remiten para el cirujano general y dermatología. ¿cómo la puedo direccionar?
 SE DIRIGE A LA EPS PARA QUE LE ATENDAN Y ELLOS LE INDICAN DÓNDE DEBERIA ACERCARSE.
- La usuaria Nieves Blanco en la consulta con ginecología le ordenan el procedimiento de Colposcopia y control con resultados. ¿cómo la puedo direccionar?
 POR FAVOR DIRIGIRSE A LA SEDE PRADO SALA 2 DE LAS 7AM Y LUEGO ASISTIR AL CONSULTORIO DE GINECOLOGIA, ORION MEDICA Y ASISTIR A CLINICA.

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:
Coordinador de Talento Humano	Profesional de Calidad	Asesor de Calidad
Sistema Gestión de Calidad -SGC		

¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!



7. El usuario Gordon Delgado, llega a sede Santa Laura con una orden médica y autorización de su EPS para un procedimiento quirúrgico (Bloqueo de nervio simpático) para Corpomedica. ¿cómo la puedo direccionar?

SE DIRIGE A LA CLINICA DEL CENTRO DE LUNES A MIÉRCOLES
Y VIERNES A LAS 6AM, MARTES Y JUEVES A LAS 2PM

"Hagas lo que hagas, estés en donde estés a través de nuestra vida profesional y personal podemos contribuir a darle una dirección humana a nuestra sociedad, el cambio empieza por nosotros mismos"

Humanización en Salud



HOY Y SIEMPRE
UNA SONRISA CORDIAL
MOSTRARÁ EL ROSTRO
A QUIEN ESPERA ATENCIÓN;
NUESTRA MEJOR ACTITUD,
INTERES Y TOLERANCIA
SERAN FUENTE DE RESPETO,
MUTUA PACIENCIA Y AYUDA
OBREMOS PENSANDO SIEMPRE
¡SERVIR CON ALEGRÍA!

Evaluated por:

Gessica Diaz

Resultado de la Evaluación: Puntaje de 1 a 5

5

Aprobó ☒

Reprobó ☐

La eficacia de la evaluación de la capacitación se calificará de acuerdo a los siguientes rangos: 1.0 DEFICIENTE; 2.0 REGULAR; 3.0 ACEPTABLE; 4.0 BUENO; 5.0 EXCELENTE.

Elaboró:

Coordinador de Talento Humano

Revisó:

Profesional de Calidad

Aprobó:

Asesor de Calidad

Sistema Gestión de Calidad -SGC

¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!



CORPOMEDICA CDRPORACIÓN MÉDICA DEL CAQUETÁ NIT: 828000073-1	GESTION DE TALENTO HUMANO	Código: GTH-F-11
	Formato Evaluación de la eficacia de la capacitación y/o socialización	Versión: 003
		Aprobado: 28/06/2021

Nombre y Cargo	Fecha de Evaluación
Jimmy Andres Mendez. → Técnico Glosa I. Dayana Quintero - Jefe enfermería y el cabezas.	DD MM AA 29 07 22
Proceso al que pertenece: <u>Acc. enfermería</u>	
Tema	
Capacitación ☒ Socialización ☐	

Metodología para evaluar eficacia
Evaluación escrita ☒ Evaluación Verbal ☐ Taller práctico y/o teórico ☐
Otro ☐ Cual _____
- La señora María Benítez de 75 años vive en la ciudad de Florencia sola de bajos recursos, se acerca a la clínica Corpomedica por que necesita una cita médico general, ¿cómo la puedo direccionar? <u>Se direcciona a la 10:00 am</u> <u>Corpomedica Prado 2 sala o se le da el numero de wahtsapp para q' algun familiar la solicite</u> - El señor Copito Eduardo del programa de PYP (hipertensión y diabetes) según orden medica le indican monitoreo de tensión arterial por 5 cinco días y toma de Electrocardiograma. ¿cómo la puedo direccionar? <u>Corpomedica Prado sala 2.</u> <u>Toma de Tension, 4pm una / se citan medica hora antes.</u> <u>Toma electrocardiograma! 2- 4pm.</u> - La señorita Ana Pulpito de 26 años, sale de la consulta con ginecología y le ordenan toma de citología y control con resultados. ¿cómo la puedo direccionar? <u>Citologia: Malvinas.</u> <u>control, si pertenece al contrato fgp centro nuevamente 78 am</u> <u>Presencial o se le da el numero de wahts de especialista.</u> - El señor Casimiro Vela el medico internista le ordena un Ecocardiograma y remisión para valoración por cardiología. ¿cómo la puedo direccionar? <u>IPS Nazther, o dependiendo la contratación.</u> - La usuaria Yola Prieto vive en el municipio de Doncello y la remiten para el cirujano general y dermatología. ¿cómo la puedo direccionar? <u>(Si la autorización esta para ips Corpomedica)</u> <u>D se dirigir a la fgs Asmet salud para q' le realizen Autorización. Y direccionan IPS correspondiente.</u> - La usuaria Nieves Blanco en la consulta con ginecología le ordenan el procedimiento de Colposcopia y control con resultados. ¿cómo la puedo direccionar?

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	
Coordinador de Talento Humano	Profesional de Calidad	Asesor de Calidad	
Sistema Gestión de Calidad -SGC			
¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!			

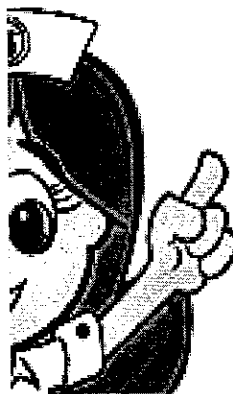
Prado sala 2. con ordenes Medicas, copia documenta
Copia patologia.

7. El usuario Gordon Delgado, llega a sede Santa Laura con una orden médica y autorización de su EPS para un procedimiento quirúrgico (Bloqueo de nervio simpático) para Corpomedica. ¿cómo la puedo direccionar?

Se debe direccionar a la clinica Corpomedica
Centro 'dos dia Lunes Miércoles Viernes 7am
Martes Jueves 2Pm. con Orden y HC.

"Hagas lo que hagas, estés en donde estés a través de nuestra vida profesional y personal podemos contribuir a darle una dirección humana a nuestra sociedad, el cambio empieza por nosotros mismos"

Humanización en Salud



HOY Y SIEMPRE
UNA SONRISA CORDIAL
MOSTRARÁ EL ROSTRO
A QUIEN ESPERA ATENCIÓN;
NUESTRA MEJOR ACTITUD,
INTERÉS Y TOLERANCIA
SERAN FUENTE DE RESPETO,
MUTUA PACIENCIA Y AYUDA
OBREMOS PENSANDO SIEMPRE
¡SERVIR CON ALEGRÍA!

Evaluated por: Yesenia Lopez

Resultado de la Evaluación: Puntaje de 1 a 5

5.

Aprobó ☒

Reprobó ☐

La eficacia de la evaluación de la capacitación se calificará de acuerdo a los siguientes rangos: 1.0 DEFICIENTE; 2.0 REGULAR; 3.0 ACEPTABLE; 4.0 BUENO; 5.0 EXCELENTE.

Elaboró:

Coordinador de Talento Humano

Revisó:

Profesional de Calidad

Aprobó:

Asesor de Calidad

Sistema Gestión de Calidad -SGC

¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!



CORPO MEDICA CORPORACIÓN MÉDICA DEL CAQUETÁ NIT: 828000073-1	GESTION DE TALENTO HUMANO		Código: GTH-F-11
	Formato Evaluación de la eficacia de la capacitación y/o socialización		Versión: 003
			Aprobado: 28/06/2021

Nombre y Cargo		Fecha de Evaluación		
Karon Valbrama: Aprendiz SENA		DD	MM	AA
Lisy Olivares: Aprendiz SENA		29	07	22
Proceso al que pertenece: Ing. Sistemas				
Tema				
Capacitación ☒ Socialización ☐				

Metodología para evaluar eficacia	
Evaluación escrita ☒	Evaluación Verbal ☐ Taller práctico y/o teórico ☐
Otro ☐ Cual ☐	
- La señora María Benítez de 75 años vive en la ciudad de Florencia sola de bajos recursos, se acerca a la clínica corpomedica por que necesita una cita médico general, ¿cómo la puedo direccionar? Dirigirlos a la barra para que le generen la cita. - El señor Copito Eduardo del programa de PYP (hipertensión y diabetes) según orden medica le indican monitoreo de tensión arterial por 5 cinco días y toma de Electrocardiograma. ¿cómo la puedo direccionar? Se le indica que puede venir de lunes a viernes en el horario de 2:00pm a 4:00pm - La señorita Ana Pulpito de 26 años, sale de la consulta con ginecología y le ordenan toma de citología y control con resultados. ¿cómo la puedo direccionar? le diria que se dirija a profamilia a que le agenden la cita - El señor Casimiro Vela el medico internista, le ordena un Ecocardiograma y remisión para valoración por cardiología. ¿cómo la puedo direccionar? Que se dirija a NAZHER. con la respectiva orden y así le puedan generar su cita. - La usuaria Yola Prieto vive en el municipio de Doncello y la remiten para el cirujano general y dermatología. ¿cómo la puedo direccionar? Que porfavor se dirija a la EPS a que le hagan autorizar los ordenes. - La usuaria Nieves Blanco en la consulta con ginecología le ordenan el procedimiento de Colposcopia y control con resultados. ¿cómo la puedo direccionar?	

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	
Coordinador de Talento Humano	Profesional de Calidad	Asesor de Calidad	
Sistema Gestión de Calidad -SGC			
¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!			

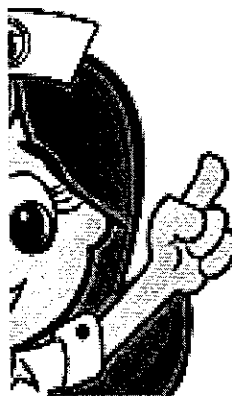
Llevar copia del documento de identidad, citología, orden médica e historial clínica a la sede del grado a las 7:am.

7. El usuario Gordon Delgado, llega a sede Santa Laura con una orden médica y autorización de su EPS para un procedimiento quirúrgico (Bloqueo de nervio simpático) para Corpomedica, ¿cómo la puedo direccionar?

Que se dirija a la clínica anexada de la catedral con la autorización en el horario de los miércoles y viernes de 7:00am a 10am y martes y jueves de 2:00pm a 4:00pm.

"Hagas lo que hagas, estés en donde estés a través de nuestra vida profesional y personal podemos contribuir a darle una dirección humana a nuestra sociedad, el cambio empieza por nosotros mismos"

Humanización en Salud



HOY Y SIEMPRE
UNA SONRISA CORDIAL
MOSTRARÁ EL ROSTRO
A QUIEN ESPERA ATENCIÓN;
NUESTRA MEJOR ACTITUD,
INTERES Y TOLERANCIA
SERAN FUENTE DE RESPETO,
MUTUA PACIENCIA Y AYUDA
OBREMOS PENSANDO SIEMPRE
ISERVIR CON ALEGRÍA!

Evaluated por: Gessica Ochoa P.

Resultado de la Evaluación: Puntaje de 1 a 5

5.

Aprobó ☒

Reprobó ☐

La eficacia de la evaluación de la capacitación se calificará de acuerdo a los siguientes rangos: 1.0 DEFICIENTE; 2.0 REGULAR; 3.0 ACEPTABLE; 4.0 BUENO; 5.0 EXCELENTE.

Elaboró:

Coordinador de Talento Humano

Revisó:

Profesional de Calidad

Aprobó:

Asesor de Calidad

Sistema Gestión de Calidad -SGC

¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!



CORPOMEDICA CORPORACIÓN MÉDICA DEL CAQUETÁ NIT: 828000073-1	GESTION DE TALENTO HUMANO	Código: GTH-F-11
	Formato Evaluación de la eficacia de la capacitación y/o socialización	Versión: 003
		Aprobado: 28/06/2021

Nombre y Cargo	Fecha de Evaluación						
Yendi Figueroa - Magdalena Chavarro - Claudia Barrios	<table border="1"> <tr> <td>DD</td> <td>MM</td> <td>AA</td> </tr> <tr> <td>29</td> <td>07</td> <td>22</td> </tr> </table>	DD	MM	AA	29	07	22
DD	MM	AA					
29	07	22					
Proceso al que pertenece:							
Tema	Manual de atención al usuario.						
Capacitación ☒	Socialización ☐						

Metodología para evaluar eficacia
Evaluación escrita ☒ Evaluación Verbal ☐ Taller práctico y/o teórico ☐
Otro ☐ Cual ☐
- La señora María Benítez de 75 años vive en la ciudad de Florencia sola de bajos recursos, se acerca a la clínica corpomedica por que necesita una cita médico general, ¿cómo la puedo direccionar? Se navega línea watsapp. Lunes a viernes 9-12 pm. con datos personal completos. Solo escribiendo presencial tomar predo. Lunes a viernes. - El señor Copito Eduardo del programa de PYP (hipertensión y diabetes) según orden medica le indican monitoreo de tensión arterial por 5 cinco días y toma de Electrocardiograma. ¿cómo la puedo direccionar? predo 2-4 pm electrocardiograma con la orden Sala 2. y toma TA. 4 pm. mismo lugar. - La señorita Ana Pulpito de 26 años, sale de la consulta con ginecología y le ordenan toma de citología y control con resultados. ¿cómo la puedo direccionar? Dirigirse a profamilia con Orden. - El señor Casimiro Vela el medico internista le ordena un Ecocardiograma y remisión para valoración por cardiología. ¿cómo la puedo direccionar? Dirigirse a Nazher. con orden e Historia para programación. - La usuaria Yola Prieto vive en el municipio de Doncello y la remiten para el cirujano general y dermatología. ¿cómo la puedo direccionar? Dirigirse a AIS para Autorización. Si corresponde a Corpomedica dirigirse de lunes a jueves 7 AM predo Sala 2. - La usuaria Nieves Blanco en la consulta con ginecología le ordenan el procedimiento de Colposcopia y control con resultados. ¿cómo la puedo direccionar?

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	
Coordinador de Talento Humano	Profesional de Calidad	Asesor de Calidad	
Sistema Gestión de Calidad -SGC			
¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!			

*Dirigirse pmas a Am. Con orden, copia documento
CH. y citología*

7. El usuario Gordon Delgado, llega a sede Santa Laura con una orden médica y autorización de su EPS para un procedimiento quirúrgico (Bloqueo de nervio simpático) para Corpomedica. ¿cómo la puedo direccionar?

*enseñada catedral sede centros, lunes, miércoles y viernes 7Am
mañanas y Jueves 2 pm IT pido - Con orden.
CH-*

"Hagas lo que hagas, estés en donde estés a través de nuestra vida profesional y personal podemos contribuir a darle una dirección humana a nuestra sociedad, el cambio empieza por nosotros mismos"

Humanización en Salud



H OY Y SIEMPRE
U NA SONRISA CORDIAL
M OSTRARÁ EL ROSTRO
A QUIEN ESPERA ATENCIÓN;
N UESTRA MEJOR ACTITUD,
I NTERES Y TOLERANCIA
S ERAN FUENTE DE RESPETO,
M UTUA PACIENCIA Y AYUDA
O BREMOS PENSANDO SIEMPRE
¡SERVIR CON ALEGRÍA!

Evaluado por: *[Firma]*

Resultado de la Evaluación: Puntaje de 1 a 5

5.

Aprobó ☒

Reprobó ☐

La eficacia de la evaluación de la capacitación se calificará de acuerdo a los siguientes rangos: 1.0 DEFICIENTE; 2.0 REGULAR; 3.0 ACEPTABLE; 4.0 BUENO; 5.0 EXCELENTE.

Elaboró:

Coordinador de Talento Humano

Revisó:

Profesional de Calidad

Aprobó:

Asesor de Calidad

Sistema Gestión de Calidad -SGC

¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!



Nombre y Cargo		Fecha de Evaluación		
Diana Escobar / Yenni Torres / Keya Ochoa		DD	MM	AA
		29	07	2022
Proceso al que pertenece:				
Tema	Seguridad del Paciente Humanización			
Capacitación	☒	Socialización	☐	

Metodología para evaluar eficacia

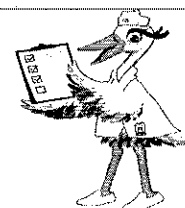
Evaluación escrita ☒ Evaluación Verbal ☐ Taller práctico y/o teórico ☐

Otro ☐ Cual

- La señora María Benítez de 75 años vive en la ciudad de Florencia sola de bajos recursos, se acerca a la clínica corpomedica por que necesita una cita médico general, ¿cómo la puedo direccionar?
Se le brinda el Folletico / papel Contiene los datos. Especificos como: Horario, Numero de Whatsapp. y la respuesta de dicha solicitud.
- El señor Copito Eduardo del programa de PYP (hipertensión y diabetes) según orden medica le indican monitoreo de tensión arterial por 5 cinco días y toma de Electrocardiograma. ¿cómo la puedo direccionar?
Se le explica al paciente que para la toma de EKG se tiene que acudir en el horario Lunes - Viernes de 2-4pm y para la toma de tensión en la misma hora con debido reposo para dichos procedimientos con orden.
- La señorita Ana Pulpito de 26 años, sale de la consulta con ginecología y le ordenan toma de citología y control con resultados. ¿cómo la puedo direccionar?
Se le informa que portar en 26 años - Se debe de acercar a la institución de Pro Familia, posteriormente sacar cita con especialistas de forma presencial de Lunes - Viernes de 7-8 am.
- El señor Casimiro Vela el medico internista le ordena un Ecocardiograma y remisión para valoración por cardiología. ¿cómo la puedo direccionar?
Se le informa que se dirige a la IPS - Mazhar con respectiva orden. Para que le gestionen los dos procesos.
- La usuaria Yola Prieto vive en el municipio de Doncello y la remiten para el cirujano general y dermatología. ¿cómo la puedo direccionar?
Se le informa que se tiene que acercar en sede propia en horario de 7-8 am para Gestionar dicha orden de remisión / Para su debida autorización.
- La usuaria Nieves Blanco en la consulta con ginecología le ordenan el procedimiento de Colposcopia y control con resultados. ¿cómo la puedo direccionar?

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:
Coordinador de Talento Humano	Profesional de Calidad	Asesor de Calidad
Sistema Gestión de Calidad -SGC		

¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!



Se le informa que debe llevar fotocopia de documentos de
identidad, documento de identidad, orden médica, Epícrisis,
y resultado de citología en sede Prado en un
Horario de 7am

7. El usuario Gordon Delgado, llega a sede Santa Laura con una orden médica y autorización
de su EPS para un procedimiento quirúrgico (Bloqueo de nervio simpático) para
Corpomedica. ¿cómo la puedo direccionar?

Se le informa al usuario que hay horario de Lunes, Jueves
y Viernes de 7am y Martes y Jueves 2pm asistir
con orden médica y autorización de su EPS para
el procedimiento.

"Hagas lo que hagas, estés en donde estés a través de nuestra vida
profesional y personal podemos contribuir a darle una dirección humana a
nuestra sociedad, el cambio empieza por nosotros mismos"

Humanización en Salud



HOY Y SIEMPRE
UNA SONRISA CORDIAL
MOSTRARÁ EL ROSTRO
A QUIEN ESPERA ATENCIÓN;
NUESTRA MEJOR ACTITUD,
INTERES Y TOLERANCIA
SERAN FUENTE DE RESPETO,
MUTUA PACIENCIA Y AYUDA
OBREMOS PENSANDO SIEMPRE
¡SERVIR CON ALEGRÍA!

Evaluated por:

Verónica Dier

Resultado de la Evaluación: Puntaje de 1 a 5

5.

Aprobó



Reprobó ☐

La eficacia de la evaluación de la capacitación se calificará de acuerdo a los siguientes rangos: 1.0
DEFICIENTE; 2.0 REGULAR, 3.0 ACEPTABLE, 4.0 BUENO; 5.0 EXCELENTE.

Elaboró:

Coordinador de Talento Humano

Revisó:

Profesional de Calidad

Aprobó:

Asesor de Calidad

Sistema Gestión de Calidad -SGC

¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!



CORPO MEDICA CORPORACIÓN MÉDICA DEL CAQUETÁ Nit: 828000073-1	GESTION DE TALENTO HUMANO		Código: GTH-F-11
	Formato Evaluación de la eficacia de la capacitación y/o socialización		Versión: 003
			Aprobado: 28/06/2021

Nombre y Cargo		Fecha de Evaluación		
Diana C. Cardenas - Paola Alvarez - Rosario Montalvo		DD	MM	AA
		29	07	22
Proceso al que pertenece:				
Tema	Atencion del usuario - Humanización			
Capacitación ☒	Socialización ☐			

Metodología para evaluar eficacia	
Evaluación escrita ☒	Evaluación Verbal ☐ Taller práctico y/o teórico ☐
Otro ☐ Cual ☐	

- La señora María Benítez de 75 años vive en la ciudad de Florencia sola de bajos recursos, se acerca a la clínica corpomedica por que necesita una cita médico general, ¿cómo la puedo direccionar?
Se interroga al paciente y dependiendo de su respuesta se direcciona en consulta externa por urgencias si es consulta externa se le da el horario 8-12.
- El señor Copito Eduardo del programa de PYP (hipertensión y diabetes) según orden medica le indican monitoreo de tensión arterial por 5 cinco días y toma de Electrocardiograma. ¿cómo la puedo direccionar?
Monitoreo ECG se aplica horario 2 PM a 4 PM sede prado sala 2 por orden de llegada.
TA a veces a veces 7 PM sede prado y se le da recomendación de estar 30 min antes para el control en reposo.
- La señorita Ana Pulpito de 26 años, sale de la consulta con ginecología y le ordenan toma de citología y control con resultados. ¿cómo la puedo direccionar?
Se dirige a profamilia en el prado.
- El señor Casimiro Vela el medico internista le ordena un Ecocardiograma y remisión para valoración por cardiología. ¿cómo la puedo direccionar?
Se dirige a la IPS N9 2her al frente de la policía.
- La usuaria Yola Prieto vive en el municipio de Doncello y la remiten para el cirujano general y dermatología. ¿cómo la puedo direccionar?
Dermatología y ex. se direcciona a A/S para su donde autorización y una vez tenga la autorización solicitar el control en.
- La usuaria Nieves Blanco en la consulta con ginecología le ordenan el procedimiento de Colposcopia y control con resultados. ¿cómo la puedo direccionar?

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	
Coordinador de Talento Humano	Profesional de Calidad	Asesor de Calidad	
Sistema Gestión de Calidad -SGC			
¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!			

llevar. Potocorra cc, citologra, orden medica e Hel
y dirigirse a sede para corroborar 7 AY

7. El usuario Gordon Delgado, llega a sede Santa Laura con una orden médica y autorización de su EPS para un procedimiento quirúrgico (Bloqueo de nervio simpático) para Corpomedica. ¿cómo la puedo direccionar?

Se direcciona en sede centro a corpomedica
en segundo central en Loreto
Lunes - Miércoles - viernes 7 AY } Segundo piso - 16vy
martes y jueves = 204 } Ordenes Medicas e
Hel

"Hagas lo que hagas, estés en donde estés a través de nuestra vida profesional y personal podemos contribuir a darle una dirección humana a nuestra sociedad, el cambio empieza por nosotros mismos"

Humanización en Salud



HOY Y SIEMPRE
UNA SONRISA CORDIAL
MOSTRARÁ EL ROSTRO
A QUIEN ESPERA ATENCIÓN;
NUESTRA MEJOR ACTITUD,
INTERES Y TOLERANCIA
SERAN FUENTE DE RESPETO,
MUTUA PACIENCIA Y AYUDA
OBREMOS PENSANDO SIEMPRE
¡SERVIR CON ALEGRÍA!

Evaluated por: Gordon Delgado

Resultado de la Evaluación: Puntaje de 1 a 5

5

Aprobó ☒

Reprobó ☐

La eficacia de la evaluación de la capacitación se calificará de acuerdo a los siguientes rangos: 1.0 DEFICIENTE; 2.0 REGULAR; 3.0 ACEPTABLE; 4.0 BUENO; 5.0 EXCELENTE.

Elaboró:

Coordinador de Talento Humano

Revisó:

Profesional de Calidad

Aprobó:

Asesor de Calidad

Sistema Gestión de Calidad -SGC

¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!



Nombre y Cargo		Fecha de Evaluación		
Elena Ramos - Juliana Jimenez - Edinson Barrera - Jenny Carrero		DD	MM	AA
		29	07	22
Proceso al que pertenece:				
Tema	Atención al usuario			
Capacitación ☒ Socialización ☐				

Metodología para evaluar eficacia	
Evaluación escrita ☒ Evaluación Verbal ☐ Taller práctico y/o teórico ☐	
Otro ☐ Cual ☐	
- La señora María Benítez de 75 años vive en la ciudad de Florencia sola de bajos recursos, se acerca a la clínica Corpomedica por que necesita una cita médico general, ¿cómo la puedo direccionar? se realizan los trámites se le saca la cita médica - El señor Copito Eduardo del programa de PYP (hipertensión y diabetes) según orden medica le indican monitoreo de tensión arterial por 5 cinco días y toma de Electrocardiograma. ¿cómo la puedo direccionar? se le informa que debe asistir en este horario y por en el procedimiento de toma de electrocardiograma y por en el - La señorita Ana Pulpito de 26 años, sale de la consulta con ginecología y le ordenan toma de citología y control con resultados. ¿cómo la puedo direccionar? se le da la cita en la sede el próximo los días - El señor Casimiro Vela el medico internista le ordena un Ecocardiograma y remisión para valoración por cardiología. ¿cómo la puedo direccionar? se le da la información que debe dirigirse a NATHER - La usuaria Yola Prieto vive en el municipio de Doncello y la remiten para el cirujano general y dermatología. ¿cómo la puedo direccionar? se direccionan a Asuaf para que le autorizen - La usuaria Nieves Blanco en la consulta con ginecología le ordenan el procedimiento de Colposcopia y control con resultados. ¿cómo la puedo direccionar?	

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:
Coordinador de Talento Humano	Profesional de Calidad	Asesor de Calidad
Sistema Gestión de Calidad -SGC		
¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!		



*se direcciona a la sede el prado
para que le asignen la cita*

7. El usuario Gordon Delgado, llega a sede Santa Laura con una orden médica y autorización de su EPS para un procedimiento quirúrgico (Bloqueo de nervio simpático) para Corpomedica. ¿cómo la puedo direccionar? *se direcciona a la*

*sede centro en los horarios Lunes-miércoles
y viernes 7am - martes y jueves 2p en
en el segundo piso con MARIA*

"Hagas lo que hagas, estés en donde estés a través de nuestra vida profesional y personal podemos contribuir a darle una dirección humana a nuestra sociedad, el cambio empieza por nosotros mismos"

Humanización en Salud



HOY Y SIEMPRE
UNA SONRISA CORDIAL
MOSTRARÁ EL ROSTRO
A QUIEN ESPERA ATENCIÓN;
NUESTRA MEJOR ACTITUD,
ENTERES Y TOLERANCIA
SERAN FUENTE DE RESPETO,
MUTUA PACIENCIA Y AYUDA
OBREMOS PENSANDO SIEMPRE
¡SERVIR CON ALEGRÍA!

Evaluated por: *Yessica Diaz*

Resultado de la Evaluación: Puntaje de 1 a 5

5.

Aprobó ☒

Reprobó ☐

La eficacia de la evaluación de la capacitación se calificará de acuerdo a los siguientes rangos: 1.0 DEFICIENTE; 2.0 REGULAR; 3.0 ACEPTABLE; 4.0 BUENO; 5.0 EXCELENTE.

Elaboró:

Coordinador de Talento Humano

Revisó:

Profesional de Calidad

Aprobó:

Asesor de Calidad

Sistema Gestión de Calidad -SGC

¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!



Nombre y Cargo Luis Quebrada - Auxiliar Arnolfo Zambrano - Jefe Adminis		Fecha de Evaluación		
		DD	MM	AA
		29	07	21
Proceso al que pertenece:				
Tema	Manual de atención al usuario.			
Capacitación ☒	Socialización ☐			

Metodología para evaluar eficacia

Evaluación escrita ☒ Evaluación Verbal ☐ Taller práctico y/o teórico ☐

Otro ☐ Cual

- La señora María Benítez de 75 años vive en la ciudad de Florencia sola de bajos recursos, se acerca a la clínica Corpomedica por que necesita una cita médico general, ¿cómo la puedo direccionar?
direccionar al paciente al area encargada y educar con los folletos con la informacion
- El señor Copito Eduardo del programa de PYP (hipertensión y diabetes) según orden medica le indican monitoreo de tensión arterial por 5 cinco días y toma de Electrocardiograma. ¿cómo la puedo direccionar?
escuchar al usuario y explicar procedimiento
sitio de Atención a hipertensos
Corpomedica P.Y.P
- La señorita Ana Pulpito de 26 años, sale de la consulta con ginecología y le ordenan toma de citología y control con resultados. ¿cómo la puedo direccionar?
se explica y se informa que su lugar es ginecología.
- El señor Casimiro Vela el medico internista le ordena un Ecocardiograma y remisión para valoración por cardiología. ¿cómo la puedo direccionar?
la informacion que debe darse
que debe ir a NARHO
- La usuaria Yola Prieto vive en el municipio de Doncello y la remiten para el cirujano general y dermatología. ¿cómo la puedo direccionar?
Si no son autorizados debe acceder a la app.
Si son putan debe acceder al portal
- La usuaria Nieves Blanco en la consulta con ginecología le ordenan el procedimiento de Colposcopia y control con resultados. ¿cómo la puedo direccionar?

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:
Coordinador de Talento Humano	Profesional de Calidad	Asesor de Calidad
Sistema Gestión de Calidad -SGC		

¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!



7. El usuario Gordon Delgado, llega a sede Santa Laura con una orden médica y autorización de su EPS para un procedimiento quirúrgico (Bloqueo de nervio simpático) para Corpomedica. ¿cómo la puedo direccionar?

*la informacion correcta es
se debe agendar para el
en el horario de lunes a miercoles
25 segundos pisa con nuestra
cuerpo y es en medicina*

"Hagas lo que hagas, estés en donde estés a través de nuestra vida profesional y personal podemos contribuir a darle una dirección humana a nuestra sociedad, el cambio empieza por nosotros mismos"

Humanización en Salud



HOY Y SIEMPRE
UNA SONRISA CORDIAL
MOSTRARÁ EL ROSTRO
A QUIEN ESPERA ATENCIÓN;
NUESTRA MEJOR ACTITUD,
INTERÉS Y TOLERANCIA
SERAN FUENTE DE RESPETO,
MUTUA PACIENCIA Y AYUDA
OBREMOS PENSANDO SIEMPRE
¡SERVIR CON ALEGRÍA!

Evaluado por: *Gordon Delgado*

Resultado de la Evaluación: Puntaje de 1 a 5

5.

Aprobó ☒

Reprobó ☐

La eficacia de la evaluación de la capacitación se calificará de acuerdo a los siguientes rangos: 1.0 DEFICIENTE; 2.0 REGULAR; 3.0 ACEPTABLE; 4.0 BUENO; 5.0 EXCELENTE.

Elaboró:

Coordinador de Talento Humano

Revisó:

Profesional de Calidad

Aprobó:

Asesor de Calidad

Sistema Gestión de Calidad -SGC

¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!



Nombre y Cargo		Fecha de Evaluación		
Diana Zapata - guly rentena - carmelita largo		DD	MM	AA
Proceso al que pertenece:		29	7	21
Tema	Manual de atención al usuario.			
Capacitación ☒	Socialización ☐			

Metodología para evaluar eficacia

Evaluación escrita ☒ Evaluación Verbal ☐ Taller práctico y/o teórico ☐

Otro ☐ Cual

1. La señora maria Benítez de 75 años vive en la ciudad de Florencia sola de bajos recursos, se acerca a la clínica corpomedica por que necesita una cita médico general, ¿cómo la puedo direccionar?

- Se informa que via telefonía por wasap debe enviar la información / nombre, cédula de identidad y dirección.
- si refiere que no tiene los medios Gestionamos la cita.

2. El señor Copito Eduardo del programa de PYP (hipertensión y diabetes) según orden medica le indican monitoreo de tensión arterial por 5 cinco días y toma de Electrocardiograma. ¿cómo la puedo direccionar?

Damos la información de horarios de atención de lunes a viernes de 2pm - 4pm Sede Prado

3. La señorita Ana Pulpito de 26 años, sale de la consulta con ginecología y le ordenan toma de citología y control con resultados. ¿cómo la puedo direccionar?

Para toma de ecografía horario 7am - 6pm por via wasap (210415542).

4. El señor Casimiro Vela el medico internista le ordena un Ecocardiograma y remisión para valoración por cardiología. ¿cómo la puedo direccionar?

Le informamos que debe dirigirse a la IPN Ritzler con ordenes medicas.

5. La usuaria Yola Prieto vive en el municipio de Doncello y la remiten para el cirujano general y dermatología. ¿cómo la puedo direccionar?

si no tiene autorización debe acercarse a la eps.
- si tiene autorización debe direccionarse a corpomedica prado.

6. La usuaria Nieves Blanco en la consulta con ginecología le ordenan el procedimiento de Colposcopia y control con resultados. ¿cómo la puedo direccionar?

- Se le informa que es corpomedica prado - horario 7am - 4pm - debe llevar foto copias de la orden procedimiento.

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:
Coordinador de Talento Humano	Profesional de Calidad	Asesor de Calidad

Sistema Gestión de Calidad - SGC

¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!



7. El usuario Gordon Delgado, llega a sede Santa Laura con una orden médica y autorización de su EPS para un procedimiento quirúrgico (Bloqueo de nervio simpático) para Corpomedica. ¿cómo la puedo direccionar?

le voy informando que en la clinica corpomedica se debe agendar la cirugía en el horario lunes, miércoles y viernes 7am a 12pm y martes y jueves 2pm a 5pm. 2º piso. debe llevar e hipotensivos medidos en la clínica

"Hagas lo que hagas, estés en donde estés a través de nuestra vida profesional y personal podemos contribuir a darle una dirección humana a nuestra sociedad, el cambio empieza por nosotros mismos"

Humanización en Salud



HOY Y SIEMPRE
UNA SONRISA CORDIAL
MOSTRARÁ EL ROSTRO
A QUIEN ESPERA ATENCIÓN;
NUESTRA MEJOR ACTITUD,
INTERES Y TOLERANCIA
SERÁN FUENTE DE RESPETO,
MUTUA PACIENCIA Y AYUDA
OBREMOS PENSANDO SIEMPRE
¡SERVIR CON ALEGRÍA!

Elaborado por: *Gordon Delgado*

Resultado de la Evaluación: Puntaje de 1 a 5

5

Aprobó ☒

Reprobó ☐

La eficacia de la evaluación de la capacitación se calificará de acuerdo a los siguientes rangos: 1.0 DEFICIENTE; 2.0 REGULAR; 3.0 ACEPTABLE; 4.0 BUENO; 5.0 EXCELENTE.

Elaboró:

Coordinador de Talento Humano

Revisó:

Profesional de Calidad

Aprobó:

Asesor de Calidad

Sistema Gestión de Calidad -SGC

¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!

