

ACTA No. 065

FECHA: 21 y 22 enero 2023	HORA: 10:00 am -16:00 pm	LUGAR: sede prado
ACTIVIDAD: Divulgación de derechos y deberes a los usuarios de IPS Corpomedica		
RESPONSABLE: profesional SIAU		

1. ASISTENTES: Ver adjunto listado de asistencia.

2. MOTIVO DE LA ACTIVIDAD:

La Ley Estatutaria 1751 de 2015 estableció nuevos derechos y deberes de los pacientes en el sistema de salud en Colombia, los cuales son de obligado cumplimiento por los diferentes actores y agentes que integran el sistema de salud en Colombia.

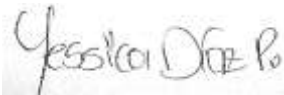
Capacitar y promover a los usuarios sobre la importancia de los derechos y deberes al momento de acceder a la prestación de los servicios en la institución, permitir que los usuarios se informen debidamente sobre el alcance de sus derechos y el cumplir los deberes con sentido social, actitud solidaria; orientando también a la ciudadanía en los medios de comunicación para instaurar PQRSF.

3. DESARROLLO DE LA REUNIÓN:

- Se educa a los usuarios en cada una de las salas de espera de la institución en tema relacionado a la importancia del cumplimiento de los 10 derechos y los 10 deberes que tienen estipulado Corpomedica.

COMPROMISOS ADQUIRIDOS CON LA ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA LIMITE DE EJECUCION
Continuar divulgando los Deberes y Derechos de los usuarios con el fin de que este y su familia los identifiquen, los ejerzan, los cumplan y los hagan respetar en la institución. Ejercer los deberes y derechos de los pacientes incorporándolos en la labor diaria, médica, asistencial y administrativa apoyando continuamente a los usuarios en este proceso.	Profesional de SIAU	Año 2023

Elaboró:



YESSICA DIAZ PORTELA

Psicóloga y Profesional SIAU.

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	
Auditor de Calidad	Asesor de Calidad	Asesor de calidad	
Sistema Gestión de Calidad -SGC			
¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!			



Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	
Auditor de Calidad	Asesor de Calidad	Asesor de calidad	
Sistema Gestión de Calidad -SGC			
¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!			

Como paciente TENGO DERECHO A

CORPO MEDICA IPS

A recibir **información** clara y oportuna sobre los servicios de las institución



1

A ser informados del **propósito** de todo examen o intervención requerida y de los riesgos asociados.



6

A recibir un **trato** digno y respetuoso por parte del personal de salud.



2

A elegir libremente al **personal** de salud que lo atiende.



7

A recibir explicación clara, **respetuosa** y oportuna acerca de su condición de salud.



3

A ser atendidos en espacios **seguros** que les brinde seguridad y privacidad.



8

A que se respete y **custodie** la Historia Clínica.



4

A decidir libremente si **participa** o **rehúsa** la donación de órganos y las investigaciones de salud.



9

A recibir o rehusar **apoyo** emocional o moral cualquiera que sea la creencia que profese.



5

Expresar mis inquietudes a través de los diferentes mecanismos de **escucha** como buzón de sugerencias, personalmente y/o por teléfono.



10

¡Somos una familia al servicio de su salud!

CORPO MEDICA IPS

COMO PACIENTE DEBO:

Afiliarse al Sistema de Seguridad Social.



1

Asistir cumplidamente a las citas o cancelarlas oportunamente.



6

Informar de manera clara, veraz y completa sobre su estado de salud y seguir las indicaciones del tratamiento.



2

Hacer uso racional de los servicios de urgencias y ser solidario con los demás pacientes



7

Participar activamente en los programas de prevención y promoción.



3

Realizar los aportes: Copagos y/o cuotas moderadoras correspondientes acorde la Ley y según su tipo de vinculación en salud.



8

Dar un trato digno, amable y respetuoso al personal de salud.



4

Cumplir las normas, reglamentos o instrucciones de las instituciones y profesionales que prestan atención en salud.



9

Cuidar las instalaciones de la institución y hacer uso racional de los recursos.



5

Reportar la actualización de datos como: nacimientos, muertes, cambios de domicilio, teléfonos de contacto y actualización de los documentos de identificación.



10

¡Somos una familia al servicio de su salud!

CORPO MEDICA CORPORACIÓN MEDICA DEL CAQUETÁ Nit: 828000073-1	MEJORAMIENTO CONTINUO
Código: MC-F-30 Versión: 003 Aprobado: 01/08/2020	Formato Control de Asistencia Usuarios

REGISTRO DE ASISTENCIA EDUCACION DE USUARIOS

NOMBRE ACTIVIDAD: Divulgación derechos y deberes de los usuarios IPS (opomedica)
FECHA: 21/ENE/23 HORA: 10:00 RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: PROFESORA SIARA

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	NUMERO CELULAR	IPS	FIRMA
1	Elfrana Yelissa Salazar V.	7723860005	3134712912	Asmet Salud	Elfrana Yelissa
2	Luis Enrique Moreno	119835370	3108996763	ASMET SALUD	Luis Enrique M.
3	Wilda Suarez	39610735	3274696839	Asmet Salud	Wilda Suarez
4	Glorbia Rocio	36382747	3144812641	Asmet Salud	Wilda Suarez
5	Glauca Morales	40767057	3208222865	Asmet	Blanca Morales
6	John Steven	777553978	3795760626	Asmet	John Steven
7	Guillermo Trujillo	177472606	3185399113	ASMET	Guillermo
8	Paul Michael R.	1179328751	3182671815	Asmet	Paul
9	Ana Elly Carrizosa	40076443	3223052745	Asmet	Ana Elly
10	Ines Nuñez	26614015	3107919189	Asmet	Ines Nuñez
11	Alba Maria Lopez	40159929	311216064	Asmet	Alba Maria Lopez
12	Maria Cecilia Medina	26617999	3212286525	Asmet	Maria Cecilia
13	Luz Estrella Delgado	40774021	3124282800	Asmet	Luz Estrella
14	Merici Zolobay	117551555	3124692907	Asmet	Merici Zolobay

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:
Auditor de Calidad	Asesor de Calidad	Asesor de Calidad
Sistema Gestión de Calidad -SGC		
¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!		

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:
Auditor de Calidad	Asesor de Calidad	Asesor de calidad
Sistema Gestión de Calidad -SGC		
¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!		



MEJORAMIENTO CONTINUO

Código: MC-F-30
Versión: 003
Aprobado: 01/08/2020

Formato Control de Asistencia Usuarios

REGISTRO DE ASISTENCIA EDUCACION USUARIOS

NOMBRE ACTIVIDAD: Divulgación derechos y deberes a los usuarios IPS Corpomedica.

FECHA: 12/Ene/13 HORA: 6pm RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: Profesional SIAU

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	NUMERO CELULAR	IPS	FIRMA
1	GIMAPALA	9023227395	3115782531	admedlot	GIMAPALA
2	Sandra Perez	32376335	3228462678	OSMEDSAUD	Sandra Perez
3	Yaneth Caneja	40774970	3219974554	ASMET SALUD	Yaneth Caneja
4	Luz Marina Tigua	40790889	320833805	ASMET SALUD	Luz Marina Tigua
5	Alexyda Mavesoy	1112263912	3118444520	ASMET SALUD	Alexyda Mavesoy
6	Julieith Sterling	1006514711	3203974111	ASMET SALUD	Julieith Sterling
7	Garmensa Rodriguez	40774798	3208514698	ASMET SALUD	Garmensa Rodriguez
8	Sandra Castro	1117502052	3223240282	ASMET SALUD	Sandra Castro
9	Madeleine Jaramillo	40784532	3142586650	ASMET SALUD	Madeleine Jaramillo
10	Manice Muñoz	30506823	3184717082	ASMET SALUD	Manice Muñoz
11	Regiberto Esteban Briceño	1117531405	322220594	Nueva EPS	Regiberto Esteban Briceño
12	Olga Becerra	1080362073	3143420999	Sanital	Olga Becerra
13	Maria Alejandra Murcia	1117540349	3223794376	ASMET SALUD	Maria Alejandra Murcia
14	Jhonatan Stiven Gomez	1117552226	3122753295	ASMET SALUD	Jhonatan Stiven Gomez
15	Diana Marcela Suarez	30509981	3142945116	Sanidad	Diana Marcela Suarez

Elaboró: [Firma] Revisó: [Firma] Aprobó: [Firma]

Auditor de Calidad: [Firma] Asesor de Calidad: [Firma]

Elaboró: _____ Revisó: _____ Aprobó: _____

Auditor de Calidad: _____ Asesor de Calidad: _____

Sistema Gestión de Calidad -SGC

¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!



ACTA No. 076

FECHA: 10 y 13 Marzo de 2023	HORA: 10:00 am -16:00 pm	LUGAR: sede prado
ACTIVIDAD: Divulgación de derechos y deberes a los usuarios de IPS Corpomedica		
RESPONSABLE: profesional SIAU		

1. ASISTENTES: Ver adjunto listado de asistencia.

2. MOTIVO DE LA ACTIVIDAD:

La Ley Estatutaria 1751 de 2015 estableció nuevos derechos y deberes de los pacientes en el sistema de salud en Colombia, los cuales son de obligado cumplimiento por los diferentes actores y agentes que integran el sistema de salud en Colombia.

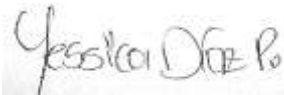
Capacitar y promover a los usuarios sobre la importancia de los derechos y deberes al momento de acceder a la prestación de los servicios en la institución, permitir que los usuarios se informen debidamente sobre el alcance de sus derechos y el cumplir los deberes con sentido social, actitud solidaria; orientando también a la ciudadanía en los medios de comunicación para instaurar PQRSF.

3. DESARROLLO DE LA REUNIÓN:

- Se educa a los usuarios en cada una de las salas de espera de la institución en tema relacionado a la importancia del cumplimiento de los 10 derechos y los 10 deberes que tienen estipulado Corpomedica.

COMPROMISOS ADQUIRIDOS CON LA ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA LIMITE DE EJECUCION
Continuar divulgando los Deberes y Derechos de los usuarios con el fin de que este y su familia los identifiquen, los ejerzan, los cumplan y los hagan respetar en la institución. Ejercer los deberes y derechos de los pacientes incorporándolos en la labor diaria, médica, asistencial y administrativa apoyando continuamente a los usuarios en este proceso.	Profesional de SIAU	Año 2023

Elaboró:



YESSICA DIAZ PORTELA

Psicóloga y Profesional SIAU.

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	
Auditor de Calidad	Asesor de Calidad	Asesor de calidad	
Sistema Gestión de Calidad -SGC			
¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!			



Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	
Auditor de Calidad	Asesor de Calidad	Asesor de calidad	
Sistema Gestión de Calidad -SGC			
<i>¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!</i>			

Como paciente TENGO DERECHO A

CORPO MEDICA IPS

A recibir **información** clara y oportuna sobre los servicios de las institución



1

A ser informados del **propósito** de todo examen o intervención requerida y de los riesgos asociados.



6

A recibir un **trato** digno y respetuoso por parte del personal de salud.



2

A elegir libremente al **personal** de salud que lo atiende.



7

A recibir explicación clara, **respetuosa** y oportuna acerca de su condición de salud.



3

A ser atendidos en espacios **seguros** que les brinde seguridad y privacidad.



8

A que se respete y **custodie** la Historia Clínica.



4

A decidir libremente si **participa** o **rehúsa** la donación de órganos y las investigaciones de salud.



9

A recibir o rehusar **apoyo** emocional o moral cualquiera que sea la creencia que profese.



5

Expresar mis inquietudes a través de los diferentes mecanismos de **escucha** como buzón de sugerencias, personalmente y/o por teléfono.



10

¡Somos una familia al servicio de su salud!

CORPO MEDICA IPS

COMO PACIENTE DEBO:

Afiliarse al Sistema de Seguridad Social.



1

Asistir cumplidamente a las citas o cancelarlas oportunamente.



6

Informar de manera clara, veraz y completa sobre su estado de salud y seguir las indicaciones del tratamiento.



2

Hacer uso racional de los servicios de urgencias y ser solidario con los demás pacientes



7

Participar activamente en los programas de prevención y promoción.



3

Realizar los aportes: Copagos y/o cuotas moderadoras correspondientes acorde la Ley y según su tipo de vinculación en salud.



8

Dar un trato digno, amable y respetuoso al personal de salud.



4

Cumplir las normas, reglamentos o instrucciones de las instituciones y profesionales que prestan atención en salud.



9

Cuidar las instalaciones de la institución y hacer uso racional de los recursos.



5

Reportar la actualización de datos como: nacimientos, muertes, cambios de domicilio, teléfonos de contacto y actualización de los documentos de identificación.



10

¡Somos una familia al servicio de su salud!

CORPO MEDICA
CORPORACIÓN MEDICA DEL CAQUETÁ
Nit: 828000073-1

MEJORAMIENTO CONTINUO

Formato Control de Asistencia Usuarios

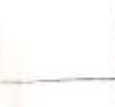
Código: MC-F-30
Versión: 003
Aprobado: 01/08/2020

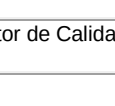
REGISTRO DE ASISTENCIA EDUCACION USUARIOS

NOMBRE ACTIVIDAD: Duplicación de actas y Deberes a los usuarios de TDS Corpomédica.

FECHA: 12/Mar/23 HORA: 10 am RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: Profesional SIAU

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	NUMERO CELULAR	IPS	FIRMA
1	Ximena Celler	1115794314	314 5746125	Als	Ximena Celler
2	Liliana Ramirez	40778240	311 255 3646	Als	Liliana Ramirez
3	Luz Thiana Medina	40959500	3203578848	Nueva esp.	Luz Thiana Medina
4	Edelyn Mendez	1117517777	3219608414	A/S	Edelyn Mendez
5	Luzcel Peña	40984342	3213328143	Santas	Luzcel Peña
6	Alexandra Carmon	1023924190	3168273922	Santas	Alexandra Carmon
7	Maria Uarren	40767867	3184260178	Asme-S	Maria Uarren
8	German Ramirez	111507889	3154510970	Santas	German Ramirez
9	Diana Cardona	40006976	3134896813	A/S	Diana Cardona
10	Yolanda Trigu	4092446	3139265519	A/S	Yolanda Trigu
11	Yolande Cabrera	1006504049	3106076576	A/S	Yolande Cabrera
12	Maria Lucia Romero	31880032	314185378	Als	Maria Lucia Romero
13	Augustin Romero	15560081	32114185318	Als	Augustin Romero
14	Alexandra Muñoz	1006526722	3142456664	Als	Alexandra Muñoz
15	Emilse Guzmán	30505466	3123825031	Als	Emilse Guzmán

Elaboró:  Revisó:  Aprobó: 

Auditor de Calidad:  Asesor de Calidad: 

Sistema Gestión de Calidad -SGC-

¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:
Auditor de Calidad	Asesor de Calidad	Asesor de calidad
Sistema Gestión de Calidad -SGC-		
¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!		



CORPO MEDICA		MEJORAMIENTO CONTINUO		Código: MC-F-30	
CORPORACIÓN MEDICA DEL CAQUETÁ		Formato Control de Asistencia Usuarios		Versión: 003	
No. 828000073-1				Aprobado: 01/08/2020	
REGISTRO DE ASISTENCIA EDUCACION DE USUARIOS NOMBRE ACTIVIDAD: <u>Divulgación Derechos y Deberes a los usuarios de IPS Corpamedica.</u> FECHA: <u>13/Mar/23</u> HORA: <u>16 pm</u> RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: <u>Profesional SIMU</u>					
No.	NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	NUMERO CELULAR	IPS	FIRMA
1	Jelio RODRIGUEZ	17205125	3134720377		JelioRodrig
2	Mario Oliva	40752705	3107850323		MarioOliva
3	Yancyer Pantoja	40733184	3228742070		YancyerPantoja
4	ANA Lucía RIVERA	30509738	3924770476	ASR	ANALUCIA
5	ERISON V.	111752629	3118414134		ERISONV
6	SAN LUIS BUENA O.	10044355	3118414134		SAN LUIS BUENA O.
7	DEICY PAZ CELIS	7774547672	3755708830	ASMA	DEICYPAZ
8	MARION CORREA H.	1117542982	3758465147	ASMA	MARIONCORREA
9	YANIS GARCIA SALGADO	19452013	3112469264	ANMS	YANISGARCIA
10	YANIS GARCIA SALGADO	10730062	3115760182	ANMS	YANISGARCIA
11	Camel REINA C.	40766533	3142963354	ASME Salud	CamelREINA
12	Aida ROSAS	40774283	3133906509	ASME Salud	AidaROSAS
13	YANIS GARCIA SALGADO	40767334	3168074306	ASME Salud	YANISGARCIA
14	YANIS GARCIA SALGADO	40767334	3107916455	ASME Salud	YANISGARCIA

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:
Auditor de Calidad	Asesor de Calidad	Asesor de calidad
Sistema Gestión de Calidad -SGC		
¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!		



ACTA No. 073

FECHA: 08 Y 09 Mayo de 2023	HORA: 10:00 am -16:00 pm	LUGAR: sede prado
ACTIVIDAD: Divulgación de derechos y deberes a los usuarios de IPS Corpomedica		
RESPONSABLE: profesional SIAU		

1. ASISTENTES: Ver adjunto listado de asistencia.

2. MOTIVO DE LA ACTIVIDAD:

La Ley Estatutaria 1751 de 2015 estableció nuevos derechos y deberes de los pacientes en el sistema de salud en Colombia, los cuales son de obligado cumplimiento por los diferentes actores y agentes que integran el sistema de salud en Colombia.

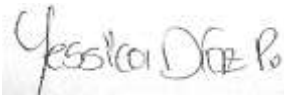
Capacitar y promover a los usuarios sobre la importancia de los derechos y deberes al momento de acceder a la prestación de los servicios en la institución, permitir que los usuarios se informen debidamente sobre el alcance de sus derechos y el cumplir los deberes con sentido social, actitud solidaria; orientando también a la ciudadanía en los medios de comunicación para instaurar PQRSF.

3. DESARROLLO DE LA REUNIÓN:

- Se educa a los usuarios en cada una de las salas de espera de la institución en tema relacionado a la importancia del cumplimiento de los 10 derechos y los 10 deberes que tienen estipulado Corpomedica.

COMPROMISOS ADQUIRIDOS CON LA ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA LIMITE DE EJECUCION
Continuar divulgando los Deberes y Derechos de los usuarios con el fin de que este y su familia los identifiquen, los ejerzan, los cumplan y los hagan respetar en la institución. Ejercer los deberes y derechos de los pacientes incorporándolos en la labor diaria, médica, asistencial y administrativa apoyando continuamente a los usuarios en este proceso.	Profesional de SIAU	Año 2023

Elaboró:



YESSICA DIAZ PORTELA

Psicóloga y Profesional SIAU.

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	
Auditor de Calidad	Asesor de Calidad	Asesor de calidad	
Sistema Gestión de Calidad -SGC			
¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!			



Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	
Auditor de Calidad	Asesor de Calidad	Asesor de calidad	
Sistema Gestión de Calidad -SGC			
<i>¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!</i>			



Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	
Auditor de Calidad	Asesor de Calidad	Asesor de calidad	
Sistema Gestión de Calidad -SGC			
<i>¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!</i>			



Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	
Auditor de Calidad	Asesor de Calidad	Asesor de calidad	
Sistema Gestión de Calidad -SGC			
¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!			



Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	
Auditor de Calidad	Asesor de Calidad	Asesor de calidad	
Sistema Gestión de Calidad -SGC			
<i>¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!</i>			

Como paciente **TENGO DERECHO A**

CORPO MEDICA IPS

A recibir **información** clara y oportuna sobre los servicios de las institución



1

A ser informados del **propósito** de todo examen o intervención requerida y de los riesgos asociados.



6

A recibir un **trato** digno y respetuoso por parte del personal de salud.



2

A elegir libremente al **personal** de salud que lo atiende.



7

A recibir explicación clara, **respetuosa** y oportuna acerca de su condición de salud.



3

A ser atendidos en espacios **seguros** que les brinde seguridad y privacidad.



8

A que se respete y **custodie** la Historia Clínica.



4

A decidir libremente si **participa** o **rehúsa** la donación de órganos y las investigaciones de salud.



9

A recibir o rehusar **apoyo** emocional o moral cualquiera que sea la creencia que profese.



5

Expresar mis inquietudes a través de los diferentes mecanismos de **escucha** como buzón de sugerencias, personalmente y/o por teléfono.



10

¡Somos una familia al servicio de su salud!

CORPO MEDICA IPS

COMO PACIENTE DEBO:

Afiliarse al Sistema de Seguridad Social.



1

Asistir cumplidamente a las citas o cancelarlas oportunamente.



6

Informar de manera clara, veraz y completa sobre su estado de salud y seguir las indicaciones del tratamiento.



2

Hacer uso racional de los servicios de urgencias y ser solidario con los demás pacientes



7

Participar activamente en los programas de prevención y promoción.



3

Realizar los aportes: Copagos y/o cuotas moderadoras correspondientes acorde la Ley y según su tipo de vinculación en salud.



8

Dar un trato digno, amable y respetuoso al personal de salud.



4

Cumplir las normas, reglamentos o instrucciones de las instituciones y profesionales que prestan atención en salud.



9

Cuidar las instalaciones de la institución y hacer uso racional de los recursos.



5

Reportar la actualización de datos como: nacimientos, muertes, cambios de domicilio, teléfonos de contacto y actualización de los documentos de identificación.



10

¡Somos una familia al servicio de su salud!

NOMBRE ACTIVIDAD:

FECHA: 09/05/13

HORA: _____

RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: _____

Validación de derechos y deberes de los usuarios IPS correspondiente

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	NUMERO CELULAR	IPS	FIRMA
1	Natalia Ota	10061488	311493433	A/S	<i>[Firma]</i>
2	Yolima Vargas	467068	320586498	A/S	Yolima Vargas
3	Angelica Collozas	46.994.906	3117271216	A/S	Angelica Collozas
4	David Emilio Collozas	4908496	3133675949	A/S	NO FIRMA
5	Valentino Rodriguez	1003619565	3227017651	A/S	<i>[Firma]</i>
6	Bermeja Dufrado	1118023049	3213094351	A/S	<i>[Firma]</i>
7	Dancer Vargas	117900354	310251083		<i>[Firma]</i>
8	Alejo Alcare	411294465	3105758352	A/S	Alejo Alcare
9	Diana Puncure	40077846	3112417293	Sanitas	<i>[Firma]</i>
10	Eduard Betancourt	12139353	3246318638	Agencia Salud	<i>[Firma]</i>
11	Lucero Varón	40772051	3103707364	as mecalud	Lucero
12	Salvador Caceres R	13634102	3115279230	Asinet 5	<i>[Firma]</i>
13	Florencia Vargas	40712994	3142848549	A-S	<i>[Firma]</i>
14	Deicyjaneill H	41075213	3106664238	A-S	Deicyjaneill H
15	Yendi ediselo Torres	4177962614	3124593007	A-S	Yendi Torres

Elaboró:
Auditor de Calidad

Revisó:
Asesor de Calidad
Sistema Gestión de Calidad -SGC

Aprobó:
Asesor de Calidad

¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:
Auditor de Calidad	Asesor de Calidad	Asesor de calidad
Sistema Gestión de Calidad -SGC		
¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!		



CORPO MEDICA
CORPORACIÓN MEDICA DEL CAQUETÁ
Nit: 828000073-1

MEJORAMIENTO CONTINUO
Formato Control de Asistencia Usuarios

Código MC-F-30
Versión 003
Aprobado 01/08/2020

REGISTRO DE ASISTENCIA EDUCACION DE USUARIOS

NOMBRE ACTIVIDAD: Asistencia de los usuarios a las actividades de educación en salud
FECHA: 02/08/20 NOMBRE RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: Andrés Felipe M. Salazar

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	NUMERO CELULAR	IPS	FIRMA
1	Hernán Rivera Pab	409489962	314242143	Asme salud	Andrés Felipe M. Salazar
2	Yelida Murcio	4075829	3138319734	Sanctus	Yelida Murcio
3	Angel Roca Mabil	41351711	3105588391	Asme salud	Angel Roca Mabil
4	Veni Flores	109068808	322574601	Asme salud	Veni Flores
5	Alirio Maitres	17682402	3106181842	Sanctus	Alirio Maitres
6	Andrés de Montoya	1006503360	317684018	Asme salud	Andrés de Montoya
7	Juissirina Culu	40075778	3217683278	Asme salud	Juissirina Culu
8	Blanca Elva das	40776850	3144942261	Asme salud	Blanca Elva das
9	Juan Gilberto Mellos	441786	3133260412	Asme salud	Juan Gilberto Mellos
10	P. Carate Rojas	4957997	3105830617	Asme salud	P. Carate Rojas
11	Diana Ledezma	42623728	3177347577	Asme salud	Diana Ledezma
12	Yana Reineo	42628578	3223967534	Asme salud	Yana Reineo
13	Yolanda Buitramá	40771856	3123583848	Asme salud	Yolanda Buitramá
14	Yani Mayo	409676435	3125024425	Sanctus	Yani Mayo

Elaboró: [Firma] Revisó: [Firma] Aprobó: [Firma]

Auditor de Calidad: [Firma] Asesor de Calidad: [Firma]

Sistema Gestión de Calidad -SGC-

¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:
Auditor de Calidad	Asesor de Calidad	Asesor de calidad
Sistema Gestión de Calidad -SGC-		
¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!		



ACTA No. 086

FECHA: 14 y 15 Junio de 2023	HORA: 10:00 am -16:00 pm	LUGAR: sede prado
ACTIVIDAD: Divulgación de derechos y deberes a los usuarios de IPS Corpomedica		
RESPONSABLE: profesional SIAU		

1. ASISTENTES: Ver adjunto listado de asistencia.

2. MOTIVO DE LA ACTIVIDAD:

La Ley Estatutaria 1751 de 2015 estableció nuevos derechos y deberes de los pacientes en el sistema de salud en Colombia, los cuales son de obligado cumplimiento por los diferentes actores y agentes que integran el sistema de salud en Colombia.

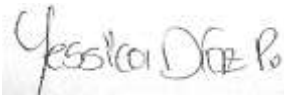
Capacitar y promover a los usuarios sobre la importancia de los derechos y deberes al momento de acceder a la prestación de los servicios en la institución, permitir que los usuarios se informen debidamente sobre el alcance de sus derechos y el cumplir los deberes con sentido social, actitud solidaria; orientando también a la ciudadanía en los medios de comunicación para instaurar PQRSF.

3. DESARROLLO DE LA REUNIÓN:

- Se educa a los usuarios en cada una de las salas de espera de la institución en tema relacionado a la importancia del cumplimiento de los 10 derechos y los 10 deberes que tienen estipulado Corpomedica.

COMPROMISOS ADQUIRIDOS CON LA ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA LIMITE DE EJECUCION
Continuar divulgando los Deberes y Derechos de los usuarios con el fin de que este y su familia los identifiquen, los ejerzan, los cumplan y los hagan respetar en la institución. Ejercer los deberes y derechos de los pacientes incorporándolos en la labor diaria, médica, asistencial y administrativa apoyando continuamente a los usuarios en este proceso.	Profesional de SIAU	Año 2023

Elaboró:



YESSICA DIAZ PORTELA

Psicóloga y Profesional SIAU.

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	
Auditor de Calidad	Asesor de Calidad	Asesor de calidad	
Sistema Gestión de Calidad -SGC			
¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!			



Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	
Auditor de Calidad	Asesor de Calidad	Asesor de calidad	
Sistema Gestión de Calidad -SGC			
<i>¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!</i>			

Como paciente TENGO DERECHO A

CORPO MEDICA IPS

A recibir **información** clara y oportuna sobre los servicios de las institución



1

A ser informados del **propósito** de todo examen o intervención requerida y de los riesgos asociados.



6

A recibir un **trato** digno y respetuoso por parte del personal de salud.



2

A elegir libremente al **personal** de salud que lo atiende.



7

A recibir explicación clara, **respetuosa** y oportuna acerca de su condición de salud.



3

A ser atendidos en espacios **seguros** que les brinde seguridad y privacidad.



8

A que se respete y **custodie** la Historia Clínica.



4

A decidir libremente si **participa** o **rehúsa** la donación de órganos y las investigaciones de salud.



9

A recibir o rehusar **apoyo** emocional o moral cualquiera que sea la creencia que profese.



5

Expresar mis inquietudes a través de los diferentes mecanismos de **escucha** como buzón de sugerencias, personalmente y/o por teléfono.



10

¡Somos una familia al servicio de su salud!

CORPO MEDICA IPS

COMO PACIENTE DEBO:

Afiliarse al Sistema de Seguridad Social.



1

Asistir cumplidamente a las citas o cancelarlas oportunamente.



6

Informar de manera clara, veraz y completa sobre su estado de salud y seguir las indicaciones del tratamiento.



2

Hacer uso racional de los servicios de urgencias y ser solidario con los demás pacientes



7

Participar activamente en los programas de prevención y promoción.



3

Realizar los aportes: Copagos y/o cuotas moderadoras correspondientes acorde la Ley y según su tipo de vinculación en salud.



8

Dar un trato digno, amable y respetuoso al personal de salud.



4

Cumplir las normas, reglamentos o instrucciones de las instituciones y profesionales que prestan atención en salud.



9

Cuidar las instalaciones de la institución y hacer uso racional de los recursos.



5

Reportar la actualización de datos como: nacimientos, muertes, cambios de domicilio, teléfonos de contacto y actualización de los documentos de identificación.



10

¡Somos una familia al servicio de su salud!

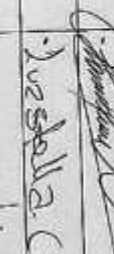
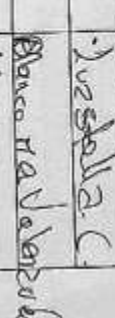
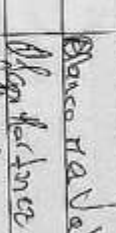
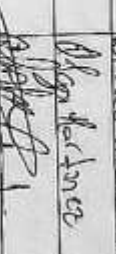
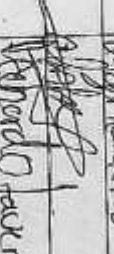
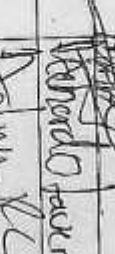
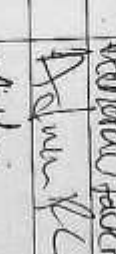
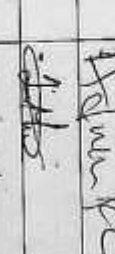
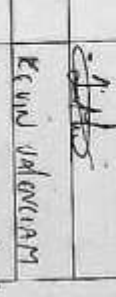
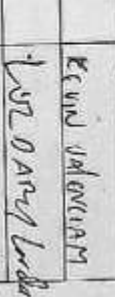
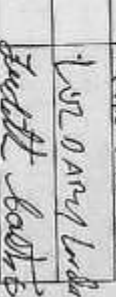
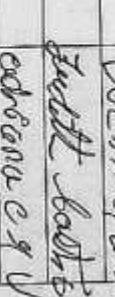
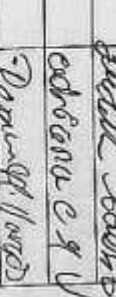
NOMBRE ACTIVIDAD: Divulgación de derechos y deberes de los usuarios de IPS Corporativa
FECHA: 15-Jane-2023 HORA: 10:00 RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: Profesional SIPU

REGISTRO DE ASISTENCIA EDUCACION DE USUARIOS

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	NUMERO CELULAR	IPS	FIRMA
1	Carolina Ota	1117512297	3204405961	A/S	Carolina Ota
2	Oja Galindo	26618422	3228348500	A/S	Oja Galindo
3	Enrique Canabal	17632917	3133412081	A/S	Enrique Canabal
4	Oscar Mender	17623642	320280919	A/S	Ota
5	Mileva Martinez	1117550736	3222230915	A/S	Mileva Martinez
6	Albaluz Cabrera	40610071	3	A/S	.
7	Marcela Garzón	1023886404	3144494786	A/S	Marcela Garzón
8	Milerdy Varón	1006596605	3222850003	A/S	Milerdy Varón
9	Claudia Ruiz	1117486291	3138913296	A/S	Claudia Ruiz
10	Milena Pastarayo	40768528	3202269220	A/S	Milena Pastarayo
11	Guliverio Mora	17631260	3202664461	A/S	Guliverio Mora
12	Rosalba Cruz	26617176	3187259682	A/S	Rosalba Cruz
13	Luz Mariana Martinez	40759635	3143933664	A/S	Luz Mariana Martinez
14	Dora Rojas	40095484	3144201014	A/S	Dora Rojas

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:
Auxiliar de Calidad	Auxiliar de Calidad	Auxiliar de Calidad

NOMBRE ACTIVIDAD: Divulgación de derechos y deberes de usuarios de IPS (comunidad)
FECHA: 15 Jun 2023 HORA: 10 AM RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: Profesional JIV

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	NUMERO CELULAR	IPS	FIRMA
1	Grayna Ramirez	1117545152	3164192058	A/S	
2	Luz Estela Cabrera	40770545	3132787382	A/S	
3	Rhaca Maya Valencia	26629155	3228818247	A/S	
4	Olga Martinez	40765594	3138407382	A/S	
5	Claudia Martinez	30509182	3114579925	A/S	
6	Jose Leonardo Tarea	107535495	3112507854	A/S	
7	Adriana Cabrera	40779784	3203467479	A/S	
8	Kelly Miranda	117456486	3209199140	A/S	
9	Kevin Valencia	117550741	3118809078	A/S	
10	Luz Day Lozada	40771645	3216548047	A/S	
11	Judith Castro	40759691	3234531536	A/S	
12	Adriana Mondaya	40774602	3118010682	A/S	
13	Diana Vargas	40750751	3213071917	A/S	
14	Luis Alfonso Mota	17645305	3204406951	A/S	

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:
Auditor de Calidad	Asesor de Calidad	Asesor de Calidad
Sistema Gestión de Calidad - SQC		
¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!		



NOMBRE ACTIVIDAD: Registro de Asistencia Educación de Usuarios
FECHA: 14-Junio-2023 HORA: 10am RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: Profesional SIFU

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	NUMERO CELULAR	IPS	FIRMA
1	Catherine Camargo	777351259	3124989707	Asmet salud	Catherine C.
2	Rosa Trujillo	4078915	3108726404	Asmet salud	Rosa Trujillo
3	Sandra Milena Juran	40674572	3115076662	Asmet salud	Sandra Milena J.
4	Laura Camila Ospina	7117550232	3279139702	Asmet salud	Laura Camila O.
5	Natalia Montano	40611866	3203689912	Asmet salud	Natalia Montano
6	Consuelo Murcia	40075319	3114932977	Asmet salud	Consuelo Murcia
7	Luz Estela Quintero	40779136	3208377474	Asmet salud	Luz Estela Q.
8	Laura Ortiz	7117489171	3214191663	Asmet salud	Laura Ortiz
9	Alicia Ramos	7006513782	3114573599	Asmet salud	Alicia Ramos
10	Yerence Santos	362945683		Asmet salud	Yerence Santos
11	Carlos Arbey	96352905	3102375744	Medinas	Carlos A. Polanco
12	Tina Alejandra	7778362988	3723227430	Asmet salud	Tina Alejandra
13	Claudia Jui	40081376	3128607453	Asmet salud	Claudia Jui
14	Mashley Aroca	7006512330	3207132269	Asmet salud	Mashley Aroca

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:
Auditor de Calidad	Asesor de Calidad	Asesor de Calidad
Sistema Gestión de Calidad -SGC		
FORMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD		



NOMBRE ACTIVIDAD: Divulgación de derechos y deberes a los Usuarios de IPS Corporativa
FECHA: 14 Nov 2023 HORA: 10am RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: Profejeval SIFU

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	NUMERO CELULAR	IPS	FIRMA
1	Medardo Chala	17615173	3202395820	Asmet Salud	Aludora de la
2	Maria Eugenia	78727376	3202395820	Asmet Salud	Mari Eugenia
3	Silvia Torres	40781288		Asmet Salud	Silvia Torres
4	Andrea Yuliet Chac	717512498		Asmet Salud	Andrea Chava
5	Aleida Campos	4865798	3123881905		Aleida C.
6	Rosaura Valdes	4077624	3174048364	Asmet Salud	Rosaura V.
7	Grady Rojas	40766819	3138852242	Asmet Salud	Grady Rojas
8	Estela Cubillos	40077077	3138057617	Asmet Salud	Estela Cubillos
9	Luz Maria Rojas	26629956	3137382012	Asmet Salud	Luz Maria Rojas
10	Maria Trujillo	40728613	3223273525	Asmet Salud	Maria Trujillo
11	Luz Marina Vargas	40758647	3123539164	Asmet Salud	Luz Marina
12	Maria Esteban	405700077	3208662674	Asmet Salud	Maria Esteban
13	Virginia Bastos	26492063		Asmet Salud	Virginia Bastos
14	Liliana Manchola	40670418	3106785895	Asmet Salud	Liliana M.

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:
Auditor de Calidad	Asesor de Calidad	Asesor de Calidad
Sistema Gestión de Calidad -SGC		
¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!		

ACTA No. 098

FECHA 20 octubre del 2023	HORA: 08:00 am -12:00 pm	LUGAR: sede prado
ACTIVIDAD: Divulgación de derechos y deberes a los usuarios de IPS Corpomédica		
RESPONSABLE: profesional SIAU		

1. ASISTENTES: Ver adjunto listado de asistencia.

2. MOTIVO DE LA ACTIVIDAD:

La Ley Estatutaria 1751 de 2015 estableció nuevos derechos y deberes de los pacientes en el sistema de salud en Colombia, los cuales son de obligado cumplimiento por los diferentes actores y agentes que integran el sistema de salud en Colombia.

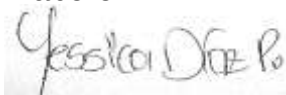
Capacitar y promover a los usuarios sobre la importancia de los derechos y deberes al momento de acceder a la prestación de los servicios en la institución, permitir que los usuarios se informen debidamente sobre el alcance de sus derechos y el cumplir los deberes con sentido social, actitud solidaria; orientando también a la ciudadanía en los medios de comunicación para instaurar PQRSF.

3. DESARROLLO DE LA REUNIÓN:

- Se educa a los usuarios en cada una de las salas de espera de la institución en tema relacionado a la importancia del cumplimiento de los 10 derechos y los 10 deberes que tienen estipulado Corpomédica.

COMPROMISOS ADQUIRIDOS CON LA ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA LIMITE DE EJECUCION
Continuar divulgando los Deberes y Derechos de los usuarios con el fin de que este y su familia los identifiquen, los ejerzan, los cumplan y los hagan respetar en la institución. Ejercer los deberes y derechos de los pacientes incorporándolos en la labor diaria, médica, asistencial y administrativa apoyando continuamente a los usuarios en este proceso.	Profesional de SIAU	Año 2023

Elaboró:



YESSICA DIAZ PORTELA

Psicóloga y Profesional SIAU.

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	
Auditor de Calidad	Asesor de Calidad	Asesor de calidad	
Sistema Gestión de Calidad -SGC			
¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!			

Como paciente TENGO DERECHO A

CORPO MEDICA IPS

- A recibir **información** clara y oportuna sobre los servicios de las institución
- A recibir un **trato** digno y respetuoso por parte del personal de salud.
- A recibir explicación clara, **respetuosa** y oportuna acerca de su condición de salud.
- A que se respete y **custodie** la Historia Clínica.
- A recibir o rehusar **apoyo** emocional o moral cualquiera que sea la creencia que profese.
- A ser informados del **propósito** de todo examen o intervención requerida y de los riesgos asociados.
- A elegir libremente al **personal** de salud que lo atiende.
- A ser atendidos en espacios **seguros** que les brinde seguridad y privacidad.
- A decidir libremente si **participa** o **rehusa** la donación de órganos y las investigaciones de salud.
- Expresar** mis inquietudes a través de los diferentes mecanismos de **escucha** como buzón de sugerencias, personalmente y/o por teléfono.

¡Somos una familia al servicio de su salud!

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	
Auditor de Calidad	Asesor de Calidad	Asesor de calidad	
Sistema Gestión de Calidad -SGC			
<i>¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!</i>			



Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	
Auditor de Calidad	Asesor de Calidad	Asesor de calidad	
Sistema Gestión de Calidad -SGC			
¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!			

DERECHOS Y DEBERES



Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	
Auditor de Calidad	Asesor de Calidad	Asesor de calidad	
Sistema Gestión de Calidad -SGC			
<i>¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!</i>			

LISTA DE ASISTENCIA

CORPO MEDICA		MEJORAMIENTO CONTINUO		Código: MC-F-30	
Formato Control de Asistencia Usuarios				Versión: 003	
				Aprobado: 01/08/2020	
NOMBRE ACTIVIDAD: <u>Registro de Asistencia Educación de Usuarios</u> FECHA: <u>20-Oct-23</u> HORA: <u>8 AM</u> RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: <u>Protección Social</u>					
No.	NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	NUMERO CELULAR	IPS	FIRMA
1	Olga Lucarín	407074601	321216965	Asmet salud	OLGA LR
2	Geni H Cuartas	1.18.022.045	3138373307	Asmet salud	Geni Cuartas
3	Dinelda Silva	407784076	3125370752	Asmet salud	Dinelda Silva
4	Novia Goella	40625450	3108510890	Asmet salud	Novia Goella
5	Alfredo Delgado	25401684	312321676	Asmet salud	Alfredo Delgado
6	Viriana Chavez	40773686	3204998999	Nueva EPS	Viriana Chavez
7	Gladis Lora	266207311	3129132020	Asmet	Gladi Lora
8	Evelita Chavarro	40088351	3229459373	Asmet	Evelita Chavarro
9	Geni Cuartas	4957896	3102370259	Asmet	Geni Cuartas
10	Martha Patricia Riva	40088351	312193031	Asmet	Martha Patricia Riva
11	Miguel Montenegro	6805071	3732837500	Senitas	Miguel Montenegro
12	Yaimy Mera	1003764324	3142200075	Senitas	Yaimy Mera
13	Eugenia Pelaez	40611.30	3112523988	Senitas	Eugenia Pelaez
14	Marcos Fidel Busta	17.657906	3147730150	Nueva EPS	Marcos F.B

Elaboró: _____
Auditor de Calidad

Revisó: _____
Asesor de Calidad

Aprobó: _____
Asesor de Calidad

Sistema Gestión de Calidad -SGC-

¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	
Auditor de Calidad	Asesor de Calidad	Asesor de calidad	
Sistema Gestión de Calidad -SGC-			
¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!			

	MEJORAMIENTO CONTINUO		Código: MC-F-30
	Formato Control de Asistencia Usuarios		Versión: 003
			Aprobado: 01/08/2020

REGISTRO DE ASISTENCIA EDUCACION DE USUARIOS
NOMBRE ACTIVIDAD: Divulgación de derechos y deberes a los usuarios IPS Corpomedica
FECHA: 20-04-23 HORA: 8 Am RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: Profesional SIAU

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	NUMERO CELULAR	IPS	FIRMA
1	Stella Jacobo	40048343	3176762131	Asmet	Ha. Stella Jacobo
2	Cesa Augusto Gela	6805748	3213028294	Asmet	CLSON
3	Diana Paola Samios	775795588	3143162257	Asmet	Diana P. Samios
4	Diana Lisseth Paredes Sanchez	40076776	3124586813	Asmet Salud	Diana Paredes
5	Rado ardeo Foroges	10050222	3232818461	Asmet	Rado Cenagos
6	Cesar Leonardo R.	7774504485	5116455026	Asmet	Cesar Leonardo
7	Patricia Campos	1117549102	3128948762	Asmet	Patricia
8	Griselba G	00074022	3204254388	Asmet Salud	Griselba G.
9	MA Andreea Garcia	1006483885	3106324192	Asmet Salud	Andreea G.
10	Betty Oviedo Rodriguez	40769080	3123154713	Asmet Salud	Betty
11	Lilian G. Hernandez	40611668	3205738843	Asmet Salud	Lilian G.
12	Clarisa Andres Aguero	30535925	317760670	Asmet Salud	Clarisa
13	Luz Dora Ceballos	40773311	3214457918	Asmet Salud	Luz Dora
14	María Eugenia Hernandez	126630658	3227377375	Asmet Salud	María Eugenia

Elaboró	Revisó	Aprobó	
Auditor de Calidad	Asesor de Calidad	Asesor de Calidad	
Sistema Gestión de Calidad -SGC			
¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!			

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	
Auditor de Calidad	Asesor de Calidad	Asesor de calidad	
Sistema Gestión de Calidad -SGC			
¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!			