

Cronograma de apertura de Buzón

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
5	2	1	5	3	7	5	2	6	4	1	6
12	9	8	12	10	14	12	9	13	11	8	13
19	16	15	19	17	21	19	16	20	18	15	20
26	23	22	26	24	28	26	23	27	25	22	27
				31			31			29	



Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	
Auditor de Calidad	Asesor de Calidad	Asesor de calidad	
Sistema Gestión de Calidad -SGC			
¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!			

	PROCESOS DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código: GC-F-03
		Versión: 004
	Formato Actas	Aprobado:01/08/2020

ACTA No **001**

FECHA: 05 DE ENERO 2024	HORA: 04:00 PM	LUGAR: SEDE PRADO Y CLINICA
ACTIVIDAD: APERTURA DE BUZON		
RESPONSABLE: PROFESIONAL SIAU		

ASISTENTES: Ver Formato MC-F-28 *Registro asistencia*, adjunto.

01. DESARROLLO DE LA REUNIÓN:

Siendo las 04:00 Pm del día **05 de enero 2024** se dio apertura al buzón de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencia, Inquietudes, ubicado en la entrada de la sala de espera de la **sede prado y la clínica** Corpomedica.

Observaciones en la apertura:

- Dentro de la jornada de apertura de los buzones de sugerencias de la *sede Prado* se evidencio **00** novedad como sugerencia por parte de los usuarios y dentro de la jornada de apertura de los buzones de sugerencias de la *sede Clínica* se evidencio **00** novedad de PQR por parte de los usuarios en cuanto a la prestación de los diferentes servicios ofrecidos por la institución.

01. COMPROMISOS ADQUIRIDOS

DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA LIMITE DE EJECUCION
Continuar con la apertura semanal	Profesional SIAU	Todos los viernes de cada mes del 2024

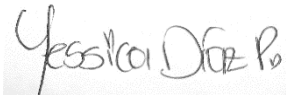
No siendo más el motivo de la presente, se da por terminada siendo las 04:30 Pm

En constancia, se anexa a esta Acta el Formato MC-F-28 Registro de Asistencia, firmado por los que en ella intervinieron

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	
Auditor de Calidad	Asesor de Calidad	Asesor de calidad	
Sistema Gestión de Calidad -SGC			
¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!			

	PROCESOS DE GESTIÓN DE CALIDAD		Código: GC-F-03
			Versión: 004
	Formato Actas		Aprobado: 01/08/2020

Elaboró:



YESSICA DIAZ PORTELA

Psicóloga y Profesional SIAU.

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	
Auditor de Calidad	Asesor de Calidad	Asesor de calidad	
Sistema Gestión de Calidad -SGC			
¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!			

CORPO MEDICA CORPORACIÓN MEDICA DEL CAQUETÁ Nit: 828000073-1		MEJORAMIENTO CONTINUO		Código: MC-F-30 Versión: 003 Aprobado: 01/08/2020	
REGISTRO DE ASISTENCIA EDUCACION DE USUARIOS NOMBRE ACTIVIDAD: <u>Apertura de base de datos de usuarios sede clinica y Santa Laura</u> FECHA: <u>05-01-2024</u> HORA: <u>16:00</u> RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: <u>Profesional SIAO</u>					
No.	NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	NUMERO CELULAR	IPS	FIRMA
1	<u>Tatiana Medina</u>	<u>28879745</u>	<u>3102062844</u>	<u>Corporativa</u>	<u>[Firma]</u>
2	<u>Yessy Diaz Pardo</u>	<u>117529900</u>	<u>320557132</u>	<u>Corporativa</u>	<u>[Firma]</u>
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					

Elaboró: Auditor de Calidad	Revisó: Asesor de Calidad	Aprobó: Asesor de Calidad
Sistema Gestión de Calidad -SGC		
¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!		

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	
Auditor de Calidad	Asesor de Calidad	Asesor de calidad	
Sistema Gestión de Calidad -SGC			
¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!			

	PROCESOS DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código: GC-F-03
		Versión: 004
	Formato Actas	Aprobado: 01/08/2020

ACTA No **015**

FECHA: 12 DE ABRIL 2024	HORA: 04:00 PM	LUGAR: SEDE PRADO Y CLINICA
ACTIVIDAD: APERTURA DE BUZON		
RESPONSABLE: PROFESIONAL SIAU		

01. 01ASISTENTES: Ver Formato MC-F-28 *Registro asistencia*, adjunto.

02. DESARROLLO DE LA REUNIÓN:

Siendo las 04:00 Pm del día **12 de abril 2024** se dio apertura al buzón de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencia, Inquietudes, ubicado en la entrada de la sala de espera de la **sede prado y la clínica** Corpomedica.

Observaciones en la apertura:

- Dentro de la jornada de apertura de los buzones de sugerencias de la *sede Prado* se evidencio **00** novedad como sugerencia por parte de los usuarios y dentro de la jornada de apertura de los buzones de sugerencias de la *sede Clínica* se evidencio **00** novedad de PQR por parte de los usuarios en cuanto a la prestación de los diferentes servicios ofrecidos por la institución.

03. COMPROMISOS ADQUIRIDOS

DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA LIMITE DE EJECUCION
Continuar con la apertura semanal	Profesional SIAU	Todos los viernes de cada mes del 2024

No siendo más el motivo de la presente, se da por terminada siendo las 04:30 Pm

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	
Auditor de Calidad	Asesor de Calidad	Asesor de calidad	
Sistema Gestión de Calidad -SGC			
¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!			

	PROCESOS DE GESTIÓN DE CALIDAD		Código: GC-F-03
			Versión: 004
	Formato Actas		Aprobado: 01/08/2020

En constancia, se anexa a esta Acta el Formato MC-F-28 Registro de Asistencia, firmado por los que en ella intervinieron

Elaboró:



YESSICA DIAZ PORTELA

Psicóloga y Profesional SIAU.

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	
Auditor de Calidad	Asesor de Calidad	Asesor de calidad	
Sistema Gestión de Calidad -SGC			
¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!			

CORPO MEDICA CORPORACIÓN MEDICA DEL CAQUETÁ Nit: 828000073-1		MEJORAMIENTO CONTINUO Formato Control de Asistencia Usuarios		Código: MC-F-30 Versión: 003 Aprobado: 01/08/2020
NOMBRE ACTIVIDAD: <u>Apoyo de la zona de Sucre en la actividad de la actividad</u> FECHA: <u>12-04-2024</u> HORA: <u>16:00</u> RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: <u>Profesional SIAO</u>				
No.	NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	NUMERO CELULAR	IPS
1	<u>Felix Medina</u>	<u>28879715</u>	<u>3102064844</u>	<u>CorpsMedico</u>
2	<u>Yessica Orozco</u>	<u>117529900</u>	<u>310057132</u>	<u>Corporación</u>
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				

Elaboró: Auditor de Calidad	Revisó: Asesor de Calidad	Aprobó: Asesor de Calidad
--------------------------------	------------------------------	------------------------------

Sistema Gestión de Calidad -SGC

¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:
Auditor de Calidad	Asesor de Calidad	Asesor de calidad
Sistema Gestión de Calidad -SGC		
¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!		



	PROCESOS DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código: GC-F-03
		Versión: 004
	Formato Actas	Aprobado: 01/08/2020

ACTA No. **023**

FECHA: 07 DE JUNIO 2024	HORA: 04:00 PM	LUGAR: SEDE PRADO Y CLINICA
ACTIVIDAD: APERTURA DE BUZON		
RESPONSABLE: PROFESIONAL SIAU		

01. ASISTENTES: Ver Formato MC-F-28 *Registro asistencia*, adjunto.

02. DESARROLLO DE LA REUNIÓN:

Siendo las 04:00 Pm del día **07 DE JUNIO 2024** se dio apertura al buzón de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencia, Inquietudes, ubicado en la entrada de la sala de espera de la **sede prado y la clínica** Corpomedica.

Observaciones en la apertura:

- Dentro de la jornada de apertura de los buzones de sugerencias de la *sede Prado* se evidencio **00** novedad como sugerencia por parte de los usuarios y dentro de la jornada de apertura de los buzones de sugerencias de la *sede Clínica* se evidencio **00** novedad de PQR por parte de los usuarios en cuanto a la prestación de los diferentes servicios ofrecidos por la institución.

03. COMPROMISOS ADQUIRIDOS

DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA LIMITE DE EJECUCION
Continuar con la apertura semanal	Profesional SIAU	Todos los viernes de cada mes del 2024

No siendo más el motivo de la presente, se da por terminada siendo las 04:30 Pm

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	
Auditor de Calidad	Asesor de Calidad	Asesor de calidad	
Sistema Gestión de Calidad -SGC			
¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!			

	PROCESOS DE GESTIÓN DE CALIDAD		Código: GC-F-03
			Versión: 004
	Formato Actas		Aprobado: 01/08/2020

En constancia, se anexa a esta Acta el Formato MC-F-28 Registro de Asistencia, firmado por los que en ella intervinieron

Elaboró:



YESSICA DIAZ PORTELA

Psicóloga y Profesional SIAU.

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	
Auditor de Calidad	Asesor de Calidad	Asesor de calidad	
Sistema Gestión de Calidad -SGC			
¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!			

Código: MC-F-30
Versión: 003
Aprobado: 01/08/2020

MEJORAMIENTO CONTINUO

Formato Control de Asistencia Usuarios

CORPO MEDICA
CORPORACIÓN MEDICA DEL CAQUETÁ
Nit: 828000073-1

REGISTRO DE ASISTENCIA EDUCACION DE USUARIOS
NOMBRE ACTIVIDAD: Apertura de botón de verificación de clínica y Santa Rosa.
FECHA: 7-06-2024 HORA: 16 PM RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: profesional SIAO

Nº.	NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	NUMERO CELULAR	IPS	FIRMA
1	<u>Xulya Medina</u>	<u>28 879 745</u>	<u>310206 9854</u>	<u>Corporación</u>	<u>Xulya Medina</u>
2	<u>Cesla Diaz Pardo</u>	<u>117529906</u>	<u>3208517132</u>	<u>Corporación</u>	<u>Cesla Diaz</u>
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					



Aprobó:
Asesor de Calidad

Revisó:
Asesor de Calidad

Elaboró:
Auditor de Calidad

Sistema Gestión de Calidad -SGC

¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:
Auditor de Calidad	Asesor de Calidad	Asesor de calidad
Sistema Gestión de Calidad -SGC		
¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!		



ACTA No. **032**

FECHA: 09 DE AGOSTO 2024	HORA: 04:00 PM	LUGAR: SEDE PRADO Y CLINICA
ACTIVIDAD: APERTURA DE BUZON		
RESPONSABLE: PROFESIONAL SIAU		

01. ASISTENTES: Ver Formato MC-F-28 *Registro asistencia*, adjunto.

02. DESARROLLO DE LA REUNIÓN:

Siendo las 04:00 Pm del día 09 de Agosto del 2024 se dio apertura al buzón de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencia, Inquietudes, ubicado en la entrada de la sala de espera de la **sede prado y la clínica** Corpomedica.

Observaciones en la apertura:

- Dentro de la jornada de apertura de los buzones de sugerencias de la *sede Prado* se evidencio **00** novedades como sugerencia por parte de los usuarios y dentro de la jornada de apertura de los buzones de sugerencias de la *sede Clínica* se evidencio **00** novedad de PQR por parte de los usuarios en cuanto a la prestación de los diferentes servicios ofrecidos por la institución.

03. COMPROMISOS ADQUIRIDOS

DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA LIMITE DE EJECUCION
Continuar con la apertura semanal	Profesional SIAU	Todos los viernes de cada mes del 2024

No siendo más el motivo de la presente, se da por terminada siendo las 04:30 Pm

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	
Auditor de Calidad	Asesor de Calidad	Asesor de calidad	
Sistema Gestión de Calidad -SGC			
¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!			

 CORPO MEDICA CORPORACIÓN MÉDICA DEL CAQUETÁ Nit: 828000073-1	PROCESOS DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código: GC-F-03
		Versión: 004
	Formato Actas	Aprobado: 01/08/2020

En constancia, se anexa a esta Acta el Formato MC-F-28 Registro de Asistencia, firmado por los que en ella intervinieron

Elaboró:

Harold S Mosquera T.

HAROLD S. MOSQUERA T.

Psicólogo y Coordinador SIAU.

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	
Auditor de Calidad	Asesor de Calidad	Asesor de calidad	
Sistema Gestión de Calidad -SGC			
¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!			

CORPO MEDICA CORPORACIÓN MEDICA DEL CAQUETÁ Nit: 828000073-1				MEJORAMIENTO CONTINUO Formato Control de Asistencia		Código: MC-F-28 Version: 004 Aprobado: 01/08/2020
NOMBRE ACTIVIDAD: <u>Apertura de Bases Clínicas y Sala Labora</u> FECHA: <u>9/08/24</u> HORA: <u>4:00pm</u> RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: <u>Profesional SIAU</u>						
No.	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	CORREO ELECTRONICO	NUMERO CELULAR	FIRMA	
1	Y. Yenny Medina	presidenta	yenny.medina73@gmail	3102064894	Yenny de	
2	Francisco Puerto	Vicepresidente		3132226756	Francisco	
3						
4	Francisco					
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:
Auditor de Calidad	Asesor de Calidad	Asesor de Calidad
Sistema Gestión de Calidad -SGC		
¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!		



ACTA No. **041**

FECHA: 11 DE OCTUBRE 2024	HORA: 04:00 PM	LUGAR: SEDE PRADO Y CLINICA
ACTIVIDAD: APERTURA DE BUZON		
RESPONSABLE: PROFESIONAL SIAU		

04. ASISTENTES: Ver Formato MC-F-28 *Registro asistencia*, adjunto.

05. DESARROLLO DE LA REUNIÓN:

Siendo las 04:00 Pm del día 11 de Octubre del 2024 se dio apertura al buzón de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencia, Inquietudes, ubicado en la entrada de la sala de espera de la **sede prado y la clínica** Corpomedica.

Observaciones en la apertura:

- Dentro de la jornada de apertura de los buzones de sugerencias de la *sede Prado* se evidencio **01** novedades como sugerencia por parte de los usuarios y dentro de la jornada de apertura de los buzones de sugerencias de la *sede Clínica* se evidencio **00** novedad de PQR por parte de los usuarios en cuanto a la prestación de los diferentes servicios ofrecidos por la institución.

06. COMPROMISOS ADQUIRIDOS

DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA LIMITE DE EJECUCION
Continuar con la apertura semanal	Profesional SIAU	Todos los viernes de cada mes del 2024

No siendo más el motivo de la presente, se da por terminada siendo las 04:30 Pm

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	
Auditor de Calidad	Asesor de Calidad	Asesor de calidad	
Sistema Gestión de Calidad -SGC			
¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!			

 CORPO MEDICA CORPORACIÓN MÉDICA DEL CAQUETÁ Nit: 828000073-1	PROCESOS DE GESTIÓN DE CALIDAD	Código: GC-F-03
		Versión: 004
	Formato Actas	Aprobado: 01/08/2020

En constancia, se anexa a esta Acta el Formato MC-F-28 Registro de Asistencia, firmado por los que en ella intervinieron

Elaboró:

Harold S Mosquera T.

HAROLD S. MOSQUERA T.

Psicólogo y Coordinador SIAU.

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	
Auditor de Calidad	Asesor de Calidad	Asesor de calidad	
Sistema Gestión de Calidad -SGC			
¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!			

CORPO MEDICA CORPORACIÓN MEDICA DEL CAQUETÁ Nit: 828000073-1	MEJORAMIENTO CONTINUO	Código: MC-F-28
	Formato Control de Asistencia	Versión: 004
		Aprobado: 01/08/2020

NOMBRE ACTIVIDAD: Agudure de Base Seguros Clínica y Sate lora
FECHA: 11/10/24 HORA: 15:00 RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: Profesional SIAU

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	CORREO ELECTRONICO	NUMERO CELULAR	FIRMA
1	Yurley Medina	presidenta	yurley.medina73@gmail.com	3102064844	Yurley Med
2	Ameyra Fajardo	Vicepresidente	esbosamparo@gmail.com	3132276756	Ameyra
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					

Elaboró: Auditor de Calidad	Revisó: Asesor de Calidad	Aprobó: Asesor de Calidad
	Sistema Gestión de Calidad -SGC	
¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!		

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:
Auditor de Calidad	Asesor de Calidad	Asesor de calidad
Sistema Gestión de Calidad -SGC		
¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!		

