

 CORPORACIÓN MEDICA DEL CAQUETA Nit: 828000073-1	PROCESO GESTIÓN DE ATENCIÓN AL USUARIO			Código: GAU-F15 Version: 001
	Ruta de Atención Información a usuarios			Aprobado: 01/08/2020
SEDE CLINICA				
Lineas de atención Externas Usuarios				
1	Programacion de cirugia	De forma PRESENCIAL sede clinica	Lunes, miercoles y viernes 07:00am segundo piso Martes y Viernes 02:00pm segundo piso	programacioncirugiakorpo2017@gmail.com
2	Solicitud de cita para laboratorios clinicos PRESENCIAL	De forma PRESENCIAL para adulto mayor o municipio	Lunes a viernes 8:00am a 02:00pm	laboratoriocorpomedica@outlook.com - http://laboratorio.corpomedica.co:8080/resultados/CResultados?accion=inicioUsuario
3	Solicitud de cita para laboratorios clinicos	Solo whatsapp 318 7092847	Lunes a viernes 11:00am a 02:00pm	laboratoriocorpomedica@outlook.com - http://laboratorio.corpomedica.co:8080/resultados/CResultados?accion=inicioUsuario
4	Entrega de resultados de laboratorios clinicos	Solo whatsapp 318 7092847	Lunes a viernes 02:00 pm a 06:00pm	
5	servicio de radiografia presencial	De forma PRESENCIAL para adulto mayor o municipio	Lunes a viernes 07:00 pm a 09:00am 02:00pm a 03:00pm	https://avantagepacs.com/index.php?e=1
6	solicitud servicio radiografia	Solo whatsapp 315 5094487	Lunes a viernes 07:00am a 09:00am- 02:00pm a 04:00pm	
7	coordinación de enfermeria clinica	De forma presencial sede clinica	Lunes a viernes 07:00am a 06:00pm	cservicios.corpomedica@gmail.com admonclinica.corpomedica@gmail.com
SGC/Febrero 2020				
Elaboró:		Revisó:		Aprobó:
Auditor de Calidad		Asesor de calidad:		Asesor de calidad:
Sistema Gestión De Calidad-SGC				
¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE LA SALUD!				



		PROCESO GESTIÓN DE ATENCIÓN AL USUARIO		Código: GAU-F15
		Ruta de Atención Información a usuarios	Version: 001	Aprobado: 01/08/2020
RUE: 028000073-1		SEDE SANTA LAURA		
Extenciones externas				
Item	Medio	Extensión del Medio	Horario de Atención	Correos
1.	Citas medico general	Solo whatsapp 316 7734106	Lunes a viernes 07:00am a 12:00pm - 02pm a 6pm	consultaexterna.corpomedica@gmail.com corpomedica.odontologia@gmail.com
2.	Citas medico general Presencial	De forma presencial para ADULTO MAYOR O POBLACION ESPECIAL	Lunes a Jueves 10:00am	
2.	Citas medico especialista	whatsapp 318 2530947	Lunes a viernes 07am a 12 pm - 02:00pm a 06:00pm	
3.	Citas medico especialista PRESENCIAL	De forma PRESENCIAL para toda la poblacion	Lunes a Jueves 07:00am a 10:00am	
4.	Citas odontologicas	whatsapp 315 3960669	Lunes a viernes 07:00am a 10:00am	
5.	Citas odontologicas de forma presencial	De forma presencial para ADULTO MAYOR O POBLACION ESPECIAL	Lunes a viernes 07:00am a 05:00Pm	
6.	Oficina de SIAU		Lunes a viernes 07:00am a 06:00Pm	siau.corpomedica@gmail.com
7.	Oficina de talento humano		Lunes a viernes 07:00am a 06:00Pm	thumano.corpomedica@gmail.com
8.	Solicitud de Historia clinica PRESENCIAL		Lunes a viernes 08:30am a 06:00Pm	siau.corpomedica@gmail.com
9.	Oficina Coordinación y Gerencia		Lunes a viernes 07:00am a 06:00Pm	admonprado.corpomedica@gmail.com
9.	Oficina de consulta externa		Lunes a viernes 08:30am a 06:00pm	consultaexterna.corpomedica@gmail.com
SGC/Febrero 2020				
Elaboró:		Revisó:	Aprobó:	
Auditor de Calidad		Asesor de calidad:	Asesor de calidad:	
Sistema Gestión De Calidad-SGC				
¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE LA SALUD!				
				