

PLAN DE TRABAJO																													
OBJETIVO GENERAL																													
Documentar, Implementar y mantener las actividades del Sistema de Gestión de atención al usuario para con el trabajador interno de la IPS Corpomedica.																													
META																		INDICADOR											
Cumplir con el 100% de las actividades programadas en el Sistema de Gestión de atención al usuario.																		(Nº de Actividades Ejecutadas / Nº de Actividades Programadas)											
Vigencia: 2025																													
Objetivos	ACTIVIDAD	CRONOGRAMA VIGENCIA 2024																								Responsable (s)	RECURSOS		
		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEM		DICIEMB			Administrativos	Financieros	
		P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E						
CAPACITACION CON EL PERSONAL INTERNO																													
	Capacitacion del programa de Humanizacion.							1	1									1	1								PROFESIONAL DE SIAU		
	Socializacion politica de prevención del consumo de sustancias psicoactivas					1	1																						
	Capacitación del Manual de atención al usuario y Acogida del paciente.																			1	1								
	Socialización del cargue exitoso de la PPSS 2023 y 2024.					1	1																						
	Socializacion de procedimientos de SIAU (apertura de buzo, radicacion de PQR, encuestas de satisfacion, divulgacion de derechos y deberes)									1	1																		
	Capacitación de gestion del duelo.											1	1																
	Comité de etica y SIAU	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			
	Capacitacion de enfoque diferencial.															1	1												
	Actividades del progrma de Humanizacion y atencio al usuario.					1	1			1	1			1	1			1	1			1	1						
CAPACITACION CON LOS USUARIOS																													
	Reunion de Asociacion de usuarios.	1	1																										
								1	1																				
														1	1														
																				1	1								
	Encuesta de satisfacion a los usuarios.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1			
	Socializacion de medios de comunicación y asignacion de citas medicas.	1	1			1	1			1	1			1	1			1	1			1	1						

PLAN DE TRABAJO

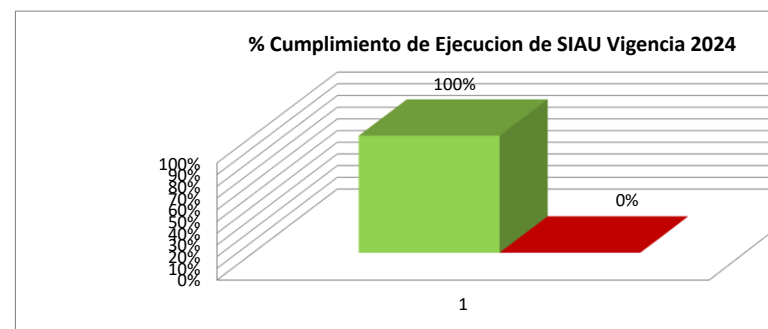
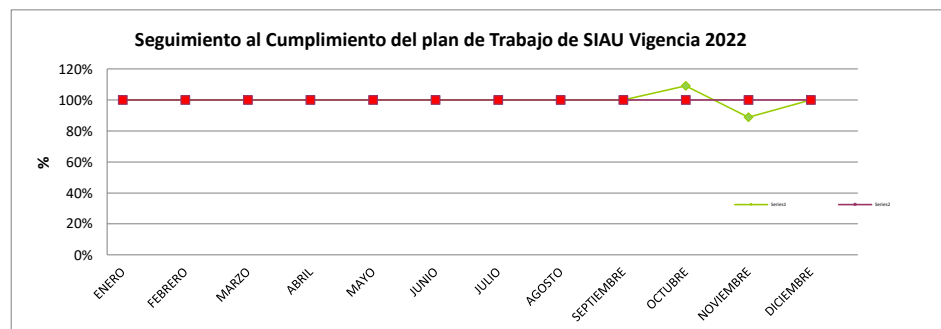
[illegible]

GERENTE	COORDINADORA DE RECURSOS HUMANOS	PROFESIONAL DE SIAU

% COBERTURA DEL PROGRAMA

MONITOREO DEL PROGRAMA /VIGENCIA 2022

1. CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA														ENERO		FEBRERO				MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		CUMPLIMIENTO ANUAL		
Actividades Programadas en el Mes														10	10	9	9	9	9	12	12	8	8	9	9	11	11	9	9	8	8	11	12	9	8	7	7	112				112
% Ejecucion Mensual del cronograma SIAU														100%		100%		100%		100%		100%		100%		100%		100%		109%		89%		100%		0						
% Cumplimiento Meta en el Mes														100%		100%		100%		100%		100%		100%		100%		100%		100%		100%		100%		Programado		Ejecutado				



[illegible]

