

ACTA No. 009

FECHA: Marzo/2024	HORA: 02:pm – 06:00 pm	LUGAR: Sede El Prado Corpomedica
ACTIVIDAD: Como Cuidar La Salud Mental		
RESPONSABLE: profesional SIAU		

1. MOTIVO DE LA ACTIVIDAD

El objetivó es aumentar la conciencia y comprensión sobre la importancia de cuidar la salud mental, así como para proporcionar información y fomentar el bienestar, estas charlas educativas buscan reducir el estigma asociado a trastornos mentales.

2. COMPROMISOS ADQUIRIDOS

Los compromisos incluyen fomentar la comprensión, reducir el estigma, promover el autocuidado, brindar apoyo y recursos y alentar la búsqueda de ayuda profesional cuando sea necesario.

DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA LIMITE DE EJECUCION
Se desarrolló en cada una de las salas de espera de las sedes de la institución la capacitación a los usuarios en temas relacionado en el autocuidado.	Profesional de SIAU	Año 2024

No siendo más el motivo de la presente, se da por terminada la capacitación. En constancia, se anexa Registro de asistencia.

Elaboró:



YESSICA DIAZ PORTELA

Psicóloga y Profesional

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	
Auditor de Calidad	Asesor de Calidad	Asesor de calidad	
Sistema Gestión de Calidad -SGC			
¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!			



Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	
Auditor de Calidad	Asesor de Calidad	Asesor de calidad	
Sistema Gestión de Calidad -SGC			
¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!			

COMO CUIDAR LA SALUD MENTAL

Mantener relaciones
Personales Saludables



Evitar el aislamiento



Regular horario de
Sueño y alimentación



Organizar tus
rutinas y actividades



Distinguir y hablar sobre
nuestras emociones



Tener tiempo de
relajación o un hobby.



Hacer
Ejercicio



Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	
Auditor de Calidad	Asesor de Calidad	Asesor de calidad	
Sistema Gestión de Calidad -SGC			
¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!			

 CORPORACIÓN MEDICA DEL CAQUETÁ Nit: 828000073-1	MEJORAMIENTO CONTINUO		Código: MC-F-30
	Formato Control de Asistencia Usuarios		Versión: 003
			Aprobado: 01/08/2020

REGISTRO DE ASISTENCIA EDUCACION DE USUARIOS

NOMBRE ACTIVIDAD: Sociología HORA: 15:00 RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: Yolanda

FECHA: 16/12

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	NUMERO CELULAR	IPS	FIRMA
1	Claudia Tabares	29867261	3212152779	Sanitar	Claudia T.
2	Pablo Andrea Maca	1117 508557	322388300	Asnet Salud	Andrea Molina
3	Adriana Zamora	1117 552409	3107641089	Asnet Salud	Adriana Z
4	Danny Naya	106506675	3026093122	Asnet Salud	Danny Naya
5	Daniela Cardenas	1010009655	3223445371	Asnet Salud	Daniela
6	Yelson Monbrey	11166265407	3118009330	Asnet Salud	Yelson Tabares
7	Nelson Perez	18598280	3138719821	Asnet Salud	Nelson Perez
8	Heith Gomez	16184561	3124809909	Sanitas	Heith Gomez
9	Carmen Manchula	111921501	3146059097	Sanitas	Carmen Manchula
10	Manuel Moncalve	40788382	3135968190	Asnet Salud	Manuel Moncalve
11	Yeimy Gutierrez	1116915515	3223733493	Asnet Salud	Yeimy Gutierrez
12	Kevin Rodriguez	1116917940	3223733493	Asnet Salud	Kevin Rodriguez
13	Sandra Milera P	400888704	3166221182	Asnet Salud	Sandra Milera P
14	Gina Molina	40076426	3108058882	Asnet Salud	Gina Molina

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:
Auditor de Calidad	Asesor de Calidad	Asesor de Calidad
Sistema Gestión de Calidad -SGC-		
¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!		

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:
Auditor de Calidad	Asesor de Calidad	Asesor de calidad
Sistema Gestión de Calidad -SGC-		
¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!		



	PROCESOS DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código: GC-F-03
		Versión: 004
	Formato Actas	Aprobado:01/08/2020

ACTA No. 014

FECHA: 07-mayo- 2024	HORA: 08:00 am- 12:00 pm	LUGAR: sede prado
ACTIVIDAD: Socialización sobre los signos de la alarma sobre el suicidio		
RESPONSABLE: profesional SIAU		

3. ASISTENTES: Ver adjunto listado de asistencia.

4. MOTIVO DE LA ACTIVIDAD:

El 07 de mayo de 2024 se realizó la socialización sobre el suicidio y los signos de alarma con los funcionarios y usuarios de la IPS Corpomedica, con el objetivo de concientizar a las personas sobre este tema el cual es un problema social, definiendo el suicidio como “todo hecho por el que un individuo se causa a sí mismo una lesión, cualquiera que sea el grado de intención letal y de conocimiento del verdadero móvil”; acto que cobra la vida de muchas personas, teniendo en cuenta cifras de la OMS alrededor de 700.000 personas entre 15 y 44 mueren por suicidio cada año.

Teniendo en cuenta, lo que lleva a una persona a suicidarse es la interpretación y vivencia que tiene de ese sufrimiento. Es importante entender que no todas las personas percibimos el sufrimiento de la misma manera, ni lo podemos gestionar de la misma forma. No es algo universal, es algo personal que depende de muchos factores (psicológicos, biológicos, sociales y contextuales).

DESARROLLO DE LA REUNIÓN:

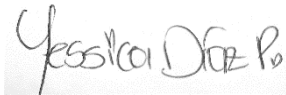
Se realiza con los funcionarios y usuarios, en un espacio no mayor a 10 minutos durante la jornada laboral, la charla se ejecuta en cada puesto y sala de cada espacio de la IPS Corpomedica junto a un folleto el cual lleva información de los signos de alarma sobre el suicidio y la línea amiga compartida por la Secretaría de Salud Departamental.

COMPROMISOS ADQUIRIDOS CON LA ACTIVIDAD			RESPONSABLE	FECHA LIMITE DE EJECUCION
Elaboró:	Revisó:	Aprobó:		
Auditor de Calidad	Asesor de Calidad	Asesor de calidad		
Sistema Gestión de Calidad -SGC				
¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!				

Concientizar a los funcionarios y usuarios sobre ¿Qué es el suicidio? Seguimiento de los signos de alarma para prevenirlo. Informar a la comunidad y brindar una estrategia de ayuda con la línea amiga.	Profesional de SIAU	Año 2024
---	----------------------------	-----------------

Para concluir, la actividad se realizó de manera organizada, con gran disposición tanto de los usuarios como de los funcionarios, se logró observar un gran interés sobre el tema orientado, debido a que la mayoría de personas consideran este tema como un tabú o les genera vértigo este tipo de situaciones, porque no pueden comprender como una persona es capaz de llegar hasta esos extremos, por ello muchas veces las personas se sienten invalidadas emocionalmente. Sin embargo, son muy atentos durante la charla.

Elaboró:



YESSICA DIAZ PORTELA

Psicóloga y profesional SIAU

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	
Auditor de Calidad	Asesor de Calidad	Asesor de calidad	
Sistema Gestión de Calidad -SGC			
¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!			



Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	
Auditor de Calidad	Asesor de Calidad	Asesor de calidad	
Sistema Gestión de Calidad -SGC			
<i>¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!</i>			

	PROCESOS DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código: GC-F-03
		Versión: 004
	Formato Actas	Aprobado: 01/08/2020

ACTA No. 016

FECHA: Junio/2024	HORA: 08:00 am -12:00pm	LUGAR: sede Santa Laura y clínica
ACTIVIDAD: Socialización Prevención Del Dengue		
RESPONSABLE: Profesional SIAU		

5. ASISTENTES: Ver adjunto listado de asistencia.

6. MOTIVO DE LA ACTIVIDAD:

En lo corrido del 2024, Colombia acumula 52586 casos probables de dengue, el 56,3% corresponde a cuadros sin signos de alarma, otro 42,3% sí presentó signos de alarma y un 1,4% fue reportado como dengue grave.

7. DESARROLLO DE LA REUNIÓN:

Sensibilizar a la población Caqueteña, funcionarios como usuarios en cada una de las salas de espera de Corpomédica acerca del dengue y lo mortal que podría llegar a ser si no le prestamos la atención necesaria.

Quien puede ser infectado por dengue:

Es una enfermedad viral aguda que puede afectar a personas de cualquier edad, especialmente niños y adultos mayores, causada por un virus transmitido a través de la picadura de mosquitos infectados

Si tiene dengue hemorrágico:

- Acuda al hospital

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	
Auditor de Calidad	Asesor de Calidad	Asesor de calidad	
Sistema Gestión de Calidad -SGC			
¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!			

	PROCESOS DE GESTIÓN DE CALIDAD		Código: GC-F-03
			Versión: 004
	Formato Actas		Aprobado: 01/08/2020

- Descanse tanto como pueda. Tome acetaminofén (también conocido como paracetamol fuera de los Estados Unidos) para controlar la fiebre y aliviar el dolor. ¡No tome aspirina ni ibuprofeno!

Como prevenir:

- Tapar los recipientes con agua
- eliminar la basura acumulada en patios y áreas al aire libre
- eliminar llantas o almacenamiento en sitios cerrados.
- Utilizar repelentes en las áreas del cuerpo que están descubiertas.

Posiblemente, consecuencia del cambio climático o al índice de desarrollo y condiciones de vida, los casos de dengue han aumentado drásticamente desde que se describió el primer caso en Colombia, en diciembre de 1989, en Puerto Berrio (Antioquia), la comunicación de riesgos y la participación de la comunidad siguen siendo fundamentales para la prevención del dengue.

Elaboró:



YESSICA DIAZ PORTELA

Psicóloga y Profesional SIAU.

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	
Auditor de Calidad	Asesor de Calidad	Asesor de calidad	
Sistema Gestión de Calidad -SGC			
¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!			

DENGUE INFORMATE

¿QUE ES ?

Es una enfermedad viral aguda que puede afectar a personas de cualquier edad, especialmente niños y adultos mayores, causada por un virus transmitido a través de la picadura de mosquitos infectados (*Aedes aegypti*).

SÍNTOMAS

- Dolor de cabeza
- Dolores musculares, óseos o articulares
- Náuseas
- Vómitos
- Dolor detrás de los ojos
- Glándulas inflamadas
- Sarpullido



Dirección

Sede Clínica: Carrera 14 # 12 - 105
Barrio Centro Sede Santa Laura:
Carrera 9B 8-168-174 Barrio Prado



Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	
Auditor de Calidad	Asesor de Calidad	Asesor de calidad	
Sistema Gestión de Calidad -SGC			
¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!			

SIGNOS DE ALERTA

- Dolor o sensibilidad en el estómago.
- Vómitos (al menos 3 veces en 24 horas)
- Sangrado por la nariz o las encías.
- Vómitos con sangre o sangre en las heces.
- Sensación de cansancio, inquietud o irritabilidad.



PREVENCIONES

PARA PREVENIR EL DENGUE SE DEBEN EVITAR LOS DEPÓSITOS DE AGUA QUE SIRVEN DE CRIADERO PARA LOS MOSQUITOS CON EL FIN DE DISMINUIR LA REPRODUCCIÓN DE LOS MISMOS. PARA ESTO SE DEBE:

- Cambiar frecuentemente el agua de los bebederos de animales y de los floreros.
- Tapar los recipientes con agua, eliminar la basura acumulada en patios y áreas al aire libre, eliminar llantas o almacenamiento en sitios cerrados.
- Usar mosquiteros o toldillos en las camas.
- Lavar y cepillar tanques y albercas
- Perforar las llantas ubicadas en los parques infantiles que pueden contener aguas estancadas en episodios de lluvia.
- Rellenar con tierra tanques sépticos en desuso, desagües y letrinas abandonadas.
- Recoger basuras y residuos sólidos en predios y lotes baldíos, mantener el patio limpio y participar en jornadas comunitarias de recolección de inservibles con actividades comunitarias e intersectoriales



EN CASO DE PRESENTAR ESTOS SINTOMAS

- No automedicarse
- Acudir de inmediato a su establecimiento de salud mas cercano a su domicilio
- Mantener reposo
- Tome abundante liquido
- Bajar la temperatura con medios físicos
- Dormir bajo mosquitero, (Toldillo)

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	
Auditor de Calidad	Asesor de Calidad	Asesor de calidad	
Sistema Gestión de Calidad -SGC			
<i>¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!</i>			



Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	
Auditor de Calidad	Asesor de Calidad	Asesor de calidad	
Sistema Gestión de Calidad -SGC			
¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!			

REGISTRO DE ASISTENCIA EDUCACION DE USUARIOS

NOMBRE ACTIVIDAD: Asistencia

FECHA: 2020 HORA: 15:00

RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: Profesional

SAU

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	NUMERO CELULAR	IPS	FIRMA
1	Paola Andrea Herrera	111756855T	3223888300	Asnet Salud	Andrea Molina
2	Gianna Melina	40046426	308088882	Asnet Salud	Gianna Melina
3	Sandra Milena Pedraza	400088704	3166221182	Asnet Salud	Sandra P.
4	Kevin Rodriguez	1116977940	3223735493	Asnet Salud	Kevin Rodriguez
5	Yenny Goleman	1116915575	3223733493	Asnet Salud	Yenny Goleman
6	Martín Sol Montalvo	407883382	3135968190	Asnet Salud	Martín Sol Montalvo
7	Carmona Monchale	1119215607	3146019097	Asnet Salud	Carmona Monchale
8	Kylian Gomez	16189567	3124869904	Asnet Salud	Kylian Gomez
9	Nilsa Pardo	18598280	3138714821	Asnet Salud	Nilsa Pardo
10	Yelson Montoya	1116205407	3118009330	Asnet Salud	Yelson Montoya
11	Daniela Cuidenas	1070009655	3223445371	Asnet Salud	Daniela Cuidenas
12	Danny Mora	706506675	3076043122	Asnet Salud	Danny Mora
13					
14					

Elaboró: Asesor de Calidad Revisó: Asesor de Calidad Aprobó: Asesor de Calidad

Auditor de Calidad: Sistema Gestión de Calidad -SGC

¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!

Elaboró: Auditor de Calidad Revisó: Asesor de Calidad Aprobó: Asesor de Calidad

Sistema Gestión de Calidad -SGC

¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!



CORPO MEDICA
CORPORACIÓN MEDICA DEL CAQUETÁ
Nit: 828000073-1

MEJORAMIENTO CONTINUO

Formato Control de Asistencia Usuarios

Código: MC-F-30
Versión: 003
Aprobado: 01/08/2020

NOMBRE ACTIVIDAD: Revisión de la asistencia de los usuarios
FECHA: 30 de Julio HORA: 10:00 RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: Dr. Jorge Rodríguez SIU

REGISTRO DE ASISTENCIA EDUCACIÓN DE USUARIOS

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	NUMERO CELULAR	IPS	FIRMA
1	Sara Ospina	1110094502	3134122982	Corpomedica	Sara Ospina
2	Marta Ospina	111523102	3134123982	Corpomedica	Marta Ospina
3	Sharon Duvo Floyos	1113485305	3123765853	Corpomedica	Sharon Floyos
4	Valentina Valbuena	111558842	3142202484	Corpomedica	Valentina V.
5	Daniel Fierro	105333258	3124121209	Corpomedica	Daniel F.
6	Argumedeo Vargas	16354964	3143297667	Corpomedica	Argumedeo V.
7	Yudi Purreth Acosta	1087127523	321468371	Corpomedica	Yudi Acosta
8	Daniel Castro	1006523650	3215873926	Corpomedica	Daniel C.
9	Elizabeth Zambrano	40021460	3204613542	Corpomedica	Elizabeth
10	Jhon Abello	111549193	3105585289	Asmet Salud	Jhon Abello
11	Sandra Milena Ramirez	40022272	3133302182	Asmet S.	Sandra Milena
12	Luz Milena Feyrudo	40778205	3138415339	Corpomedica	Luz Milena
13	Mely Rojas	2606778	3102646667	Asmet S.	Mely R.
14	Jaime Avebalo	58334102	3123525554	Ejecuto	Jaime Avebalo

Elaboró: Auditor de Calidad Revisó: Asesor de Calidad Aprobó: Asesor de Calidad

Sistema Gestión de Calidad -SGC

¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!

Elaboró: Auditor de Calidad Revisó: Asesor de Calidad Aprobó: Asesor de calidad

Sistema Gestión de Calidad -SGC

¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!



	PROCESOS DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código: GC-F-03
		Versión: 004
	Formato Actas	Aprobado: 01/08/2020

ACTA No. 024

FECHA: Agosto/2024	HORA: 07:00 am- 05:00 pm	LUGAR: sede prado y clínica
ACTIVIDAD: Socialización de Fiebre amarilla		
RESPONSABLE: profesional SIAU		

8. ASISTENTES: Ver adjunto listado de asistencia.

9. MOTIVO DE LA ACTIVIDAD:

Se realizó la socialización sobre Fiebre amarilla con los funcionarios y usuarios de la IPS Corpomedica, con el objetivo de concientizar a las personas sobre la importancia.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN:

Se realiza con los funcionarios y usuarios, en un espacio no mayor a 10 minutos durante la jornada laboral, la charla se ejecuta en cada puesto y sala de cada espacio de la IPS Corpomedica junto a un cartel el cual lleva información sobre la fiebre amarilla propuesto por la OMS.

En la socialización realizada se presentó una descripción detallada de la enfermedad, explicando sus causas, que se encuentran relacionadas con la picadura de mosquitos infectados, y sus síntomas más comunes, como fiebre alta, ictericia y dolor muscular. Por otra parte, se enfatizó la importancia de la vacunación como medida preventiva, destacando la eficacia de la vacuna única dosis y la necesidad de aplicarla con suficiente antelación a los viajes a zonas endémicas.

Asimismo, se discutieron las estrategias de control y prevención de la enfermedad, haciendo énfasis en la importancia de eliminar los criaderos de mosquitos y promover el uso de repelentes. Finalmente, se abrió un espacio para preguntas y respuestas, donde los participantes pudieron aclarar sus dudas y expresar sus inquietudes.

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	
Auditor de Calidad	Asesor de Calidad	Asesor de calidad	
Sistema Gestión de Calidad -SGC			
¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!			

	PROCESOS DE GESTIÓN DE CALIDAD		Código: GC-F-03
			Versión: 004
	Formato Actas		Aprobado:01/08/2020

COMPROMISOS ADQUIRIDOS CON LA ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA LIMITE DE EJECUCION
Difundir la información sobre la fiebre amarilla en sus comunidades y redes sociales utilizando materiales informativos proporcionados. Capacitar al personal de salud sobre la detección temprana, diagnóstico y manejo de casos de fiebre amarilla. Garantizar la disponibilidad de vacunas y medicamentos para la prevención y tratamiento de la fiebre amarilla.	Profesional de SIAU	Año 2024

Para concluir, la actividad se realizó de manera organizada, con gran disposición tanto de los usuarios como de los funcionarios, se logró observar un gran interés sobre el tema orientado, debido a que la mayoría de las personas llevan una vida sedentaria o simplemente no realizan actividades de ocio que estimulen los buenos hábitos.

Elaboró:

Harold S Mosquera T.

HAROLD S MOSQUERA T

Psicólogo y Profesional SIAU.

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	
Auditor de Calidad	Asesor de Calidad	Asesor de calidad	
Sistema Gestión de Calidad -SGC			
¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!			

FOTOGRAFIAS



Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	
Auditor de Calidad	Asesor de Calidad	Asesor de calidad	
Sistema Gestión de Calidad -SGC			
¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!			

CORPO MEDICA
CORPORACIÓN MEDICA DEL CAQUETÁ
Nit: 828000073-1

MEJORAMIENTO CONTINUO

Código: MC-F-30
Versión: 003
Aprobado: 01/08/2020

Formato Control de Asistencia Usuarios

REGISTRO DE ASISTENCIA EDUCACION DE USUARIOS

NOMBRE ACTIVIDAD: Socialización familiar
FECHA: Agosto 15
HORA: 11:00
RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: Profesional SIAU

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	NUMERO CELULAR	IPS	FIRMA
1	Montoya Cecilia Romero	407382474	311497991972	Asmet Salud	Montoya Cecilia Romero
2	Monica Castano	1147515114	3222873886	Asmet Salud	Monica Castano
3	Kevin Castano	117810083		Asmet Salud	Kevin Castano
4	Mora Eugenia Moreno	26630638	3222377378	Asmet Salud	Mora Eugenia Moreno
5	Mora Julia Moreno	40730114	3144464081	Asmet Salud	Mora Julia Moreno
6	Kabala Moreno	1006504297	8202226870	Musica EPS	Isa
7	Yancy Viquez	1006349596	3143865809	Asmet Salud	Yancy Viquez
8	Gallen Rodriguez	117844076	3218287486	Sanibois	Gallen R.
9	Arleth Perez	40937330	3202161467	Asmet Salud	Arleth Perez
10	Robinson Moreno	1006139221	3288020083	Sanibois	Robinson
11	Collon Leon	117488489	3133728023	Asmet Salud	Collon Leon
12	Sanctori Mayor	40078682	3114520868	Asmet Salud	Sanctori Mayor
13	Wilfredo Alvarez	96834766	3108828964	Asmet Salud	Wilfredo Alvarez
14	Gracia Antonduiga	117802745	3108791734	Sanibois	Gracia Antonduiga

Elaboró: _____

Auditor de Calidad

Revisó: _____

Asesor de Calidad

Aprobó: _____

Asesor de Calidad

Sistema Gestión de Calidad -SGC

¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!

Elaboró: _____

Auditor de Calidad

Revisó: _____

Asesor de Calidad

Aprobó: _____

Asesor de calidad

Sistema Gestión de Calidad -SGC

¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!



CORPO MEDICA
CORPORACIÓN MEDICA DEL CAQUETÁ
Nit: 828000073-1

MEJORAMIENTO CONTINUO

Código: MC-F-30
Versión: 003
Aprobado: 01/08/2020

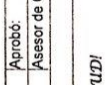
Formato Control de Asistencia Usuarios

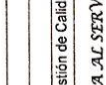
REGISTRO DE ASISTENCIA EDUCACION DE USUARIOS

NOMBRE ACTIVIDAD: Socialización
FECHA: 14/08/2020
HORA: 10:00 AM
RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: Ana María

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	NUMERO CELULAR	IPS	FIRMA
1	Caulo Marino	7774987509	3105561347	Asmet Salud	Caulo Marino
2	Nora Penal Diaz	40622343		Asmet Salud	Nora Penal Diaz
3	Manuela Alvarado	407687	3123625087	Asmet Salud	Manuela Alvarado
4	Yessica Benito	30561257	3142247838	Corporación	Yessica Benito
5	Juan David Benito	777496547		Corporación	Juan David Benito
6	Manuela Glorif Martinez	26582809		Asmet Salud	Manuela Glorif Martinez
7	Karen Rios	40762180		Asmet Salud	Karen Rios
8	Anaile Ospina	10040249	3132060214	Asmet Salud	Anaile Ospina
9	Saiva	4940051		Asmet Salud	Saiva
10	Hilena Torero	90075635	3114523754	ASMET SALUD	Hilena Torero
11	Beatriz	407646		Asmet Salud	Beatriz
12	Jessica Medina	117492100	3212428748	Asmet Salud	Jessica Medina
13	KELLY TATIANA	1006504418	3132614412	A/S	Kelly Tatiana
14					

Elaboró: 
Auditor de Calidad

Revisó: 
Asesor de Calidad

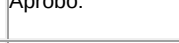
Aprobó: 
Asesor de Calidad

Sistema Gestión de Calidad -SGC

¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!

Elaboró: 
Auditor de Calidad

Revisó: 
Asesor de Calidad

Aprobó: 
Asesor de Calidad

Sistema Gestión de Calidad -SGC

¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!



	PROCESOS DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código: GC-F-03
		Versión: 004
	Formato Actas	Aprobado: 01/08/2020

ACTA No. 027

FECHA: Septiembre/2024	HORA: 08:00 am- 12:00 pm	LUGAR: sede prado y clínica
ACTIVIDAD: Conmemoración Día Mundial sobre prevención del suicidio		
RESPONSABLE: profesional SIAU		

10. ASISTENTES: Ver adjunto listado de asistencia.

11. MOTIVO DE LA ACTIVIDAD:

Se realizó la socialización sobre el Día Mundial de la prevención del suicidio con los funcionarios y usuarios de la IPS Corpomedica, con el objetivo de concientizar a las personas sobre este tema el cual es un problema social, definiendo el suicidio como “todo hecho por el que un individuo se causa a sí mismo una lesión, cualquiera que sea el grado de intención letal y de conocimiento del verdadero móvil”; acto que cobra la vida de muchas personas, teniendo en cuenta cifras de la OMS alrededor de 700.000 personas entre 15 y 44 mueren por suicidio cada año.

Teniendo en cuenta, lo que lleva a una persona a suicidarse es la interpretación y vivencia que tiene de ese sufrimiento. Es importante entender que no todas las personas percibimos el sufrimiento de la misma manera, ni lo podemos gestionar de la misma forma. No es algo universal, es algo personal que depende de muchos factores (psicológicos, biológicos, sociales y contextuales).

DESARROLLO DE LA REUNIÓN:

Se realiza con los funcionarios y usuarios, en un espacio no mayor a 10 minutos durante la jornada laboral, la charla se ejecuta en cada puesto y sala de cada espacio de la IPS Corpomedica junto a una cartelera el cual lleva información sobre la Prevención del suicidio y la línea amiga compartida por la Secretaría de Salud Departamental.

La socialización inició con una breve introducción sobre la importancia de abordar el tema del suicidio de manera abierta y sin tabúes. A continuación, se presentaron datos estadísticos sobre el suicidio a nivel mundial y nacional, resaltando la gravedad de este problema de salud pública.

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	
Auditor de Calidad	Asesor de Calidad	Asesor de calidad	
Sistema Gestión de Calidad -SGC			
¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!			

Posteriormente, se profundizó en los factores de riesgo asociados al suicidio, como trastornos mentales, consumo de sustancias, estrés, aislamiento social y eventos traumáticos. Asimismo, se explicó que el suicidio es un acto complejo con múltiples causas y que no siempre es predecible.

Un aspecto central de la socialización fue la identificación de los signos de alarma del suicidio. Se presentaron los indicadores más comunes, tanto verbales como no verbales, como hablar de querer morir, sentirse desesperanzado, aislarse socialmente, cambios bruscos de humor y aumento del consumo de alcohol o drogas.

Finalmente, se presentaron los recursos disponibles para prevenir el suicidio, como líneas de atención telefónica, centros de salud mental y organizaciones de apoyo. Se enfatizó la importancia de buscar ayuda profesional ante cualquier señal de alarma.

COMPROMISOS ADQUIRIDOS CON LA ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA LIMITE DE EJECUCION
Concientizar a los funcionarios y usuarios sobre ¿Qué es el suicidio? Seguido de los signos de alarma para prevenirlo. Informar a la comunidad y brindar una estrategia de ayuda con la línea amiga.	Profesional SIAU	Año 2024

Elaboró:

Harold S Mosquera T.

HAROLD S MOSQUERA T

Psicólogo y Profesional SIAU.

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	
Auditor de Calidad	Asesor de Calidad	Asesor de calidad	
Sistema Gestión de Calidad -SGC			
¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!			



Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	
Auditor de Calidad	Asesor de Calidad	Asesor de calidad	
Sistema Gestión de Calidad -SGC			
<i>¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!</i>			



Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	
Auditor de Calidad	Asesor de Calidad	Asesor de calidad	
Sistema Gestión de Calidad -SGC			
<i>¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!</i>			



Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	
Auditor de Calidad	Asesor de Calidad	Asesor de calidad	
Sistema Gestión de Calidad -SGC			
¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!			

CORPO MEDICA CORPORACIÓN MEDICA DEL CAQUETÁ Nit: 828000073-1	MEJORAMIENTO CONTINUO		Código: MC-F-30
	Formato Control de Asistencia Usuarios		Versión: 003
			Aprobado: 01/08/2020

REGISTRO DE ASISTENCIA EDUCACION DE USUARIOS

NOMBRE ACTIVIDAD: Conferencia de Mejoría de Servicio

FECHA: 12/09/20 HORA: 10:00 RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: Profesional Celia

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	NUMERO CELULAR	IPS	FIRMA
1	Nilsen Puzo	18348280	3138316821	Asmet Salud	Nilsen Puzo
2	Carmenza Tanchala	1119215601	3146059092	Sunifas	Carmenza T.
3	Marisol Monsalve	40988382	3135968190	Asmet Salud	Marisol M.
4	Yelmmy Gutierrez	1116912946	3223733493	Asmet Salud	Yelmmy Gutierrez
5	Kevin Rodriguez	1116912940	3223733493	Asmet Salud	Kevin Rodriguez
6	Sandra Tlmal.	40088104	3166221182	Asmet Salud	Sandra Tl.
7	Gilma Molina	40076426	3108058882	Asmet Salud	Gilma Molina
8	Paula Andrea Flores	111508552	3223838800	Asmet Salud	Paula Flores
9	Luisa Amelia Cruz	40930989	3118085286	Asmet Salud	Luisa Cruz
10	Salto Trujillo	13303039	3133836602	Asmet Salud	Salto Trujillo
11	Ana Delia Estrada	26643046	3109907254	Asmet Salud	Ana Estrada
12	Yolanda Arenas	3089193	3143533274	Nueva EPS	Yolanda A.
13	Laura Tania Divera	1117553220	3209394286	Asmet S.	Laura D.
14	Natalia Carbajal	1199532625	3144913756	Asmet Salud	Natalia C.

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:
Auditor de Calidad	Asesor de Calidad	Asesor de Calidad
Sistema Gestión de Calidad -SGC		
¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!		



 CORPORACIÓN MEDICA DEL CAQUETÁ Nit: 828000073-1	MEJORAMIENTO CONTINUO		Código: MC-F-30
	Formato Control de Asistencia Usuarios		Versión: 003
			Aprobado: 01/08/2020

REGISTRO DE ASISTENCIA EDUCACION DE USUARIOS

NOMBRE ACTIVIDAD: Asistencia Educativa RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: Profesional C.A.

FECHA: 10/09/20 HORA: 8:00 am

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	NUMERO CELULAR	IPS	FIRMA
1	Nubia Cabrera	4119 50 8 84	3209208548	Asmet Salud	Nubia Cabrera
2	Cecilia Cuellar	40760982	3212023039	Asmet Salud	Cecilia Cuellar
3	Natalia Girones	4062087	3103534312	Asmet Salud	Natalia S.
4	Diana Seron	40931555	32164042924	Sanitas	Diana Se.
5	Luis Tlucor	1006 503102	31524249005	Sanitas	Luis Tlucor
6	Adriana Muñoz	40284920	322502682	Salud Vital	Adriana Muñoz
7	Yennifer Lugan	1119 215 679	32228272900	Nueva Eps	Yennifer
8	Mónica Dentene	1119 521 206	3130865234	Asmet Salud	Mónica D.
9	John Freddy Zumbado	1006 5239482	3225030242	Asmet Salud	John Zumbado
10	Yennifer Dentene	4115541222	32228472798	Asmet Salud	Yennifer
11	Marcelly Rivera	1113823325	3123154866	Asmet Salud	Marcelly R.
12	Deisy Butrago	1006 509 455	3213117702	Asmet Salud	Deisy Butrago
13	Danny Mora	1006 506675	3026043122	Asmet Salud	Danny Mora
14	Daniela Cardenas	10 10009655	3224445321	Asmet Salud	Daniela Cardenas

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:
Auditor de Calidad	Asesor de Calidad	Asesor de Calidad
Sistema Gestión de Calidad -SGC		
¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!		



	PROCESOS DE GESTIÓN DE CALIDAD		Código: GC-F-03
			Versión: 004
	Formato Actas		Aprobado: 01/08/2020

ACTA No. 030

FECHA: 17-septiembre-2024	HORA: 07:00 am- 12:00 pm	LUGAR: sede Santa Laura y clínica
ACTIVIDAD: Conmemoración día Seguridad del paciente		
RESPONSABLE: profesional SIAU		

12. ASISTENTES: Ver adjunto listado de asistencia.

13. MOTIVO DE LA ACTIVIDAD:

En este día tan importante se busca brindar la oportunidad de sensibilizar a la opinión pública y fomentar la colaboración entre pacientes, personales de salud, responsables políticos y gestores del ámbito de la atención de salud, con el fin de mejorar la seguridad de los pacientes.

Este año se ha escogido el tema “*Mejorar el diagnóstico para la seguridad del paciente*, bajo la divisa *Diagnósticos correctos, pacientes seguros*”. De este modo se pretende poner de relieve la gran importancia de diagnosticar de forma correcta y oportuna para velar por la seguridad del paciente y mejorar su salud.

14. DESARROLLO DE LA REUNIÓN:

Se elaboró un stand alusivo al día tanto en la sede Santa Laura como en la clínica. Donde los usuarios se acercaban a escuchar toda la información referente a la seguridad del paciente, resaltando los diferentes aspectos como la empatía, la falta de comunicación entre el personal de salud o entre este y el paciente, la sobrecarga laboral y las deficiencias del trabajo en equipo.

COMPROMISOS ADQUIRIDOS CON LA ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA LIMITE DE EJECUCION
Priorizar la seguridad del diagnóstico y adoptar un enfoque multidimensional que refuerce los sistemas, permita seguir vías de diagnóstico seguras, ayude a los trabajadores de la salud a tomar decisiones correctas e implique a los pacientes a lo largo de todo el proceso de diagnóstico.	Profesional de SIAU	Año 2024

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	
Auditor de Calidad	Asesor de Calidad	Asesor de calidad	
Sistema Gestión de Calidad -SGC			
¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!			

Elaboró:

Harold S Mosquera T.

HAROLD S MOSQUERA T

Psicólogo y Coordinador SIAU.

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS



Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	
Auditor de Calidad	Asesor de Calidad	Asesor de calidad	
Sistema Gestión de Calidad -SGC			
¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!			



Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	
Auditor de Calidad	Asesor de Calidad	Asesor de calidad	
Sistema Gestión de Calidad -SGC			
¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!			



Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	
Auditor de Calidad	Asesor de Calidad	Asesor de calidad	
Sistema Gestión de Calidad -SGC			
<i>¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!</i>			



Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	
Auditor de Calidad	Asesor de Calidad	Asesor de calidad	
Sistema Gestión de Calidad -SGC			
¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!			



Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	
Auditor de Calidad	Asesor de Calidad	Asesor de calidad	
Sistema Gestión de Calidad -SGC			
<i>¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!</i>			

CORPO MEDICA
CORPORACIÓN MEDICA DEL CAQUETÁ
Nit: 828000073-1

MEJORAMIENTO CONTINUO

Código: MC-F-30
Versión: 003
Aprobado: 01/08/2020

Formato Control de Asistencia Usuarios

REGISTRO DE ASISTENCIA EDUCACION USUARIOS

NOMBRE ACTIVIDAD: Dis. Manual Segur. del L. Paciente.
FECHA: 11/04/24 HORA: 8:00 RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: Preparación SIAU

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	NUMERO CELULAR	IPS	FIRMA
1	Anny Dayan Quivano	1117543599	3118827743	Asmet Salud	Anny Quivano
2	Margoth Rojas Chavarro	40732568	3214105887	Asmet Salud	Margoth R.
3	Jesús Prieto	96333092	3186467977		Jesús Prieto
4	MARCELY TUNA GARCIA	1122727452	3106369332	ASMESALUD	MARCELY TUNA
5	Lidy Realiguer	1117498684	3102449560	Asmet Salud	Lidy R
6	Ana Maria polo	52439598	3125577775	Asmet Salud	Ana Maria P
7	Argus Cortes	406091571	3227097400	Asmet Salud	Argus
8	Heryenith Ortiz N.	40610335	3160568073	Asmet Salud	Heryenith
9	Dener Edith Flores	777521521	3125215250	Asmet Salud	Dener Edith
10	Anny Daniela Chaux Henao	111547456	3209474190	Asmet Salud	Anny D. Chaux H.
11	Nancy Yandhi Arias	40781083	3223736003	Asmet Salud	Nancy Yandhi
12	ESTHER CISSERIN	40601687	3105790258		
13	Glady Moreno S.	28685658	3234832088	Asmet Salud	Glady Moreno
14					
15					



Aprobó:

Asesor de Calidad

Revisó:

Asesor de Calidad

Sistema Gestión de Calidad -SGC

Elaboró: Auditor de Calidad

Elaboró:

Revisó:

Aprobó:

Auditor de Calidad

Asesor de Calidad

Asesor de calidad

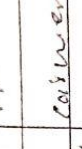
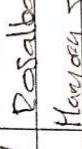
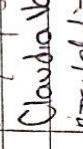
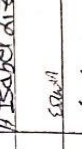
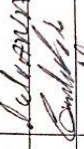
Sistema Gestión de Calidad -SGC

¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!



	MEJORAMIENTO CONTINUO	
	Código: MC-F-30	
	Versión: 003	
Formato Control de Asistencia Usuarios		
Aprobado: 01/08/2020		

NOMBRE ACTIVIDAD: Comemoración Día Mundial de la Seguridad del Paciente
 FECHA: 12/09/21 HORA: 10:00 RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: Prof. Sonia SAA

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	NUMERO CELULAR	IPS	FIRMA
1	Gildardo Prieto	7444867	3142160811	Amesalud	
2	Gloria Elena Cabero	176477038	5239742020	Amesalud	
3	Carolina Yolanda	30518285		APS	
4	Dosalba Iugo	40773114	3142690513	Amesalud	
5	Maryory Janias	1118475253	3132942591	Amesalud	
6	Claudia Vargas	1118468072	3143294072	Amesalud	
7	Isabel Lizcano	65731000	3166775821	Amesalud	
8	Sandra Quintero	1117572701	3142717159	Amesalud	
9	Delia María Martínez	4124957892	3172278794	Amesalud	
10	Calisto Pardo	1175793727	3173278394	Amesalud	
11	Vanessa Muñoz	40707376	3993774698	Amesalud	
12	Yolanda Carvajal	117535189	3148787061	Corporación	
13	Gina Canales	117531100	311819038	Corporación	
14	Reynier Jordán Cárdena	1082405544	3022798395	Corporación	

	Elaboró:	Revisó:	Aprobó:
	Auditor de Calidad	Asesor de Calidad	Asesor de Calidad
	Sistema Gestión de Calidad -SGC		
¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!			

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:
Auditor de Calidad	Asesor de Calidad	Asesor de calidad
Sistema Gestión de Calidad -SGC		
¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!		



Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	
Auditor de Calidad	Asesor de Calidad	Asesor de calidad	
Sistema Gestión de Calidad -SGC			
¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!			