

ACTA No. 014

FECHA: Febrero/2025	HORA: 08:00am- 06:00pm	LUGAR: Sede Prado (Santa Laura y clínica)
ACTIVIDAD: Educación del lavado de manos a los usuarios		
RESPONSABLE: profesional SIAU		

1. MOTIVO DE LA ACTIVIDAD:

El lavado de manos es fundamental para prevenir la propagación de enfermedades, cuando nos lavamos las manos eliminamos virus y bacterias que pueden causar enfermedades como resfriados, gripes, e infecciones gastrointestinales.

Es una medida sencilla pero muy efectiva para mantener nuestra salud y la de los demás.

2. COMPROMISOS ADQUIRIDOS

DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA LIMITE DE EJECUCION
Esta actividad se desarrolló en los pasillos de sala de facturación, sala de espera de odontología, y sala de espera de monitoreo, con una cartelera alusiva con los 11 pasos del lavado de manos.	Profesional de SIAU	Año 2025

No siendo más el motivo de la presente, se da por terminada la capacitación. En constancia, se anexa Registro de asistencia.

Elaboró:

Harold S Mosquera T.

HAROLD S MOSQUERA T
Psicólogo y Profesional SIAU.

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	
Auditor de Calidad	Asesor de Calidad	Asesor de calidad	
Sistema Gestión de Calidad -SGC			
<i>¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!</i>			



CORPO MEDICA
CORPORACIÓN MÉDICA DEL CAQUETÁ
Nit: 828000073-1

TECNICA LAVADO DE MANOS

0

Mójese las manos con agua.



1

Deposite en la palma de la mano una cantidad de jabón suficiente para cubrir todas las superficies de las manos.



2

Frótese las palmas de las manos entre sí.



3

Frótese la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y viceversa.



4

Frótese las Palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados.



5

Frótese el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose de los dedos.



6

Frótese con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo, Atrapándolo con palma de la mano derecha y viceversa.



7

Frótese la punta de los dedos de la man derecha contra la palma de la mano izquierda haciendo un movimiento y viceversa.



8

Enjuáguese las manos con agua



9

Séquese con una toalla desechable



10

Sírvase de la toalla para cerrar el grifo.



11

Sus manos son seguras.





"Somos una familia al servicio de su salud"

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	
Auditor de Calidad	Asesor de Calidad	Asesor de calidad	
Sistema Gestión de Calidad -SGC			
<i>¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!</i>			



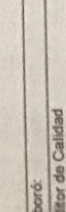
Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	
Auditor de Calidad	Asesor de Calidad	Asesor de calidad	
Sistema Gestión de Calidad -SGC			
<i>¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!</i>			

	MEJORAMIENTO CONTINUO	
	Código: MC-F-30	
	Versión: 003	
Formato Control de Asistencia Usuarios		Aprobado: 01/08/2020

REGISTRO DE ASISTENCIA EDUCACION DE USUARIOS

NOMBRE ACTIVIDAD: Socialización HORA: 15:00 RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: Profesora

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	NUMERO CELULAR	IPS	FIRMA
1	Yvonne Gomez	106025441	3160866922	Sanitas	Yvonne Gomez
2	Jhon Fredy Zambrano	100658984	32205524	Asme Salud	Jhon Fredy Z
3	Maria Grisel	40774233	3204411403	Farmat	Maria Grisel
4	Nani Paula Ilanos	30.509.096	318866446		Nani Paula
5	SUSAN MORA	999754530	3281684	Asme Salud	Susan Mora
6	Adriana Zamora	11755244	3109641089	Asme Salud	Adriana Zamora
7	Julian Y Barrio	4444984438	3224041329	Carbamolica	Julian Y Barrio
8	Ana Isabel Vazquez	40.766.465	3203303280	Asme Salud	Ana Isabel
9	Jennifer Lorena Trujillo	117531834	3115403942	Asme Salud	Lorena Trujillo
10	Aleida Trujillo	40776395	3223287005	SANITAS	Aleida Trujillo
11	Deniliz Patricia Gonzalez	4.117.549.344	3222547893	AIS	Deniliz Gonzalez
12	Carmina Qali Uli	4.26.628.601	320.968.4259	Asme Salud	Carmina Qali Uli
13	Brandon Romero	1045309660	3153160864	Nueva EPS	Brandon Romero
14					

	Elaboró:	Revisó:	Aprobó:
	Auditor de Calidad	Asesor de Calidad	Asesor de Calidad
	Sistema Gestión de Calidad -SGC		
¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!			

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:
Auditor de Calidad	Asesor de Calidad	Asesor de calidad
Sistema Gestión de Calidad -SGC		
¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!		



	GESTION ATENCION AL USUARIO		Código: GAU-F-08
			Versión: 003
	Acta de apertura de buzón		Aprobado: 01/09/2020

ACTA No. 017

FECHA: Mayo/2025	HORA: 08:00am- 06:00pm	LUGAR: Sede Prado (Santa Laura y clínica)
ACTIVIDAD: Educación del lavado de manos a los usuarios		
RESPONSABLE: profesional SIAU		

3. MOTIVO DE LA ACTIVIDAD:

El lavado de manos es fundamental para prevenir la propagación de enfermedades, cuando nos lavamos las manos eliminamos virus y bacterias que pueden causar enfermedades como resfriados, gripes, e infecciones gastrointestinales.

Es una medida sencilla pero muy efectiva para mantener nuestra salud y la de los demás.

4. COMPROMISOS ADQUIRIDOS

DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA LIMITE DE EJECUCION
Esta actividad se desarrolló en los pasillos de sala de facturación, sala de espera de odontología, y sala de espera de monitoreo, con una cartelera alusiva con los 11 pasos del lavado de manos.	Profesional de SIAU	Año 2025

No siendo más el motivo de la presente, se da por terminada la capacitación. En constancia, se anexa Registro de asistencia.

Elaboró:

Harold S Mosquera T.

HAROLD S MOSQUERA T
Psicólogo y Profesional SIAU.

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	
Auditor de Calidad	Asesor de Calidad	Asesor de calidad	
Sistema Gestión de Calidad -SGC			
<i>¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!</i>			



CORPO MEDICA
CORPORACIÓN MÉDICA DEL CAQUETÁ
Nit: 828000073-1

TECNICA LAVADO DE MANOS

0

Mójese las manos con agua.



1

Deposite en la palma de la mano una cantidad de jabón suficiente para cubrir todas las superficies de las manos.



2

Frótese las palmas de las manos entre sí.



3

Frótese la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y viceversa.



4

Frótese las Palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados.



5

Frótese el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose de los dedos.



6

Frótese con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo, Atrapándolo con palma de la mano derecha y viceversa.



7

Frótese la punta de los dedos de la man derecha contra la palma de la mano izquierda haciendo un movimiento y viceversa.



8

Enjuáguese las manos con agua



9

Séquese con una toalla desechable



10

Sírvase de la toalla para cerrar el grifo.



11

Sus manos son seguras.





¿Somos una familia al servicio de su salud?

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	
Auditor de Calidad	Asesor de Calidad	Asesor de calidad	
Sistema Gestión de Calidad -SGC			
<i>¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!</i>			



Elaboró:	Revisó:	Aprobó:
Auditor de Calidad	Asesor de Calidad	Asesor de calidad
Sistema Gestión de Calidad -SGC		
<i>¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!</i>		



CORPO MEDICA		MEJORAMIENTO CONTINUO		Código: MC-F-30	
Formato Control de Asistencia Usuarios				Versión: 003	
				Aprobado: 01/08/2020	
REGISTRO DE ASISTENCIA EDUCACION DE USUARIOS NOMBRE ACTIVIDAD: <u>Exhibición de la obra</u> FECHA: <u>Mayo 1er</u> HORA: <u>4:00 PM</u> RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: <u>Reyes, Rafael</u> STAS					
No.	NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	NUMERO CELULAR	IPS	FIRMA
1	Elisaveth Mayra	40700644087		Asmet salud	<i>Elisaveth Mayra</i>
2	Maria Grisel	40744723	3208471403	Fametal	<i>Maria Grisel</i>
3	Maria Rubielag	34525484	3204930005	Seguro social	<i>Maria Rubielag</i>
4	Nelly Ordoñez	3418470285	3157818458	Asmet salud	<i>Nelly Ordoñez</i>
5	Yorledy Esparosa	114931643	3102805074	Asmet salud	<i>Yorledy Esparosa</i>
6	Deily Costanza	111526822	320805032	Asmet salud	<i>Deily Costanza</i>
7	Maria Albar	111526564	3247585830	Asmet salud	<i>Maria Albar</i>
8	Natalia Carbajal	1171537625	3144913956	Asmet salud	<i>Natalia Carbajal</i>
9	Laura Maria Rivera	1117593220	3209394286	Asmet salud	<i>Laura Maria Rivera</i>
10	Yolanda Piedad	30509193	3143533244	Nueva EPS	<i>Yolanda Piedad</i>
11	Ana Delia Estrada	26643046	3209901951	Asmet salud	<i>Ana Delia Estrada</i>
12	Ricardo Pardo Trina	40733489	3146135413	Asmet salud	<i>Ricardo Pardo Trina</i>
13	Sailo Troyillo	47303639	3123636602	Asmet salud	<i>Sailo Troyillo</i>
14	Luisa Amelia Cruz	40730988	3118085286	Asmet salud	<i>Luisa Amelia Cruz</i>

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:
Auditor de Calidad	Asesor de Calidad	Asesor de calidad
Sistema Gestión de Calidad -SGC		
¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!		



ACTA No. 020

FECHA: Agosto/2025	HORA: 08:00am- 06:00pm	LUGAR: Sede Prado (Santa Laura y clínica)
ACTIVIDAD: Educación del lavado de manos a los usuarios		
RESPONSABLE: profesional SIAU		

5. MOTIVO DE LA ACTIVIDAD:

El lavado de manos es fundamental para prevenir la propagación de enfermedades, cuando nos lavamos las manos eliminamos virus y bacterias que pueden causar enfermedades como resfriados, gripes, e infecciones gastrointestinales.

Es una medida sencilla pero muy efectiva para mantener nuestra salud y la de los demás.

6. COMPROMISOS ADQUIRIDOS

DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA LIMITE DE EJECUCION
Esta actividad se desarrolló en los pasillos de sala de facturación, sala de espera de odontología, y sala de espera de monitoreo, con una cartelera alusiva con los 11 pasos del lavado de manos.	Profesional de SIAU	Año 2025

No siendo más el motivo de la presente, se da por terminada la capacitación. En constancia, se anexa Registro de asistencia.

Elaboró:

Harold S Mosquera T.

HAROLD S MOSQUERA T

Psicólogo y Profesional SIAU.

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	
Auditor de Calidad	Asesor de Calidad	Asesor de calidad	
Sistema Gestión de Calidad -SGC			
<i>¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!</i>			



CORPO MEDICA
CORPORACIÓN MÉDICA DEL CAQUETÁ
Nit: 828000073-1

TECNICA LAVADO DE MANOS

0

Mójese las manos con agua.



1

Deposite en la palma de la mano una cantidad de jabón suficiente para cubrir todas las superficies de las manos.



2

Frótese las palmas de las manos entre sí.



3

Frótese la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y viceversa.



4

Frótese las Palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados.



5

Frótese el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose de los dedos.



6

Frótese con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo, Atrapándolo con palma de la mano derecha y viceversa.



7

Frótese la punta de los dedos de la man derecha contra la palma de la mano izquierda haciendo un movimiento y viceversa.



8

Enjuáguese las manos con agua



9

Séquese con una toalla desechable



10

Sírvase de la toalla para cerrar el grifo.



11

Sus manos son seguras.





Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	
Auditor de Calidad	Asesor de Calidad	Asesor de calidad	
Sistema Gestión de Calidad -SGC			
<i>¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!</i>			



Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	
Auditor de Calidad	Asesor de Calidad	Asesor de calidad	
Sistema Gestión de Calidad -SGC			
<i>¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!</i>			

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:
Auditor de Calidad	Asesor de Calidad	Asesor de calidad
Sistema Gestión de Calidad -SGC		
<i>¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!</i>		



ACTA No. 023

FECHA: Noviembre/2025	HORA: 08:00am- 06:00pm	LUGAR: Sede Prado (Santa Laura y clínica)
ACTIVIDAD: Educación del lavado de manos a los usuarios		
RESPONSABLE: profesional SIAU		

7. MOTIVO DE LA ACTIVIDAD:

El lavado de manos es fundamental para prevenir la propagación de enfermedades, cuando nos lavamos las manos eliminamos virus y bacterias que pueden causar enfermedades como resfriados, gripes, e infecciones gastrointestinales.

Es una medida sencilla pero muy efectiva para mantener nuestra salud y la de los demás.

8. COMPROMISOS ADQUIRIDOS

DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA LIMITE DE EJECUCION
Esta actividad se desarrolló en los pasillos de sala de facturación, sala de espera de odontología, y sala de espera de monitoreo, con una cartelera alusiva con los 11 pasos del lavado de manos.	Profesional de SIAU	Año 2025

No siendo más el motivo de la presente, se da por terminada la capacitación. En constancia, se anexa Registro de asistencia.

Elaboró:

Harold S Mosquera T.

HAROLD S MOSQUERA T

Psicólogo y Profesional SIAU.

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	
Auditor de Calidad	Asesor de Calidad	Asesor de calidad	
Sistema Gestión de Calidad -SGC			
<i>¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!</i>			



CORPO MEDICA
CORPORACIÓN MÉDICA DEL CAQUETÁ
Nit: 828000073-1

TECNICA LAVADO DE MANOS

0

Mójese las manos con agua.



1

Deposite en la palma de la mano una cantidad de jabón suficiente para cubrir todas las superficies de las manos.



2

Frótese las palmas de las manos entre si.



3

Frótese la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y viceversa.



4

Frótese las Palmas de las manos entre si, con los dedos entrelazados.



5

Frótese el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose de los dedos.



6

Frótese con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo, Atrapándolo con palma de la mano derecha y viceversa.



7

Frótese la punta de los dedos de la man derecha contra la palma de la mano izquierda haciendo un movimiento y viceversa.



8

Enjuáguese las manos con agua



9

Séquese con una toalla desechable



10

Sírvase de la toalla para cerrar el grifo.



11

Sus manos son seguras.





"¡Somos una familia al servicio de su salud!"

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	
Auditor de Calidad	Asesor de Calidad	Asesor de calidad	
Sistema Gestión de Calidad -SGC			
<i>¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!</i>			



MEJORAMIENTO CONTINUO

Formato Control de Asistencia Usuarios

Código MC-F-30

Versión 003

Aprobado: 01/08/2020

REGISTRO DE ASISTENCIA EDUCACION DE USUARIOS

NOMBRE ACTIVIDAD: Educación Nivel 1 Manos
FECHA: Noviembre / 25 HORA: RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: Profesional SLA

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	NUMERO CELULAR	IPS	FIRMA
1	Margenis Capera	1117495213	3224851223	Corpomédica	Margenis Capera
2	Favina Sofia Capera	1118373682	3224851223	Corpomédica	Favina Sofia C
3	Jose Luis Dardano	1117525069	365509165	Corpomédica	Jose Luis D
4	Marta Carragat	26643585	3105509165	Corpomédica	Marta Carragat
5	Monica Morales	46483940	3128654746	Corpomédica	Monica Morales
6	Julian Xoley Barrios	1117484438	3224096327	Corpomédica	Julian Xoley
7	Maria Alejandra Rodriguez	1117505494		Corpomédica	Maria Rodriguez
8	Sandra Velez	46078584	3163079686	Corpomédica	Sandra V
9	Carlos Vengat	17657402	3232791787	Corpomédica	Carlos V
10	Yamil Vengat	46674033	3224782746	Corpomédica	Yamil Vengat
11	Diana Marcela Masias	7069583730	3125742490	Corpomédica	Diana Masias
12	Sandra Xela Lafuro	40671020	3115853334	Corpomédica	Sandra Xela
13	Nelson Lozada	83058666	3115853334	Corpomédica	NELSON
14	Grey Yurani Gutierrez	1118370582	311722485	Corpomédica	Grey Yurani

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:
Auditor de Calidad	Asesor de Calidad	Asesor de Calidad
Sistema Gestión de Calidad -SGC		
¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!		



Elaboró:	Revisó:	Aprobó:
Auditor de Calidad	Asesor de Calidad	Asesor de calidad
Sistema Gestión de Calidad -SGC		
¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!		



Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	
Auditor de Calidad	Asesor de Calidad	Asesor de calidad	
Sistema Gestión de Calidad -SGC			
¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!			