

ACTA No. 006

FECHA: Febrero/2025	HORA: 07:00 am- 12:00 pm	LUGAR: Sede Prado
ACTIVIDAD: Humanización en los Servicios de Salud		
RESPONSABLE: profesional SIAU		

1. ASISTENTES: Ver adjunto listado de asistencia.

2. MOTIVO DE LA ACTIVIDAD:

El objetivo de esta actividad es promover la humanización en la atención sanitaria, fortalecer la comunicación interpersonal entre los miembros del equipo de salud y fomentar la empatía, colaboración y buen trato hacia los pacientes. Para ello, se han diseñado dinámicas que buscan sensibilizar y mejorar la conexión entre los integrantes del equipo de salud.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN:

Se sensibilizo y educo al personal interno en la importancia que tiene la Atención en forma personalizada desde el enfoque humano para la satisfacción de los usuarios en la institución. Implementando una cultura del servicio a nivel institucional que garantice el proceso de la atención al usuario de forma positiva.

La jornada comenzó con "El espejo humano", actividad enfocada en mejorar la comunicación no verbal. En parejas, un participante hacía gestos exagerados mientras su compañero debía imitarlo como su reflejo. Luego, se intercambiaron los roles. La reflexión grupal destacó la importancia de la comunicación no verbal en la relación con compañeros y pacientes.

Finalmente, se ejecutó "El nudo humano", cuyo objetivo fue promover el trabajo en equipo. Los participantes formaron un círculo, tomándose de las manos con dos personas distintas, y el reto consistió en desenredarse sin soltarse. Esta dinámica puso de manifiesto cómo la cooperación y la comunicación efectiva son esenciales en el ámbito de la salud.

COMPROMISOS ADQUIRIDOS CON LA ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA LIMITE DE EJECUCION
Mejorar la comunicación no verbal: Los participantes se comprometen a prestar más atención a sus gestos y expresiones al interactuar con	Profesional de SIAU	Año 2025

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	
Auditor de Calidad	Asesor de Calidad	Asesor de calidad	
Sistema Gestión de Calidad -SGC			
<i>¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!</i>			

compañeros y pacientes, reconociendo su impacto en la calidad de la comunicación y la relación interpersonal.

Promover un ambiente laboral más positivo: Se adquiere el compromiso de mantener un ambiente de trabajo ameno, utilizando el humor y el apoyo mutuo como herramientas para reducir tensiones y mejorar la relación entre compañeros.

Aplicar los aprendizajes en la práctica diaria: Los participantes se comprometen a integrar las habilidades y actitudes desarrolladas durante la actividad en su práctica diaria, aplicando los principios de humanización, comunicación efectiva y trabajo en equipo en su interacción con los pacientes y colegas.

Elaboró:

Harold S Mosquera T.

HAROLD S MOSQUERA T
Psicólogo y Profesional SIAU.

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	
Auditor de Calidad	Asesor de Calidad	Asesor de calidad	
Sistema Gestión de Calidad -SGC			
<i>¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!</i>			



Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	
Auditor de Calidad	Asesor de Calidad	Asesor de calidad	
Sistema Gestión de Calidad -SGC			
<i>¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!</i>			

CORPO MEDICA
CORPORACIÓN MÉDICA DEL CAQUETÁ
Nit: 828000073-1

MEJORAMIENTO CONTINUO

Código: MC-F-28
Versión: 004
Aprobado: 01/08/2020

Formato Control de Asistencia

NOMBRE ACTIVIDAD: Capacitación en los servicios de salud Aux Enfermería.

FECHA: 31/06/2020 HORA: RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: Monica Ramirez - Harold Hernandez

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	CORREO ELECTRONICO	NUMERO CELULAR	FIRMA
1	Sandy Vaich P.	Aux. enfermería	steverson23@gmail.com	3132049876	Sandy Vaich
2	Ludy Tatiana M.	Aux. enfermería	melody1998@gmail.com	3122699906	Ludy M.
3	Annie Tatiana Rata C.	Aux. enfermería	AnnetatianaRataC@gmail.com	31219533639	Annie Tatiana
4	Isabelina Ramirez	aux. enfermería	thomasa.corpomedica@gmail.com	318381711	Isabelina
5	Reino al gila M.	Aux. enf.	reino27@gmail.com	315703010	Reino
6	Amalia Zumbado	aux. enfermería	amaliaczumbado@gmail.com	3132354904	Amalia
7	Yira (aux)	119531186	YiraYira1174@hotmail.com	3118179838	Yira
8	Harold S. Posquera	1113547826	siaa.corpomedica@gmail.com	3158309110	Harold H.
9	Diana Moraleba	1113689753	DianaMoraleba19@gmail.com	3122559551	Diana Moraleba
10					
11					
12					
13					
14					
15					

Elaboró: 
Auditor de Calidad

Revisó:
Asesor de Calidad

Aprobó:
Asesor de Calidad

Sistema Gestión de Calidad -SGC

¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!

Elaboró:
Auditor de Calidad

Revisó:
Asesor de Calidad

Aprobó:
Asesor de calidad

Sistema Gestión de Calidad -SGC

¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!



ACTA No. 007

FECHA: Marzo/2025	HORA: 2:00 pm – 4:00 pm	LUGAR: Sede Prado y sede Clínica
ACTIVIDAD: “El espejo Humano”		
RESPONSABLE: Profesional SIAU		

OBJETIVO: Fomentar la humanización en el entorno laboral, promoviendo la empatía, la comunicación efectiva y la reflexión sobre el impacto de nuestras acciones en los demás.

3. MOTIVO DE LA ACTIVIDAD:

Esta actividad tiene como propósito fortalecer la humanización en el trabajo diario, ayudando a los participantes a comprender cómo sus actitudes y comportamientos afectan a sus compañeros y pacientes. "El espejo humano" permitirá que los funcionarios experimenten la importancia de la escucha activa, la comprensión emocional y la adaptabilidad en la atención y el trato con los demás.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN:

1. Formación de Parejas:

- Los participantes se colocan en parejas, uno frente al otro.
- Uno será el "modelo" y el otro el "espejo".

2. Instrucciones:

- El "modelo" realiza movimientos suaves, como gestos faciales, posiciones de manos o expresiones emocionales (tristeza, alegría, sorpresa).
- El "espejo" debe imitar fielmente esos movimientos, **sin juzgar ni exagerar**, buscando reflejar de manera respetuosa lo que observa.

3. Cambio de Roles:

- Después de unos minutos, se cambian los roles.

4. Reflexión Final:

- En círculo, reflexionan sobre cómo se sintieron al ser “reflejados” y al “reflejar”.
- Discuten cómo **respetar las emociones y gestos** del otro fomenta la **humanización y empatía**.

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	
Auditor de Calidad	Asesor de Calidad	Asesor de calidad	
Sistema Gestión de Calidad -SGC			
<i>¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!</i>			

COMPROMISOS ADQUIRIDOS CON LA ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA LIMITE DE EJECUCION
Compromiso a la Escucha Activa: Los participantes se comprometen a prestar atención genuina a sus compañeros y pacientes, promoviendo una atención más humana.	Profesional de SIAU	Año 2025
Desarrollo de la Empatía: Se fortalecerá la capacidad de comprender y responder a las necesidades emocionales de los demás.		
Aplicación en el Entorno Laboral: Cada funcionario reflexionará sobre cómo mejorar sus interacciones y brindar un servicio más humanizado.		

Elaboró:

Harold S Mosquera T.

HAROLD S MOSQUERA T
Psicólogo y Profesional SIAU.

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	
Auditor de Calidad	Asesor de Calidad	Asesor de calidad	
Sistema Gestión de Calidad -SGC			
<i>¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!</i>			



Elaboró:	Revisó:	Aprobó:
Auditor de Calidad	Asesor de Calidad	Asesor de calidad
Sistema Gestión de Calidad -SGC		
<i>¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!</i>		





Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	
Auditor de Calidad	Asesor de Calidad	Asesor de calidad	
Sistema Gestión de Calidad -SGC			
<i>¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!</i>			

CORPO MEDICA		MEJORAMIENTO CONTINUO		Código: MC-F-28	
CORPORACIÓN MÉDICA DEL CAQUETÁ Nit: 828000073-1		Formato Control de Asistencia		Versión: 004 Aprobado: 01/08/2020	
NOMBRE ACTIVIDAD: <u>Capacitación Espiejo Humano</u>					
FECHA: <u>Marzo</u> HORA: <u>11:00pm</u> RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: <u>Profesional S/A</u>					
No.	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	CORREO ELECTRONICO	NUMERO CELULAR	FIRMA
1	Daniela Basca	Aux Enfermería	_____	9114.233.554	Daniela
2	Desirena Pulla	Aux. Enfermería	_____	1118.988.96	Desirena
3	Gevaldine Ospina	Aux Enfermería	_____	1118020505	Gevaldine
4	Jessica Rodriguez Gomet	Aux. Enfermería	YessicaRodriguezGomet@gmail.com	1006410628	Jessica Rodriguez
5	Diana Morales Castro	Aux. Enfermería	diana.moralescastro@gmail.com	115493759	Diana M.
6	Kelly Adrienne Restrepo	Aux. Enfermería	Kellyadrienne25@gmail.com	3123160795	Kelly A.
7	Didier Fabian Ronda Rios	Aux. Enfermería	DidierFabianRonda@gmail.com	3138137916	Didier F. Ronda
8	Elizabely Montenegro C.	Aux. Enfermería	ElizabelyMontenegro@gmail.com	3124921004	Elizabely
9	Laura Milena Teca Franco	Aux Enfermería	LauraMilenaTeca@gmail.com	3188083223	Laura M.
10	Yenit Paula Goffinet	Aux En farmacia	YenitPaulaGoffinet@gmail.com	3202099821	Yenit P.
11	Tallymaria Carragol Tra	Aux Enfermería	TallymariaCarragol@gmail.com	3145858191	Tallymaria
12	Alicia yusely A-G	Aux enfermera	AliciaYuselyAG@gmail.com	3102505511	Alicia
13	Lidy Norez	Tec. Administrativa	LidyNorez@gmail.com	316666212	Lidy N.
14	Yinziely	Aux. S. Sociales	Yinziely@gmail.com	3213066134	Yinziely
15	_____	_____	_____	_____	_____

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:
Auditor de Calidad	Asesor de Calidad	Asesor de calidad
Sistema Gestión de Calidad -SGC		
¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!		



ACTA No. 015

FECHA: 04/noviembre/2025	HORA: 09:00 am -10:00 am 11:00 am – 12:00 pm	LUGAR: Sede prado y clínica
ACTIVIDAD: Reconozco mi empatía		
RESPONSABLE: Profesional SIAU		

4. OBJETIVO:

Fortalecer la empatía y la escucha activa identificando cómo cada persona desea ser tratada cuando experimenta emociones específicas (alegría, tristeza, desagrado, enojo).

5. OTIVO DE LA ACTIVIDAD:

Promover el autoconocimiento y pautas de convivencia respetuosas, favoreciendo la gestión del clima laboral y del estrés desde el reconocimiento de necesidades emocionales individuales.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN:

- Bienvenida y propósito: el/la facilitador(a) explica que el objetivo es “reconocer cómo nos gusta ser tratados según la emoción que estamos viviendo” para mejorar empatía, comunicación y clima laboral.
- Reglas de convivencia (acordadas en voz alta): escuchar sin interrumpir, confidencialidad, hablar en primera persona, permiso para pasar si alguien no quiere responder, respeto por los límites personales

Calentamiento y activación

- Dinámica breve: en círculo, cada persona dice su nombre y una palabra que asocie con “bienestar en el trabajo”.
- Chequeo de clima: levantar la mano si se sienten con energía alta/media/baja para ajustar el ritmo del grupo.

Presentación de la dinámica y materiales

- Simbolización por colores:

Verde = desagrado, Amarillo = alegría, Azul = tristeza, Rojo = enojo.

- Materiales: cuatro globos inflados (uno por color), parlante o celular para ritmo/canción, cuaderno o rotafolios para registrar hallazgos.
- Explicación del flujo: los globos rotan; cuando alguien recibe un color, responde tres preguntas sobre esa emoción.

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	
Auditor de Calidad	Asesor de Calidad	Asesor de calidad	
Sistema Gestión de Calidad -SGC			
<i>¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!</i>			

(canción)

- El grupo canta suavemente la estrofa guía para marcar el tono de apertura emocional: “Te miro, te veo, yo quiero conocerte; te paso el globo y dime lo que sientes”.
- Se realiza una respiración profunda (inhalar 4, exhalar 6) para centrar la atención.

Rondas con globos (núcleo de la actividad)

- Logística: cuatro personas inician cada una con un color distinto. A la señal, los globos se pasan a la persona de la derecha; así todos interactúan con varias emociones.
- Cada vez que alguien recibe un globo, el/la facilitador(a) guía tres preguntas (máx. 1 minuto por persona):
 1. ¿Cómo demuestras esta emoción? (conductas, expresiones, tono de voz)
 2. ¿Dónde la sientes en el cuerpo? (pecho, estómago, mandíbula, respiración)
 3. ¿Cómo te gustaría ser tratado/a cuando estás así? (qué hacer y qué evitar)
- Guion del facilitador (ejemplos de apoyo):
 - “Si es tristeza (azul), algunas personas prefieren escucha silenciosa y compañía; ¿qué te sirve a ti?”.
 - “Con enojo (rojo), a veces ayuda dar espacio y luego acordar cuándo hablar; ¿qué propondrías?”.
 - “En alegría (amarillo), ¿te gusta compartir y celebrar o prefieres algo más discreto?”.
 - “Ante desagrado (verde), ¿te funciona validar lo que sientes y buscar alternativas?”.
- Variación si el grupo es grande: dividir en 4 subgrupos, cada uno trabaja una emoción y rota de estación cada 5–6 minutos.

COMPROMISOS ADQUIRIDOS CON LA ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA LIMITE DE EJECUCION
Practicar la escucha activa antes de dar consejos (dejar hablar y resumir lo entendido). Dar espacio y calmar cuando aparezca el enojo (pausa breve y conversar luego). Validar y buscar alternativas ante el desagrado (reconocer la emoción y proponer 1–2 opciones). Reconocer y celebrar los logros cuando haya alegría (agradecer y visibilizar).	Profesional de SIAU	Año 2025

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:
Auditor de Calidad	Asesor de Calidad	Asesor de calidad
Sistema Gestión de Calidad -SGC		

¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!



Acompañar con empatía la tristeza (escuchar sin interrumpir y ofrecer apoyo concreto).

Recordar las pautas con un cartel/nota visible en el puesto común.

Elaboró:

Harold S Mosquera T.

HAROLD S MOSQUERA T

Psicólogo y Profesional SIAU.

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	
Auditor de Calidad	Asesor de Calidad	Asesor de calidad	
Sistema Gestión de Calidad -SGC			
<i>¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!</i>			



Elaboró:

Auditor de Calidad

Revisó:

Asesor de Calidad

Aprobó:

Asesor de calidad

Sistema Gestión de Calidad -SGC

¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!





Elaboró:	Revisó:	Aprobó:
Auditor de Calidad	Asesor de Calidad	Asesor de calidad
Sistema Gestión de Calidad -SGC		
<i>¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!</i>		



	MEJORAMIENTO CONTINUO	Código: MC-F-30
		Versión: 003
	Formato Control de Asistencia Usuarios	Aprobado: 01/08/2020

REGISTRO DE ASISTENCIA EDUCACION DE USUARIOS

NOMBRE ACTIVIDAD: Capacitación Humanización Reconocimiento de la especialidad
FECHA: Noviembre 19 HORA: RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: Profesional SIAU

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	NUMERO CELULAR	IPS	FIRMA
1	Maria Rubela	34525489	320 6430005	Segura Social	Maria Rubela
2	Edwin Antonio V	1117442150	321 768 6141	Asmet sald	Edwin Antonio
3	Maria Pilar	1117526822	320807 50 32	Asmet sald	Maria Pilar
4	Martha Jirela P	1084729613	3138566 758	Asmet	Martha P.
5	Nelly Ochoa	11181470285	3157878 758	Asmet sald	Nelly Ochoa
6	Elsira Majea	40700644087	312481733 5	—	Majea S.
7	Juan David Chica	1006538430	3203425640	Asmet sald	Juan Chica
8	Derly Constantino	1117520822	320 807 5032	Asmet sald	Derly C.
9	Carolina Marcel	1118073045	31382822 40	Asmet sald	Carolina M.
10	Luz Mila Ortiz	521223773	31320 24886	Asmet	Luz Ortiz
11	Yurledy Espinal	4119231643	310380 5027	Asmet sald	Yurledy E.
12	Maria Gisela	40774723	320892148	Equi+	Maria Gisela
13	Almendra Lamora	1117552404	320 7641069	Asmet	Almendra
14	Maribel Juarez	40282116	320 6665212	Asmet sald	Maribel

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:
Auditor de Calidad	Asesor de Calidad	Asesor de Calidad
Sistema Gestión de Calidad -SGC		
¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!		



Elaboró:	Revisó:	Aprobó:
Auditor de Calidad	Asesor de Calidad	Asesor de calidad
Sistema Gestión de Calidad -SGC		
¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!		



Elaboró:	Revisó:	Aprobó:	
Auditor de Calidad	Asesor de Calidad	Asesor de calidad	
Sistema Gestión de Calidad -SGC			
<i>¡SOMOS UNA FAMILIA AL SERVICIO DE SU SALUD!</i>			